



守山ガス社屋

1973年(昭和48年)に設立し、50周年を迎えた守山ガス。上司・部下に関係なく、何でも相談できる社内環境を大切にしている同社は、様々なお客さまの要望にも社員同士で助け合いながら、迅速な対応ができるように心掛けている。お客さまとの長年の信頼関係を大切にし、LPガスの供給はもちろん、電球の取替えから屋根の葺き替えまで、地域のお客さまの暮らしを明るくするお手伝いをしている。

設置のご案内を丁寧に行うことで、お客さまの不安を解消

夏の酷暑と冬場の寒さによる屋外作業の負担や、検針員の高齢化による将来的な人員不足も考え、LPWAの導入を決めた。また、検針員だけではすべての検針はできないため、社員も他の業務をしながら担当しており、そのやりくりなど厳しい状況が続いていたことも大きい。

LPWAの取り付けは、遠方や敷地内に入らないと検針ができない難検針の戸建を優先した。LPWA機器メーカーは、ガスメーターと同じ事業者を選択。営業担当者の熱心さもあり、協力を得られやすいと判断した。

お客さまへの周知は、設置前と設置完了後と2回行った。留守でも取り付け可能なことや費用負担はないこと、また自動検針により検針票の代わりに請求書が送付されることなど、機器設置により変更となる点について、詳細にお伝えしお客さまの不安を取り除くようにした。高齢の方は、事前にお金を用意されている方もおり、丁寧に説明してあげることが大事だと代表取締役の千代二郎さんは話す。



事務所の様子

LPWAから得られる情報を営業につなげる

補助金の申請から取り付けるまでの期間が短いことから、期間内に取り付けられるかの段取りは大切だという。取り付け数が多くなるほど、綿密にスケジュールを立てることが重要とアドバイス。また、転居等による解約や使用量ゼロが発生したことで、予定していた取り付けリストが変わってしまうことも多く、その都度リストを出し直さないといけないことは大変だったと振り返る。

大変さを経験しながらも、LPWAを取り付けたことによって得られたものも大きい。残量警告の情報はすぐに配送センターに連絡がくるため、対応が素早くでき配送の無駄もなくなった。更に、メーター異常も分かるため、保安全管理の面でも迅速に対処ができるようになった。また、同社は、ガスファンヒーターの貸出しを行っており、使用量も把握しやすく、増減も分かるため、そうした情報が営業につながっているという。

自動検針でできた時間をリフォーム営業に

今までは集金や検針の際に、お客さまに会う機会もあったが、LPWAを取り付けたことによって接点機会が減り、疎遠になっていく。できるだけお客さま宅へ行きたいと思っではいるものの、なかなか足を運べていないのが現状の課題。何か他の方法でお客さまと繋がれないか、社員みんな考えているという。

「自動検針となったことでできた時間を、リフォーム営業に回したいと思っています。お客さまとの長年の信頼関係で、ガス以外のことでも営業担当に電話がかかってくる。トイレのつまりや庭木の剪定などガスに関係ないものも。こうした色々なお客さまの要望がリフォームにつながっていくので、これからもお客さまとの関係を大切にしていきたいですね」と語る千代さん。LPWAを取り付けたことでできた時間の余裕を、社員と相談しながら新しいことにチャレンジしていくという、同社の意気込みが感じられた。

2022年12月吉日

お客様各位

守山市吉身4丁目7番9号
守山ガス株式会社
077-583-2818

「ガス自動通信装置」設置のご案内

拝啓 時下ますます清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当店を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

この度は、より安心・快適にガスをご利用頂くために、ガス自動通信装置をガスメーター側に順次設置させて頂くこととなりました。つきましては、お客様宅のガス自動通信装置設置工事を下記の期間にお伺いいたしますのでご案内申し上げます。工事の際には何かとご不便をおかけすること存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

工事内容 ガス自動通信装置設置*
工事期間 2022年12月15日(木)～12月16日(金)
作業時間 9:00～17:00ごろ

*主に自動検針をするために使用します。
※携帯電話を利用しますので、電波状況により設置できない場合があります。

以上

■ 工事は弊社社員または弊社指定の工事業者が実施いたします
■ 設置工事、通信に関してお客様の利用負担はございません
(お客様の通信回線を使用することはありません)
■ 屋内の工事はございません(工事にお伺いした際はお声がけいたしますが、ポンプ配送時と同様に敷地内に入らせて頂きお客様が不在でも屋外で工事を実施させていただきます)
■ 設置工事中でもガスはご利用いただけます
■ 設置工事にかかる時間は概ね10分～20分の予定です
■ 本工事後は通信回線を通じての自動検針となりますので従来お客様宅を訪問し検針した際にお届けしていた検針票の代わりに請求書を郵送させていただきます

