

# 箱根瓦斯石油株式会社 (神奈川県足柄下郡)



箱根瓦斯石油社屋

1963年(昭和38年)に創業。地元ならではの対応の早さで、LPガスだけでなく灯油・重油、飲料水の配送など、お客さまに寄り添ったサービスを届けている箱根瓦斯石油。また、事務所が消防本署横という立地のため、災害情報が瞬時に把握でき、現場にいち早く駆け付けるといった素早い対応が可能だ。箱根という観光地ならではの特性もあり、地元企業だからこそその知識と経験で地域を支えている。

## LPWA通信を導入しようと思ったきっかけ

LPWAを導入するきっかけとして、別荘や業務用施設の多いこの地域では、温泉の街だからこそその事情があった。毎日温泉が必ずしも出ているわけではなく、湯が止まった際や温度によってガスの使用量にばらつきが出てしまう。その際には、一気に多量のガスが使われることになりガス切れを起こすことも。あくまで自然現象であるため、LPWAのようなシステムがないと把握が難しい。「最近では、どの現場の打ち合わせでも、設計士から『通信システムをどう考えているか』と聞かれるようになった」とマネージャーの鈴木茂雄さんは話す。ガスに関しても通信機器というのは必須条件に入ってきており、経験がなければ答えられなかったが、今回の導入によって供給開始と共に設置できることを伝えられるようになったという。

通信機器メーカーは、卸元のレモンガスからの勧めで悩まずに決定した。何か問題が起きた時にも、メーカー直ではなくレモンガスが窓口になるため管理がしやすいと判断した。すでにLPWAを採用しているレモンガスに設置を依頼したことにより、取り付けが上手くできないこともなかった。しかし、ひとりで現場に行ってみると駐車できない場所も多く、一旦戻って2人で再度向かうということもあり、箱根エリアの設置環境は特殊だったとレモンガスの平井健太主任は振り返る。



箱根瓦斯石油統括マネージャー勝俣さん(中央左)、マネージャー鈴木さん(中央右)、レモンガス湘南支店主任平井さん(右)、愛知時計電機東京支店主任大橋さん(左)

## 監視業務システムとの連携により、業務的負担も削減

事前周知文書は設置をする前に配布したが、件数が多くなると案内を配布してから取り付けまでに時間がかかるため、当日には忘れてしまっていることもある。取り付け日のある程度決めたのち、1ヶ月前に案内を出せば2度案内するという手間も省けるため、計画的に配布することをお勧めしたいとのこと。

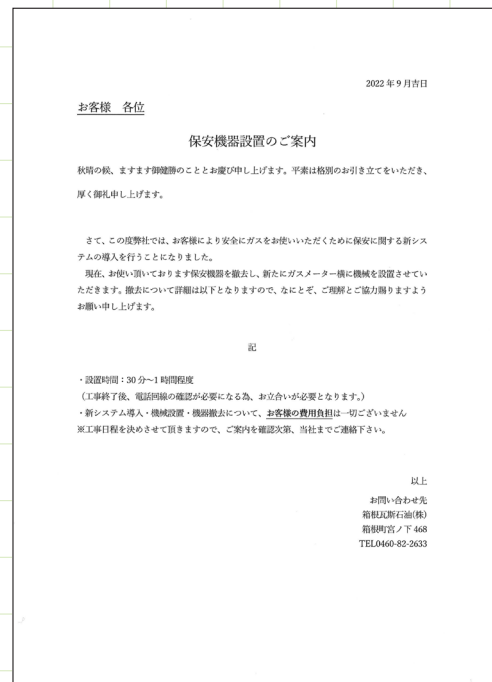
配送面では、毎日の検針で増減が分かるので急なガス切れにより届けるということが減った。また、レモンガスに「ガード365」という監視業務システムがあり、遮断があったときはLPWA端末からの通報で、自動的に一時対応ができる。同時に箱根瓦斯石油でも、緊急時の電話対応や業務的負担が削減できており、保安面でのメリットも大きいと話す。

