

LPWA 導入事例サマリー

- ①導入のきっかけ
- ②メーカーの選択・理由
- ③導入のメリット
- ④苦労した点

メーカー記号

東	東洋計器(株)
愛	愛知時計電気(株)
矢	矢崎エナジーシステム(株)
N	NTT テレコン(株)
K	KDDI (株)

● 有限会社板垣燃料店 (青森県八戸市)

- ①検針員確保が困難、検針業務効率化
- ②東 過去からの施工指導等親切的な対応
- ③検針コスト、時間の削減による営業成果
- ④補助金交付決定から設置完了までの人員確保と他業務との調整

● 泉金商事株式会社 (岩手県下閉伊郡岩泉町)

- ①難検針業務の効率化、コスト削減
- ②東 以前から連携して事業実施済
- ③検針業務人件費や燃料費削減、保安体制の強化、充実した付帯業務
- ④設置先は検針担当しか把握しておらず、確認に時間を要した

● 仙台ガス株式会社 (宮城県仙台市)

- ①配送の合理化、保安管理
- ②N FAX によるデータ受信も可能
- ③配送効率化により車両 1 台分の稼働を削減
- ④一部データ受信ができないところがあった

● 倉島商事株式会社 (福島県福島市)

- ①検針員の高齢化と人材不足
- ②東 扱いやすさと価格、通信の信頼性
- ③検針の正確性の向上、ハンディターミナルの更新コスト削減
- ④導入当初は電波不達や電池消耗があった

● 有限会社箱崎商店 (福島県田村市)

- ①検針人員不足、配送効率化
- ②矢 取り付け実績と手厚いサポート
- ③職員の負担軽減と保安対応の柔軟性アップ
- ④通信環境が悪い箇所があった

● 有限会社滝本商店 (埼玉県春日部市)

- ①検針員の高齢化で退職が相次いだ
- ②東 卸と配送との親和性
- ③検針作業負担の軽減、時間短縮による検針単価削減
- ④メーカーの手厚い協力により特になし

● 清水燃料株式会社 (東京都青梅市)

- ①検針業務の人手不足とコスト削減
- ②矢 配線加工不要で設置時間の短さ
- ③検針コストの大削減と実測に近い効率的で無駄のない配送の実現
- ④設置選定から工事までに閉栓や解約のためリストに相違が出たこと

● 株式会社オージーサービス (東京都青梅市)

- ①通信回線の変化への対応
- ②愛 個人情報登録が不要
- ③人件費や燃料費の大幅なコスト削減、社員の DX 化への意識向上
- ④LPWA とガスメーターの指針のズレ

● 株式会社ジョイン (神奈川県厚木市)

- ①保安業務の負担軽減
- ②東 メーカーの手厚いサポート
- ③保安体制の強化と省人化の実現
- ④“闇バイト”などのニュースの影響で、顧客が設置業者を不審に思うこと

● 中越産業株式会社 (富山県南砺市)

- ①固定電話を持たない顧客の増加。保安の向上
- ②東 IOT-R への移行を進めていた
- ③迅速な情報取得から保安体制強化。顧客の安全・安心と満足度向上
- ④繁忙期に設置時期が重なった

● 有限会社山口燃料 (静岡県湖西市)

- ①検針員の高齢化、猛暑対策
- ②東 ガスメーターも同メーカー製を使用し、サポートも手厚いため
- ③検針業務効率化。猛暑時の負担軽減
- ④他機器の通信回線占有により、通信回線使用が不可な世帯が存在していた

● 株式会社 MS エネルギー (静岡県浜松市)

- ①検針業務効率化、顧客の保安性向上
- ②東 機器の性能、熱心な担当者の姿勢
- ③コスト削減、安否確認、滞納時遠隔開閉栓作業の効率化、保安性向上
- ④メーカーの選定作業、短い設置スケジュール、社内申請

● 有限会社カトウ住設 (愛知県一宮市)

- ①検針の属人化解消、顧客の保安性向上
- ②矢 知名度、既存システムとの連携
- ③検針の属人化解消による顧客へのフォロー体制強化、データ保有
- ④短いスケジュールでの通常業務との並行

● 有限会社ナカムラ (三重県松阪市)

- ①検針の属人化解消、コロナ禍の対面業務への懸念
- ②N 配送業者や既存システムとの連携
- ③点在する顧客の検針業務効率化
- ④顧客の不安を解消するための手厚い周知施策

