

# 株式会社大謝名商事（沖縄県宜野湾市）

## メーカーと二人三脚で進めた申請



大謝名商事店舗外観

創立53年を迎える株式会社大謝名商事は、LPガス供給販売のほか水道設備や空調設備、リフォーム事業などを行う地域密着企業。顧客数1908件中約3分の2を戸建て住宅が占めており、顧客増加と人員減少による検針作業のひっ迫からLPWA通信システム導入を決定した。設置は、家庭用のほか保育園や居酒屋、ホテルなどの業務用も申請の対象とした。「補助金があったことも設置理由の一つ」と担当の久貝裕也さん。申請までの時間が短い中、スケジュールリングをはじめ申請に関する資料等のアドバイスを機器メーカーから受けたほか社内のほぼ全員が今回の業務を行い、無事期限までに申請を通すことができた。

## 取り付け時の注意事項

書類作成も困難だったが、取り付け工事の際にもさまざまな問題が発生した。まずは、一部通信状態が不安定でつながらないエリアがあったこと。この点は、メーカー側で対応することで問題を解消。さらに、顧客の理解を得られないなどの事態もあった。「機器に対する説明とお客様へのメリットなどを事前に連絡しておけばよかったです。そのための簡単なパンフレットを作成すればもっとスムーズにできたかもしれない」と、当時の作業を振り返る久貝さん。さまざまな苦勞を乗り越えた先には、多くのメリットがあった。

取材に応える久貝裕也さん



大きな問題となっていた人員不足については、遠方の地域や集合住宅をメインに機器を設置したことでオートロックマンショ

ンの対応に苦慮しなくなったほか作業員の時間的節約につながった。「片道1時間かかっていた地区も、検針を通信で行うことで時間だけでなく移動にかかる燃料費の削減にもつながりました」と話すほか、保安に関しては監視センターからのFAXで安全確認ができるようになり作業が効率化した。

## 申請のポイントは情報収集

メーカーが行う勉強会や展示会でシステムを知ったという同社。今回の件を通して、情報収集の大切さを再確認したという。さらに同社は、社長だけでなく実際の現場を担当する社員がLPガス協会などの会合に参加し、情報共有などを行っている。

「LPWA通信システムは、多くのLPガス事業者が抱える滞納者の開栓・閉栓や保安などの問題を解決してくれると思います。今後も改めて補助金を活用し、取り付けを進めていきたい」と久貝さん。今回取り付けた機器のメリットと将来性を熱く語っていた。



管理センターからのFAXで安全を確認

## 会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

<b>会社名</b>	株式会社 大謝名商事		<b>所在地</b>	沖縄県宜野湾市真栄原 2-9-9		
<b>社長名</b>	與那覇 政彦		<b>事業責任者</b>	與那覇 政彦	役職名	代表取締役
<b>連絡先</b>	部署名	設備課	<b>ホームページ</b>			
	担当者名	久貝 裕也	<b>電話番号</b>	098-897-5391	<b>従業員数</b>	7名
<b>会社設立</b>	1969 年 3 月 1 日					
<b>事業内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LPガス供給販売事業</li> <li>・水道設備事業</li> <li>・空調設備・家電機器販売・リフォーム事業</li> </ul>					
<b>会社の強み</b>	・創立 53 年を迎え地元密着でアフターフォローに注力している。					
<b>お客さま件数</b>	合計 1,948 件 (うち家庭用 1,908 件、業務用 40 件)					

<b>LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> 自動検針・保安・残量管理					
	<申請前における業務上の問題点> 顧客増加、人員減少による検針作業のひっ迫  <導入によって期待する効果> 検針作業の削減・顧客への案内チラシ・アフターサービス(リフォーム)・保安管理等の拡充					
<b>導入費用総額</b>	3,367,000 円 (内補助金対象		円	補助金額	1,683,500 円	
<b>導入期間</b>	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 3 年	所要期間	5ヶ月
		6月 28日		11月 30日		

<b>実行体制</b>	合計	9名	うち社内	6名	うち社外	3名
-------------	----	----	------	----	------	----



■ LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
仕様検討									
メーカー選定									
設置先の選定									
補助金申請書作成									
事前調査									
事前周知									
工事期間									
試験運用									
本格運用									
メーカー講習会									

※詳細スケジュールが不明のため空欄となっております。

<b>通信機器メーカー選定の決め手</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信性能・信頼度</li> <li>・メーカー担当者の対応</li> <li>・1機で2回線をつなぐことができる。</li> </ul>
<b>導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策</b>	<p>&lt;発生した問題点&gt;</p> <p>一部通信状態が不安定で繋がらない箇所もあった。 お客様の理解が得られない。</p> <p>&lt;上記問題点を改善した方法&gt;</p> <p>設置場所改善、メーカーとのやり取りを繰り返し良好となった。 お客様へのメリットを訴求した。</p>
<b>導入によって得られた効果や、想定外の効果</b>	<p>営業時間外の検針・集金の減少によるコスト削減</p> <p>オートロックマンション対応に苦慮しなくなった。</p>
<b>効果の額</b>	<p>人員の時間減・配送燃料費・保安出勤減</p>
<b>反省点</b>	<p>事前に簡単なパンフレットを作成しておけばスムーズに設置できたかもしれない。</p>
<b>今後の拡張方針</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/>システム連携 <input checked="" type="checkbox"/>販売管理 <input checked="" type="checkbox"/>料金請求 <input checked="" type="checkbox"/>配送 <input checked="" type="checkbox"/>保安 <input type="checkbox"/>その他（配送計画作成）</p>

自己評価  5 または 4 の場合は ( ) 内に具体的な内容	申請作業（通常業務との兼合い）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定（知識不足）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試運転（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	その他（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後 （現在）までの 反響・意見・要望	社内から	特になし						
	社外（業界・取引先） から	特になし						
	お客さまから	特になし						
補助事業申請予定者へのアドバイス （こうしておけば良かった、注意すべき点等）								