



ユニガス社屋

1971年(昭和46年)に設立し今年で52年目を迎えるユニガスは20代から60代の幅広い年齢層が活躍するアットホームな会社。大分市に拠点を置き、約2,000件超の顧客相手にLPガス販売をはじめ、ガス器具・住設機器販売、水廻りや修繕といった対応を含むリフォーム業等を手掛け、住まいの困りごとに真摯に向き合っている。従業員10名という少数精鋭ながらガスの検針・配送・保安点検全般をほぼ自社で担い、一人ひとりの技術力の高さ、小回りの利くサービス内容が強みだ。

検針業務自動化によって、営業により注力

「少ない人数で多岐にわたる業務をこなす上で、LPWA設置後のメリットの多さには以前から注目していました」と話すのは代表取締役の森正行さん。とはいえ、およそ5年前の補助金申請では残念ながら不採択。コロナ禍を乗り越え、信頼する機器メーカー担当者の力を借りて挑んだ2度目となる今回の申請では、見事採択にこぎ着けた。

初のLPWA取り付け作業は滞りなく終了し、一部通信エラーが生じた箇所があったものの、設置場所を移す程度で解決したという。自社のLPガス販売管理システムともスムーズに連携できたことで、これまでは現場まで出向きハンディターミナルで発行していた売上傳票(請求書)をハガキ請求に切り替えた。

営業担当者自らも検針業務を行っていたが、検針業務の自動化により10日間かけていた対応時間が半分程度に減少。「対面営業に時間を割けるようになり、長年ガス給湯器を使用しているお客さまに買い替えをお勧めしたり、ファンヒーターのワンコインレンタルを紹介したりと、自社サービスのPRができるようになりました。お客さまへの提案見積の提出数も増えてきたように感じます」と森さん。

取材に対応いただいた代表取締役
森さん

保安体制の充実で、顧客の信頼も強固に

従業員1名で行っていた配送業務も効率化に成功。特に季節によってはガス残量の予測が立てにくく同じエリアに何度も出向くなど非効率的だったが、残量監視通報によりガス切れが防止でき、効率的な配送が実現できたという。また、従業員の負担が大きかった夜間の保安業務も、24時間体制で集中監視センターの対応により夜間出動が減少したことでその分の経費節減につながった。

顧客側のメリットも大きく、「以前、年配のお客さまから『ガスが止まった』という連絡が入った時も、センターを通じてすぐに復帰開栓できました。その後『夜の暗い中、場所もあいまいなガスメーターのところへ出向くことなく対応してもらい助かった』という感謝の言葉をいただきました」と森さんは話す。

ガス会社こそ、アナログからデジタルへ

コスト削減促進のため、現在、ハガキ請求からWeb請求への移行を目指し、同社LINEアカウントへの登録をお勧めしている。「興味を持たれた方は登録いただいておりますが、会員数は伸び悩み中。会員数登録数の増加が今後の課題ですね」。

現在、LPWAは顧客件数の約3分の1まで設置が完了。将来的な目標は全件設置で、さらにゴールド認定取得も検討しているという森さん。「ガス会社といえばアナログチックなイメージがありますが、デジタル化のメリットをうまく取り入れて業務効率化を目指せればと思います。そのためにも補助金制度はこれから先も続けていただきたいですね」と締めくくった。

大切なお知らせ

令和4年11月吉日

お客様各位

株式会社ユニガス

プロパンガス自動検針に係る工事のご案内

拝啓 初秋の候、皆様方におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

さて、毎月訪問させていただいております【ガスの検針】ですが、弊社システムの都合上2023年秋の検針より自動検針を開始する運びとなりました。

つきましては、現在設置しているガスメーターに自動検針用の機械を取り付ける工事を下記の要領にて行います。

なお、お客様による手続きや費用発生は一切ございません。ご不明な点がございましたら下記連絡先までお電話くださいようお願いいたします。

これからも弊社のLPガスを快適に安心してご利用頂くために、お客様に対する保安の確保と安定供給に一層努力して参りますので、益々のご愛顧とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

工事日：令和4年10月19日(水)より随時 令和5年1月末まで(予定)
(10月より第1、3、5土曜日が営業日となる為、作業があります。日祝は作業しません)

