



四国物産 本社外観

香川県観音寺市に本社を置く四国物産株式会社は、1918年(大正7年)の設立以来、石油製品並びにLPガスの販売、ガソリンスタンド運営などのエネルギー関連事業をはじめ、住宅や空調設備販売や省エネ住宅工事などの環境関連事業、食肉・加工食品製造などを行う食品関連事業の3つの事業を展開し、その安定した経営基盤により「快適生活提案企業」として地域の人々の快適な生活を支えている。

使用量予測の難しさへの対処が課題

月ごとにガス使用量のばらつきが大きく、その予測が難しい業務用・工業用顧客の迅速な使用量の把握が課題だったという同社。月1度の検針指針からの使用量予測では、1日で大量のガス消費があった場合には予測とのズレも大きくなり、ガス切れの危険もあり得たという。

「養豚場や養鶏場を営んでいるお客さまの場合は、ガスの使用量が外気温などにより大きく異なります。また生物を扱っていることから、冬場のガス切れはその命の維持を左右してしまう場合もあるため、細心の注意を払う必要があります。ガス切れが心配で何度か現場に足を運ぶこともありました」と話すのは、液化ガス部 部長の岡崎早紀さん。

LPWAの設置を行ってからは事務所内から毎日でも使用量を確認することができるため、残量の不安から現地に向かう頻度も減らすことができ、配送効率の向上にもつながっているようだ。

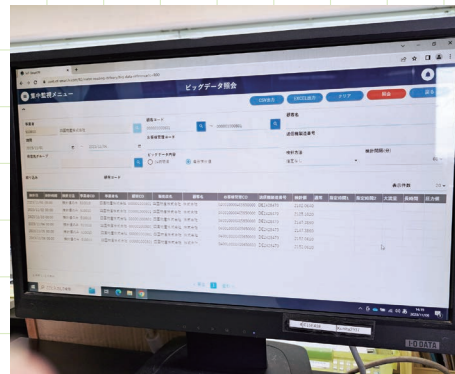
また、もう一つの課題として挙がっていた集合住宅や、片道1時間ほどかかる遠方顧



LPWA事業の責任者を務める液化ガス部・部長の岡崎さん(左)。東洋計器株式会社高松営業所・所長の岡本さん(右)

客宅の検針における業務負荷軽減についても、LPWA設置により遠隔操作で確認できるようになったことで、移動時間の削減と配送車両にかかるガソリン代などの経費を約2万円/月ほど削減できた。

削減できた時間を機器・サービス営業や保安・点検業務に割けるようになったことや、引っ越しなどが集中する時期の閉栓対応も現地に向かうことなく作業ができるようになったことにも、大きなメリットを感じているという。



事務所にいながら使用量の確認ができることで、業務負荷も減り、配送効率もアップした

メーカーによるフォローで申請・設置もスムーズに

LPWA設置に踏み切ったのは、信頼のおける機器の営業担当者からの声掛けがあったことがきっかけだった。使用しているガスメーターと同じメーカーであることも手伝って、採用メーカーに悩むことはなく即決だったと岡崎さんは言う。「申請書類作成のフォローはもちろん、機器の設置時にも現場へ同行してもらい、取り付け方法の説明をしてもらえたことが心強かった」と振り返る。

顧客への周知は、機器設置を知らせるチラシのポスティングと、訪問時の説明など丁寧に行い設置したが、設置後、「検針票が入っていない」という問合せが思ったより多かったこともあり、その対応にやや時間を割くことになったと反省点を話す。

LPガスをご利用いただいている皆様へ
四国物産株式会社

遠隔検針装置 設置のお知らせ

日頃より弊社各サービスにつきまして格別なご愛顧を賜りありがとうございます。さて、このたびお客様へLPガスを安心してご利用いただくことを目的に下記「遠隔検針装置」を順次設置させていただくこととなりました。弊社従業員がご自宅のガスメーター付近に「遠隔検針装置」を設置するため、お庭等へお邪魔させていただくことをご承頂きますようお願い致します。なお、当装置の設置に関してはガス供給設備となるため、設置した装置の費用および設置工事費をご請求することはありませんのでご安心ください。

