



マルナカ燃料社屋

LPガス・灯油などの燃料および機器販売をはじめ、上下水道工事(市の指定業者)、住宅・空調機器販売(リフォーム)を展開するマルナカ燃料。横手市の合併前でいう旧十文字町のほか、湯沢市、大仙市などがガスの供給エリア。地域に密着した燃料の安定供給、保安体制はもとより、LPWA導入での効率化を図りながら、お客さまとの繋がりにも重きを置く。

## 遠隔地の検針、ガス切れなどの課題も、効率よく節約しながら解決!

LPWAシステム導入の目的は「遠隔地への設置による検針の効率化」、「使用量の季節変動によるガス切れ対策・配送効率化」である。令和4年度に初めての申請を行い300件の設置を行った。

検針は専任の正社員が行っているが、保安業務も兼務している。検針と法定点検の時期が重なった際は特に忙しくなる。法定点検は期限内の完了が必須のため、営業担当者なども点検作業を手伝うことが度々あった。そのような状況下、効率化を図るためにLPWAの導入は遠隔地から実施。検針業務が月に3~4日短縮されるため、今後はその分を保安業務の強化に注力していくという。

また、温水暖房を使用するお客さまの場合、ガス使用量の変動が大きくなるためガス切れが懸念される。季節の変わり目などは、使い始めの予想が非常に難しい。「以前は、担当者の経験による予測に頼る部分も大きかった。設置後は毎日使用量が確認できるので、正確な残量を知ることができる。配送担当は残量を見に行く必要がなくなったので、車の走行距離も減って効率よく節約ができました」と営業部部長の平塚太朗さんは話す。



左から、営業部部長の平塚さんと総務部部長の寺田さん

## LPWA導入後も、訪問機会を減らさずお客さまと向きあうことがモットー！

設置する機器の検討は、途中でメーカー変更ができないため、数社から慎重に話を聞いた。山間部での電波状況、メーカー担当者への信頼感などもあり、東洋計器に決めた。お客さまへの周知はメーカーから支給されたチラシを使い、1件1件丁寧に話をした。取り付け作業は営業の3名で行い、メーカー担当者からは早く取り付けるコツなど手厚くアドバイスを受けた。しかし設置時期が9月から12月となり、ガス展示会で販売した商材や暖房機などの取り付け工事の繁忙期と重なり苦慮したという。

一方、お客さまとの接点機会を非常に大切にしている同社は、ご家庭での「ちょっとしたお困りごと」にも積極的に対応している。例えば、「蛇口が凍結してしまった」という問い合わせや、検針時に「電球交換をしてほしい」など、独り暮らしや高齢のお客さまから頼りにされることも多い。毎月の検針時の訪問だけではなく、営業担当、配送担当と数名でお客さまのお宅への訪問機会を創出し、十分なフォロー体制を整えると共に訪問時の情報も朝礼などで常に共有している。

「LPWA導入により訪問回数が圧倒的に減ってしまいましたが、実は待って欲しかったお客さまがいらっしゃいました。訪問回数を減らしたいわけではないので、今後も訪問は続けていきたい。効率化で時間ができたことで、地域を決めて重点的に回るなどの訪問も可能になるかも知れません」と総務部部長の寺田秀世さんは話す。

令和4年 9月吉日  
有限会社 マルナカ燃料

お客様各位

24時間集中監視システム 設置工事のお知らせ

拝啓 残暑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこの度『24時間集中監視システム』を導入することになりました。このシステムは、お客様宅に取り付けさせて頂いておりますマイコン検針ガスメーターと弊社の自動通報装置を、24時間集中監視センターへ自動通報し、LPガスの安全と安心を24時間守りますものです。このシステム導入に伴い、お客様のガスメーターに無線通信機能を設置させて頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

尚、お客様へ費用をご負担いただくことは一切ございません。  
工事は全て無料のみですので、立会いをお願いすることはございません。

御時間でご施工可能ですので、お留守時にも施工させて頂きます。  
何か、ご質問とご協力いただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

【 工事予定日 令和4年 9月上旬～ 11月下旬 】

器具



【無線通信機器設置例】

※ご不明な点等ございましたら、弊社までご連絡いただけます様、お願ひ申し上げます。  
◆有限会社 マルナカ燃料 TEL: 0182-42-3535(代表)

事前周知チラシ

## 今後の展望

「今後もこのような補助金事業があった場合は、申請し計画的な設置をしていきたい。それによって業務効率化を推し進め、『地域密着』をさらに推進し、保安活動や客先訪問に向けていきたい」と寺田さんはさらなる展望を語った。