作業時間：10分～20分程度

作業者：ユニガスの社員

作業前に呼び鈴等でお声掛けさせていただきますが、応答がない場合でも作業をさせていただきますことをご了承ください。

以上

(ご連絡先)
株式会社ユニガス
大分市堀中1丁目12-5
電話：097-543-0673

大切なお知らせ

令和5年5月吉日

お客様各位

株式会社ユニガス

プロパンガス検針自動化のご案内

拝啓 暮春の候、皆様方におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。


また、日頃より弊社のLPガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、毎月訪問させていただいております【ガスの検針】ですが、6月の検針よりお客様宅につきましては自動検針を開始する運びとなりました。

今後は、毎月15日に各お客様の使用量が弊社システムに送られ、それに基づいた請求書を毎月25日前後に圧着ハガキにて郵送します。検針日から請求書の送付までシステムの都合上日数がかかってしまいますので便利なWeb会員登録をオススメいたします。

これからも弊社のLPガスを快適に安心してご利用頂くために、お客様に対する保安の確保と安定供給に一層努力して参りますので、益々のご愛顧とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



- ・ガスメーターの横に自動検針の機械(右図)を取付させていただきました。
- ・検針時(毎月15日)に訪問する事はございません。
- ・LINEおよびWeb会員登録は別紙チラシにてご登録をお願いします。

(ご連絡先)
株式会社ユニガス
大分市堀中1丁目12-5
電話：097-543-0673

顧客に向けた「プロパンガス自動検針に係る工事のご案内」(左)と「プロパンガス検針自動化のご案内」。設置理由や工事日、写真を用いたわかりやすい説明等が記載され、お客さま目線に立った案内文となっている。

LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ 会社名	カブシキガイシャ ユニガス		会社所在地		大分県大分市畑中一丁目12番5号			
	株式会社 ユニガス		事業責任者名		森正行	役職名	代表取締役	
連絡先	部署名	代表	電話番号		097 - 543 - 0673	従業員数	10名	
	担当者名	森正行	ホームページ		http://unigas.jp/			
会社設立	西暦	1971年	5月	1日	顧客件数	2,330件 内家庭用	2,270件 業務用 60件	
事業内容	1. LPガス販売 2. ガス器具販売 3. 住設機器販売 4. リフォーム							
会社の強み	1. ガスの検針業務、配送業務、保安点検等のほぼ全般を自社で行っており、お客様と対話しながらニーズに応えています。 2. ガスに限らず水廻りや修繕等もお客様の要望に対応しています。 3. 4.							
LPWA通信 システムの 活用方法	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> システム連携をし、請求書を郵送。軒先残量管理が出来るので、配送の効率化につながる。保安管理。							
	LPWA通信 システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> 営業担当者が検針業務もしている為、その間は提案営業に時間が割けない。						
<導入によって期待する効果> 効率的な営業活動ができる。配送も効率化が図れる。								
導入費用	総金額	7,000,000 円		内補助金対象金額	5,000,000 円		補助金額	2,500,000 円
導入期間	補助金申請日	西暦	2022年	6月	10日	所要期間	実行体制	
	機器設置完了日	西暦	2023年	2月	7日	5ヶ月	合計	6名 内社内 6名 内社外 名

LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討													
	●機器メーカー選定													
	●設置先の選定													
	●補助金申請書作成													
	●事前調査													
	●事前周知													
	●設置工事													
	●試験運用													
	●本格運用													
	●メーカー講習会													
●その他 ()														

通信機器メーカー選定理由	担当の営業マンの情報提供と熱意。数年前に一度申請したが採択されなかった経緯がある。その後もずっとフォローしてくれたので。
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> ごく一部で通信状態が悪い箇所が発生
	<上記問題点を改善した方法> 設置場所を変更して改善
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	業務時間の効率化ができ、お客様との対面時間が取れるようになった。夜間のマイコン作動で、センターから連絡して復帰開栓して頂くことができ、「すぐに対応してもらい助かった」とお客様に喜んで頂いた。
導入によって削減できた費用	夜間出勤の手当
反省点	

今後の拡張方針	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安
	<input type="checkbox"/> その他 ()

自己評価	作業項目	評価 (数字を入力)		評価5または4の具体的な理由
		数字	コメント	
5 大変だった 4 やや大変だった 3 普通 2 あまり大変ではなかった 1 大変ではなかった	●申請作業	3	普通	
	●仕様確定	3	普通	
	●メーカー選定	1	大変ではなかった	
	●事前周知	3	普通	
	●設置工事	3	普通	
	●試運転	3	普通	
	●その他 ()			
	申請から導入後 (現在) までにあった、反響・意見・要望等	社内から	特にありません。	
業界・取引先などの社外から		特にありません。		
お客さまから		特にありません。		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)	特にありません。			