



中西商店 社屋外観

豊富な水量と美しい水質で名水百選にも選ばれる太田川を臨む広島市安佐南区に社屋を構える株式会社中西商店は、1974年(昭和49)年の設立以来50年以上に渡り、LPガス・ガス機器販売、ガス配管工事設計・施工に加え、リフォームや家電製品の販売なども手がけている。また、保安の確保にも努め県知事表彰を受賞する等、地域の人々の安心・快適な暮らしを支えている。

## 社員の業務負荷軽減につなげるために

広島市・五日市市・廿日市市・東広島市などを販売エリアとする同社では、検針業務やメーター遮断への対応による社員負担の軽減を目的にLPWA機器の設置を検討した。「このあたりは単身用ワンルームやファミリー向けの集合住宅も多く、人が動く3~4月は特に、検針業務は他業務も同時に担うスタッフにとって大きな負担となっていたんです」と話すのは山口 健二氏(代表取締役社長)。スタッフの業務負担を減らすため、検針業務を専門で担うパート社員を雇用していた時期もあったそうだが、家庭の事情等によるパート社員の退職が重なったこともあり、導入に踏み切ったという。

取材に対応してくださった  
山口代表取締役社長

## 対面接客による信頼性維持と効率化の両立

集合住宅は季節により転入出も多く、転出時のメーター指針確認業務による社員の負荷が大きかったため、機器の設置は集合住宅を中心に、エリア選定も集合住宅の多い場所を優先したという。顧客への周知は物件の公共スペースへのポスター貼付、また各戸へチラシ配布を行った。

「最終的には100%の設置を目指したいと考えていますが、戸建のお客さまの多くは地元根ざして暮らしていらっしゃる方も多く、中西商店という会社との付き合いというよりも、エリア担当スタッフを名前で呼んで親しくして下さるような良い関係を築けていることもあるので、この信頼関係も今は大切にしていきたいと考えています」と山口氏は話す。

お得意様 各位  
ガス安全監視システム ガス通報装置設置のお知らせ

ご自宅は、機器のご設置を順次行っております。  
弊社では、ガスのお安全を確保するための、ガス安全監視システムの設置を進めております。  
つきましては、このお知らせのガス安全監視システムを下記の日取りで取りまわさせていただきます。  
皆様のお声をお聞かせください。

概要

◇携帯電話回線（KDDI）を利用した、ガス通報システムです。

- ・弊社通報受付センターへの通報はお客様宅の電話回線を利用する事なく、通信費用等のご負担はございません。
- ・通報装置はすべて当社にて設置し、本工事による、お客様への費用ご請求はございません。
- ・工事の際、ガスを止めることはありませんのでご不在の場合でも工事までして頂きますので、お気軽にお願いします。

■ 集合住宅 無線通報装置 設置例（電池式）



▲ハイスペース設置

お得意様 各位  
ガス安全監視システム  
ガス通報装置設置のお知らせ

株式会社 中西商店  
広島市安佐南区東原1-16-1  
電話:082-874-1028

日頃はお世話になっております。  
別途お知らせいたしました、ガスメーター通報装置を、下記日程で設置させていただきます。

- 1) ガスを止める必要はございません  
ガスメーターに通信装置を接続する工事です。
- 2) ご在宅の必要はございません。  
ご不在でも、工事を実施させていただきます

<設置工事実施予定日>  
8月12日(火)～8月20日(水)

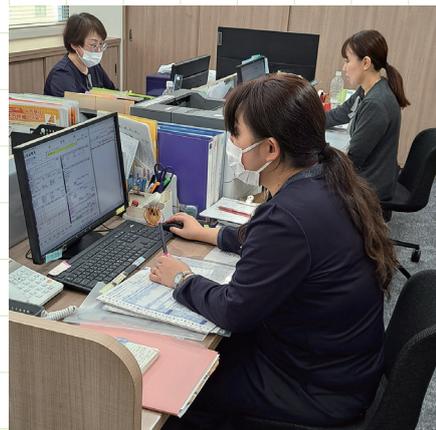
お客さまへの周知に  
使用したチラシ

## 多方面で効果を実感。今後は認定販売事業者取得を目指して

設置後は検針に伴う業務負荷軽減はもとより、事務所からメーターの開閉栓が可能になったことで冬場の急激な使用量増加に伴うメーター遮断への対応も効率化が図れている。また、使用量がいつでも事務所内から確認できることでの確な残量管理が可能になり、ガス切れの心配も減り配送業務も効率化できているようだ。また、WEB明細も導入し、顧客からもペーパーレスによる環境貢献への評価を受けている。また同業他社からも補助金申請や導入に対する問い合わせを受けるなど、多方面で設置の効果と影響を感じているという。

現在7割を超える設置率を実現している同社だが、集合住宅における集団供給(30kg/hを超える自動切替調整器)は認定販売事業者取得の設置率には含まれないため、現状は認定取得には至っておらず、引き続き取得を目指していくという。「今後申請を検討している会社で、認定取得を考えているのであれば、設置先の検討に注意されるのが良いと思います」とアドバイスをいただいた。