これまで

既存メーター

※検針結果は当日ポストへ投函

➔

設置後

既存メーター

※検針結果は圧着ハガキを郵送

安心/安全

検針結果だけでなく、緊急通報もリアルタイムで確認ができるため、迅速な対応が可能となります

ご不明な点については下記連絡先までお問合せください。

四国物産株式会社
香川県観音寺市柿田町甲288-1

日・祝日除く9時～17時
☎0875-25-2937

事前周知チラシ

今後LPWAを検討される企業に向けて

今後LPWA採用を検討する企業の担当者に向けて、「自社課題を把握し、その解決ができるものであることはもちろん、その後の活用の拡大も見据えてシステムを選ぶことが大切」と締めくくった。

LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ 会社名	シコクブッサンカブシキガイシャ		会社所在地		香川県観音寺市昭和町二丁目4番5号			
	四国物産株式会社		事業責任者名		岡崎早紀	役職名	液化ガス部部长	
連絡先	部署名	液化ガス部	電話番号	0875 - 25 - 2937	従業員数	19名		
	担当者名	岡崎早紀	ホームページ	http://www.shikokubussan.co.jp				
会社設立	西暦	1918年	5月	19日	顧客件数	件	内家庭用 件 業務用 件	
事業内容	1. LPガスの卸小売業							
	2. 石油類の卸小売業							
	3. 肥料、農業資材の加工製造並びに販売事業							
	4. 食肉、麺類の加工製造並びに販売事業							
会社の強み	1. 地域に密着した老舗企業							
	2. 多角経営による経営基盤の安定							
	3.							
	4.							
LPWA通信 システムの 活用方法	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安							
	<具体的活用方法> 遠方や集合住宅の自動検針、消費量が月により大きく異なる業務用工業用顧客の迅速な使用量把握。							
LPWA通信 システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> 遠方先の検針における従業員負担の軽減やガス切れ撲滅、配送効率を上げる。							
	<導入によって期待する効果> 検針にかかる労力を機器販売等の営業活動に活かす。配送に係る経費類の削減。							
導入費用	総金額	4,840,000 円		内補助金対象金額	4,840,000 円		補助金額	2,420,000 円
導入期間	補助金申請日	西暦	2022年	6月	10日	所要期間	7ヶ月	
	機器設置完了日	西暦	2023年	1月	10日	合計	2名	内社内 2名 内社外 0名

LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討	■												
	●機器メーカー選定	■	■											
	●設置先の選定		■	■	■									
	●補助金申請書作成				■									
	●事前調査					■	■							
	●事前周知					■	■							
	●設置工事						■	■	■	■	■	■	■	■
	●試験運用							■	■	■	■	■	■	■
	●本格運用												■	■
	●メーカー講習会						■	■						
	●その他 ()													

通信機器メーカー選定理由	ガスメーターメーカーと同じ。申請時からメーカー担当者の協力を得られるから。
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> 遠方の設置したい箇所が、通信エラーで設置できなかった。
	<上記問題点を改善した方法>
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	配送の際に、現在の指針を確認することができ、燃料代等の無駄な経費の削減が図られた。
導入によって削減できた費用	検針に伴う労務時間、配送車両に係る経費等で、月当たり約2万円。
反省点	留守宅が多く、ポスティングが主な周知方法となったため、通知を見ていない家族の方から検針伝票が入っていないという問い合わせに労力を要した。

今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安
	<input type="checkbox"/> その他 ()

自己評価	5 大変だった 4 やや大変だった 3 普通 2 あまり大変ではなかった 1 大変ではなかった	作業項目	評価 (数字を入力)	評価5または4の具体的な理由
		●申請作業	2	あまり大変ではなかった
●仕様確定	1	大変ではなかった		
●メーカー選定	1	大変ではなかった		
●事前周知	4	やや大変だった	問い合わせ対応に時間を取られた。	
●設置工事	3	普通		
●試運転	2	あまり大変ではなかった		
●その他 ()				
申請から導入後 (現在) までにあった、反響・意見・要望等	社内から	1時間以上運転して、検針業務を行っていた社員から、時間を有効的に使えるようになった。		
	業界・取引先などの社外から			
	お客さまから	特に高齢のお客さまから会う機会が減り、寂しいという声が聞こえてくる。		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)				