社内  
確認  
しながら  
ガス  
使用量  
を



横手市は有数の豪雪地帯。庭木を守る「雪囲い」の作業中だった

# LPWA通信システムの実態調査票(事前調査)

フリガナ 会社名	ユウケンカイシャマルナカネンリョウ		会社所在地	秋田県横手市十文字町西原一番町20		
	有限会社マルナカ燃料		事業責任者名	高橋 純一	役職名	代表取締役
連絡先	部署名	総務	電話番号	0182 - 42 - 3535	従業員数	14 名
	担当者名	寺田 秀世	ホームページ	<a href="http://marunakanenryo.com">http://marunakanenryo.com</a>		
会社設立	西暦	1962 年 4 月 日	顧客件数	1,485 件 内家庭用	1,129 件 業務用	356 件
事業内容	1. LPガス及び関連機器販売 2. 灯油等の家庭用燃料油及び関連機器販売 3. 上下水道設計施工及び関連住設機器、空調機器施工販売 4.					
会社の強み	1. 地域に密着した燃料供給・保安体制が出来ている。 2. 家庭の困りごと(高齢者、一人暮らし等)の相談、提案が出来ている。 3. 4.					
LPWA通信 システムの 活用方法	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安					
	<具体的活用方法> * 遠隔地域への設置による検針効率のアップ。使用量の季節変動(ガス暖房先等)先顧客へのガス切れ対策と効率的な配送業務ができる。					
LPWA通信 システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> * 遠隔地域の検針業務の省力化、季節変動あるLPガス使用先のチェックの為の配送業務(残ガス管理)					
	<導入によって期待する効果> * 検針に係る日数、労力を保安強化に向ける。LPガス使用量把握ができ効率の良い配送業務が出来る。					
導入費用	総金額	1,875,000 円	内補助金対象金額	1,875,000 円	補助金額	937,500 円
導入期間	補助金申請日	西暦	2022 年 6 月 9 日	所要期間	実行体制	
	機器設置完了日	西暦	2022 年 12 月 24 日	6 ヶ月	合計	4 名 内社内 4 名 内社外 名

# LPWA通信システム導入までのスケジュール

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
導入までのスケジュール	●仕様検討													
	●機器メーカー選定													
	●設置先の選定													
	●補助金申請書作成													
	●事前調査													
	●事前周知													
	●設置工事													
	●試験運用													
	●本格運用													
	●メーカー講習会													
●その他 ( )														

通信機器メーカー選定理由	*将来的な設置率（年次毎設置計画）アップも含めて2社を比較し、イニシャル・ランニング両方の検討を行い選定した。
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<発生した問題点> 特になし
	<上記問題点を改善した方法> *設置にあたりメーカー担当者からの設置方法、設定手順等の現地指導を受けており、特に大きな問題点はありませんでした。
導入によって得られた効果や想定外の効果・エピソード等	*保安面で増加流量遮断等の通知があった場合こちらからの連絡が出来、LPガスの安心感を与えられた。 *検針担当者(専属)は保安検査等も行って約3~4日の検査・点検の日程が増加した。
導入によって削減できた費用	*検針担当車両の走行距離が対前年▲400km/月(平均)の削減となっている。 400k÷10k/ℓ×165円/ℓ=6,600円/月×12ヶ月≒80,000円(年間推定削減燃料費)
反省点	*検針即集金先(主に高齢者宅)が若干あり、口座引落への変更説明に苦労した(月1回の訪問を望むお客様等)

今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他 ( )
---------	---

自己評価	5 大変だった 4 やや大変だった 3 普通 2 あまり大変ではなかった 1 大変ではなかった	作業項目	評価 (数字を入力)	評価5または4の具体的な理由
		●申請作業	2	あまり大変ではなかった
●仕様確定	3	普通		
●メーカー選定	3	普通		
●事前周知	3	普通		
●設置工事	4	やや大変だった	他業務の暖房機取付等の繁忙期だった為	
●試運転	2	あまり大変ではなかった		
●その他 ( )				
申請から導入後(現在)までにあった、反響・意見・要望等	社内から	*設置工事の時期が季節商品販売取付設置の工事等と重なり苦労した。		
	業界・取引先などの社外から	特になし		
	お客さまから	特になし		
補助事業申請予定事業者へのアドバイス(こうしておけば良かった、注意すべき点等)	*自社での取付設置を行う場合は、繁忙期になる前に設置計画を立て実施を。			