● 株式会社セントラルガス (和歌山県田辺市)

- ①検針業務の効率化、顧客サービス拡大、将来的な人材不足対策
- ②愛 データ運用できる点が要望と一致
- ③正確な数値が把握でき人的ミスが軽減。遠隔遮断の活用で迅速対応
- ④山間部の通信不良があった

● 株式会社シメス (兵庫県明石市)

- ①検針員不足による社員の負担減
- ②愛 本体取り付けの簡易さと価格
- ③検針作業の解放による付加価値の高い業務への移行が可能に
- ④通信圏外の場所が数件発覚した

● 上野油業株式会社 (岡山県倉敷市)

- ①月 40 人日もの検針作業の軽減
- ②東 採用ガスメーターとの合性
- ③検針業務に伴うコスト減、緊急出動の回数減による燃料費減等
- ④顧客への事前周知や設置における同意を得ること

● 株式会社中西商店 (広島県広島市)

- ①検針及び転入居時期の業務負荷軽減
- ②東 以前の補助金で設置したメーカーと同一
- ③業務効率向上。明細ペーパーレス化による顧客からの環境貢献への評価向上
- ④一部で未通信の事象が発生

● 株式会社三友 (山口県防府市)

- ①検針業務負荷の軽減、保安の高度化
- ②東 豊富なノウハウとシステム連携のしやすさ
- ③検針業務負荷の軽減、アラート通知による迅速対応の実現、予防保全の強化
- ④一部で通信電波が入りにくかった

● 藤井物産株式会社 (山口県下関市)

- ①検針業務における労働力不足
- ②愛 これまでも採用しており納入済
- ③時間に余裕ができ、迅速に修理等の対応に向けるようになった
- ④工事期間が短く、通常業務との並行

● 大同ガス産業株式会社 (香川県高松市)

- ①検針人員がいなくなった
- ②N 以前から電話回線を使用していた
- ③効率化により、休日の増加、営業の準備に充てる時間の創出
- ④特にないが、山間部では電波不通エリアがあった

● 入交トラストエネルギー株式会社 (高知県高知市)

- ①検針の効率化、人員不足への DX 化
- ②東 ガスメーターと同メーカーかつ、助言が手厚い
- ③配送指示の最適化、残ガス管理が明確で安心して仕事に取り組める
- ④会社合併で申請がイレギュラー対応

● 株式会社液化ガス (福岡県飯塚市)

- ①検針の効率化、保安対応の迅速化
- ②東 申請時のフォロー、既存システムとの連携性の良さや使いやすさ
- ③検針業務負荷の軽減、営業業務にかけられる時間の増加、保安強化の実現
- ④電波状況がやや悪い場所があった

● 株式会社ケイ・アール・ジー (福岡県福岡市)

- ①遠方への検針業務・売掛金管理業務の負荷軽減とコスト削減
- ②愛 熱心な協力姿勢や他社での導入実績
- ③営業にかけられる時間の増加、保安活動の強化実現
- ④通信が途絶える事象が数力所発生

● 株式会社ツバメガス宮崎 (宮崎県宮崎市)

- ①親会社 DX 推進で業務効率化が加速
- ②N 通信安定性と災害対策・BCP 重視
- ③人件費・維持費削減、出動件数減少で効率化、保安強化でゴールド認定取得
- ④通常業務と並行し悪天候対応しながらの設置

● 日南マルキガス株式会社 (宮崎県日南市)

- ①人手不足と災害時の安全確保
- ②N 通信安定性と既存システム連携
- ③検針・配送効率化でコスト削減、災害時も迅速対応し顧客満足度向上
- ④繁忙期と重なり設置進行に遅れ。周知に時間を要した

● 株式会社コーアガス日本 (鹿児島県鹿児島市)

- ①人口減少による人手不足対策への強化
- ②K 通信制を活かした安定と信頼
- ③人件費削減と燃料費低減で年間コストダウン、出動件数も大幅減
- ④顧客周知と現場調整に時間と労力を要した

● 吉田商事株式会社 (鹿児島県奄美市)

- ①検針員不足と広域対応解決のため
- ②東 既存システムとの親和性と信頼性
- ③検針自動化・容器回収でコスト減。保安強化でゴールド認定準備
- ④電波不良箇所を設置変更。周知不足で説明対応に時間を要した