「ガス自動通信装置」比ガスメーター



設置前のご案内

お客様各位

守山市吉身4丁目7番9号
守山ガス株式会社
077-583-2818

「ガス自動通信装置」設置完了のご案内

拝啓 時下ますます清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当店を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

この度は、お客様宅のガス自動通信装置設置工事が本日完了いたしましたのでご案内申し上げます。本工事後をもちまして通信回線を通じての自動検針となりますので、従来お客様宅を訪問し検針をお届けしていたが今後は請求書を郵送させていただきます。なお、通信の不具合等により自動検針できない場合は検針員が伺い従来通りの検針を行う場合もございますのでご了承ください。

変更に伴いお客様には何かとご迷惑をおかけすること存じますが、今後とも安全・安定供給とサービスの向上に取り組みしておりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

■ ガス自動通信装置を屋外のガスメーターに直接接続させていただきました。(右の例をご参照ください)
■ 設置工事、通信に関してお客様の利用負担はございません
(お客様の通信回線を使用することはありません)
■ 本工事後は通信回線を通じての自動検針となりますので従来お客様宅を訪問し検針した際にお届けしていた検針票の代わりに請求書を郵送させていただきます(通信の不具合等で自動検針できない時は検針員が伺い従来通りの検針を行う場合もございます)

「ガス自動通信装置」比ガスメーター



設置後のご案内

LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ 会社名	モリヤマガス株式会社		会社所在地	滋賀県守山市吉身4-7-9				
	守山ガス株式会社		事業責任者名	千代 二郎	役職名	代表取締役		
連絡先	部署名		電話番号	077 - 583 - 2818		従業員数	8 名	
	担当者名	千代 二郎	ホームページ	http://moriyama-gas.co.jp/publics/index/3/				
会社設立	西暦	1973 年	1 月	25 日	顧客件数	2,137 件 内家庭用	1,794 件 業務用	343 件
事業内容	1. LPGの供給 2. ガス器具・住宅機器の販売 3. リフォーム工事 4. 海洋深層水の販売							
会社の強み	1. 社内の風通しがよく、先輩後輩間で何でも相談できる環境である 2. 社員同士協力してフォローし合う体制ができており、お客様からの要望に対しても迅速な対応ができる 3. お客様との間に長年の信頼関係があり、気軽に何でも相談していただける 4.							
LPWA通信 システムの 活用方法	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安							
	<具体的活用方法> 遠方のお客様や検針が難しいお客様宅の自動検針 ガス切れを起こさないための使用量把握							
LPWA通信 システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> 高齢化による検針作業の担い手不足 暑熱及び寒冷環境下や作業者の高齢化による身体的負担増 遠方の検針・難検針宅（再訪問）にかかる時間が営業活動にかかる時間を圧迫							
	<導入によって期待する効果> 検針作業の短縮・削減により生まれた時間をリフォーム等営業活動の強化に充てガス外収益の拡大をはかる 検針作業者の時間的・身体的負担の軽減							
導入費用	総金額	5,840,000 円		内補助金対象金額	5,840,000 円	補助金額	2,920,000 円	
導入期間	補助金申請日	西暦	2022 年	6 月	9 日	所要期間	11 ヶ月	
	機器設置完了日	西暦	2022 年	12 月	20 日	合計	6 名	内社内 4 名 内社外 2 名

LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討													
	●機器メーカー選定													
	●設置先の選定													
	●補助金申請書作成													
	●事前調査													
	●事前周知													
	●設置工事													
	●試験運用													
	●本格運用													
	●メーカー講習会													
●その他 ()														

通信機器メーカー選定理由	ガスメーターのメーカーと同じためメーカーの担当者から協力を得られやすいと判断したため
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> 通信にエラーが発生しデータの受信が出来なくなった
	<上記問題点を改善した方法> 機器設置状況の確認及び設置場所の変更
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	今まで検針作業に要していた時間を新規開拓・機器販売の営業活動や保安活動に充てることができた
導入によって削減できた費用	検針にかかる移動用の燃料代、検針に伴う労務時間の削減
反省点	特になし

今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 (該当項目☑をクリック)
	<input type="checkbox"/> その他 ()

自己評価	作業項目	評価 (数字を入力)		評価5または4の具体的な理由
		評価	理由	
5 大変だった	●申請作業	4	やや大変だった	設置不適當な顧客の割出しに時間を要した
4 やや大変だった	●仕様確定	3	普通	
3 普通	●メーカー選定	1	大変ではなかった	
2 あまり大変ではなかった	●事前周知	3	普通	
1 大変ではなかった	●設置工事	3	普通	
	●試運転	2	あまり大変ではなかった	
	●その他 ()			
申請から導入後 (現在) までにあった、反響・意見・要望等	社内から	検針に費やす時間が減って良かった		
	業界・取引先などの社外から			
	お客さまから	今までは検針票でガスの料金を知ることが出来たが後日請求書が送られてくるまで時間がかかるようになった		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)				