お客さまの暮らしを社内で支える事務スタッフの皆さん



# LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ	カブシキガイシャ ナカニシヨウテン	会社所在地	広島市安佐南区東原1丁目16-1			
会社名	株式会社 中西商店	事業責任者名	山口 健二	役職名	代表取締役社長	
連絡先	部署名	取締役	電話番号	082 - 874 - 1028	従業員数	13名
	担当者名	矢野 翔治朗	ホームページ	<a href="https://nakanishisyouten.com/">https://nakanishisyouten.com/</a>		
会社設立	西暦	1974年	8月	1日	顧客件数	7,247件 内家庭用 7,019件 業務用 228件
事業内容	1. プロパン 及び 灯油の 卸・小売り 2. ガス 及び 灯油器具の販売 3. 上記1及び2に付帯関連する事業 4.					
会社の強み	1. 創業50年以上の伝統に基づくガス供給先からの信頼と信用 2. 地域に根差した安定経営 3. 自動検針・WEB明細他、DXを積極的に取り入れる事での業務内容の改善を含めた積極的な働き方改革の実施 4. 保安に係る県知事表彰を受賞する等、ガスの安定供給はもちろん、保安の確保についても業務の最重要課題として取り組んでいる。					

LPWA通信システムの活用方法	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安            (該当項目をクリック)						
	<具体的活用方法> 集合住宅を中心にLPWA端末を設置し、検針時間の大幅な短縮 及び、必要に合わせてセンター（事務所）からのメータ開閉・随時検針等が可能となった為、従来（端末未設置）と比較してユーザー対応のスピード化と併せて 社員の労務負担の軽減に繋げる						
LPWA通信システムの導入目的	<申請前における業務上の問題点> 検針・メータ遮断等、全て現場に出向く必要があり、特に3月・4月の転入居時のお客様対応に時間が掛かり、社員の負担も大きかった。						
	<導入によって期待する効果> 供給開始時点検等、現場対応が必要な業務は別として、各種メータ設定やメータ閉栓等、従来は現場対応していた業務の多くで事務所から制御が可能とな為、社員の負担低減を期待。						
設置状況	今回設置件数	1,012 件	累計設置件数	5,318 件	全顧客に占める設置率	73.3 %	
導入費用	総金額	7,893,600 円		内補助金対象金額	7,893,600 円	補助金額	3,946,800 円
導入期間(今回分)	補助金申請日	西暦	2024年	6月	11日	所要期間	2ヶ月
	機器設置完了日	西暦	2024年	10月	25日	合計	6名 内社内 3名 内社外 3名

# LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討													
	●機器メーカー選定													
	●設置先の選定													
	●補助金申請書作成													
	●事前調査													
	●事前周知													
	●設置工事													
	●試験運用													
	●本格運用													
	●メーカー講習会													
●その他 ( )														

通信機器メーカー選定理由	2019年・2023年の補助金事業と同一メーカー
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> 一部の設置案件で未通信の事象が発生した
	<上記問題点を改善した方法> 設置場所を変更して電界強度を確保した
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	1時間単位で検針データが取得出来た為、お客様からのガス使用量の問い合わせに具体的な利用日時を説明し納得頂けた。
導入によって削減できた費用	検針業務（約150,000/1カ月）及び、社員が対応するメータ開閉栓及び各種設定（約300,000円/1カ月）
反省点	特になし

他用途への 拡充意向	<input checked="" type="checkbox"/> Web請求	<input type="checkbox"/> SNS運用	<input checked="" type="checkbox"/> 遠隔地開閉栓	<input checked="" type="checkbox"/> 緊急時対応	<input type="checkbox"/> 最適な料金提案（該当項目☑をクリック）
	<input type="checkbox"/> 機器拡販	<input type="checkbox"/> 省エネ提案	<input type="checkbox"/> 電気等セット販売	<input type="checkbox"/> イベントへの集客	<input type="checkbox"/> その他 ( )

自己評価	作業項目	評価（数字を入力）		評価5または4の具体的な理由
		数値	評価	
5 大変だった	●申請作業	3	普通	
4 やや大変だった	●仕様確定	3	普通	
3 普通	●メーカー選定	2	あまり大変ではなかった	
2 あまり大変ではなかった	●事前周知	5	大変だった	一部の社員が設置全案件に周知した
1 大変ではなかった	●設置工事	4	やや大変だった	設置業者（50%）と自社工事（50%）
	●試運転	3	普通	
申請から導入後（現在）までにあった、 反響・意見・要望等	社内から	従来は現場で対応していた開閉栓業務・メータ設定他が事務所で制御出来るので、業務の効率が非常に良くなった		
	業界・取引先などの社外から	補助金申請や、WEB明細等の導入に関するノウハウなど、同じガスソースの同業者の多くからお問い合わせを頂いた。		
	お客さまから	WEBでの使用量明細の送付等、ペーパーレスでの環境貢献を評価頂いた。		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス （こうしておけば良かった、注意すべき点等）	認定販売事業者（ゴールド・シルバー認定）取得を目的とするなら、集合住宅(30kg/hを超える自動切替調整器)は対象外である為、設置先の検討に注意が必要			