## LPWA導入で得られるデータがビッグデータに

LPWAの機器を取り付けるだけで、検針、遮断履歴、保安情報などガスメーター側から得られる情報は多く、ひとつのビッグデータとして集められる。将来的には、データを分析した結果をもとに、内容に応じて燃焼器具の交換を促す広告や点検のご案内など、検針だけに限らずお客さまに情報が送れるようになれば、自動検針で不足がちになるコミュニケーションも補えるようになるのではないかと考える。まずはLPWAを導入して、最初はハガキの検針票、そしてWEBによる検針通知、更に広告などの営業も行えれば、業務量削減だけでなく売上アップにもつながると、LPWA導入による効果に期待を寄せている。



地域との繋がりが伝わるお礼の色紙



事前に配布したご案内

## LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ 会社名	ハコネガス株式会社		会社所在地	神奈川県足柄下郡箱根町宮ノ下468						
	箱根瓦斯石油株式会社		事業責任者名	勝俣 康純	役職名	取締役社長				
連絡先	部署名		電話番号	0460 - 82 - 2633		従業員数	11名			
	担当者名	鈴木 茂雄	ホームページ	<a href="https://hakonegas.com/company">https://hakonegas.com/company</a>						
会社設立	西暦	1963年	2月	日	顧客件数	1,707件	内家庭用	1,558件	業務用	149件
事業内容	1. LPGの供給・設備設計施工 2. 灯油・重油販売 3. 各種機器販売・取付 4. 飲料水配送									
会社の強み	1. 地元ならではの対応の早さ 2. 消防本署横の立地条件により災害情報が瞬時に把握できる。 3. 4.									

LPWA通信 システムの 活用方法	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安									
	<具体的活用方法> 悪天候時の影響を受けずに自動検針、業務用及び使用量が変動する顧客の使用量把握。									
LPWA通信 システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> 悪天候により検針の日程を変更									
	<導入によって期待する効果> 天候や道路状況に影響なく検針や保安情報が入手できる。									
導入費用	総金額	3,250,000 円			内補助金対象金額	3,250,000 円		補助金額	1,625,000 円	
導入期間	補助金申請日	西暦	2022年	6月	7日	所要期間	3ヶ月			
	機器設置完了日	西暦	2022年	10月	28日	合計	3名	内社内	0名	内社外

# LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討													
	●機器メーカー選定													
	●設置先の選定													
	●補助金申請書作成													
	●事前調査													
	●事前周知													
	●設置工事													
	●試験運用													
	●本格運用													
	●メーカー講習会													
●その他 ( )														

通信機器メーカー選定理由	問屋からの勧め
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> リストを作成後、設置している間に、空き家になってしまったところがあった。
	<上記問題点を改善した方法> 2、3件で済んだため大きな問題にはならずすんだ。
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	
導入によって削減できた費用	
反省点	

今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他 ( )
---------	--

自己評価	作業項目	評価 (数字を入力)		評価5または4の具体的な理由
		評価	理由	
5 大変だった	●申請作業	3	普通	
4 やや大変だった	●仕様確定	1	大変ではなかった	
3 普通	●メーカー選定	1	大変ではなかった	
2 あまり大変ではなかった	●事前周知	4	やや大変だった	2回案内することになったため
1 大変ではなかった	●設置工事	4	やや大変だった	リスト作成が大変だった
	●試運転	3	普通	
	●その他 ( )			
申請から導入後 (現在) までにあった、反響・意見・要望等	社内から	検針時に得られていたお客さまからの小さな相談事がなくなるため、今後コミュニケーション方法を考えていかないといけない。		
	業界・取引先などの社外から	配送会社からは、取り付けたことによってガス残量分かるため、急な配送が少なくなったことに感謝の言葉をいただいた。		
	お客さまから	カギを借りたり、車をどかす手間がなくなった。		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)	事前周知は、早くても設置する1か月前くらいをお勧めしたい。早いと忘れてしまうため。			