

# サンエス設備機器株式会社（熊本県熊本市）



サンエス設備機器外観

燃料の取り扱い店として創業し、今ではLPガス販売やLPガス設備工事、住設機器販売、電化製品販売、給排水設備工事など生活周りの整備を多角的に手がけるようになったサンエス設備機器株式会社。地域への恩返しの一環として実施する参加無料の「お役立ちイベント」ではさまざまな講師を招いて有益な情報を提供するほか、水漏れや照明など細かな困りごとにも柔軟に対応する地域密着企業として愛されている。

## 効率化により余裕ある業務に転換

機器の導入に補助金を利用できることが後押しになり、廣田耕介ガス住設部課長を中心に着手。以前よりメーカー等で取引しているメーカーのシステムに決め、メーカー担当者のサポートもあり、3人という少人数での作業にもかかわらず余裕あるスケジュールで設置を完了した。「検針業務時にお会いできないお客様や遠方のお客様を中心に導入したことで、月間で2



廣田耕介ガス住設部課長

～3日分の業務削減につながりました。その結果、ほかの業務に時間を充てられるようになり、全体的に業務が効率化しました」と廣田課長。以前は検針と並行して器具販売等の営業や工事、企画を行っていた従業員からも、システム導入による業務効率化を歓迎する声が上がっているという。顧客からは「検針日のバラつきがなくなり、月ごとの使用量の比較が容易になった。24時間の集中監視システム導入で安心感が高まった」と歓迎の声も届いている。

## 検討している企業へのアドバイス

「必要な書類等の準備に時間を要するため、申請や報告の準備は前倒しで進めておく。お客様への周知や設置のスケジュールは事前にしっかりと決めておくことをお勧めします」と廣田課長。

頻度は少ないものの、大雨や強風で通信不良を起こすケースがあるため、台風など荒天時は機器の作動状況に気を配ることや山間部や電波の悪い地域に導入する場合は特にメーカー側の対応の可否の事前調査も必須だと話す。

お客様各位

令和3年9月吉日

### ガス自動通信装置設置のお知らせ

平素は当社のLPガスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
この度、より安全・安心にLPガスをご利用いただくため、下記通りにガスメーター付近に自動通信装置を設置させていただきたく事となりました。  
自動通信装置は、万一のガス漏れ・ガスの消し忘れ等の場合、自動で検知し通報する機能を有し、より迅速に異常を察知する為、また毎月のガスの検針におきましても自動通信装置を通し実施させていただきます。お客様への費用負担は一切ございません。何卒、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

設置日：令和3年9月～令和4年1月31日  
※上記期間で順次設置に伺います。  
※ガスメーター付近のみでの作業になりますので、ご不在でも結構です。


作業時間：10分～20分程度

設置後について：  
①集中監視による安全管理  
ガスメーターで異常が検知された場合、「テクノ矢崎 ガス集中監視センター」より、状況確認のためお客様にご連絡する場合があります。

②ガス検針業務  
これまでは訪問検針をさせていただいておりましたが、設置後は通信にて遠隔での検針業務に移行させていただきます。検針伝票につきましては郵送にてハガキを送付させていただきます。

詳細につきましては、担当がお伺いの際にご説明いたします。  
ご不明な点ございましたら、弊社までご連絡ください。

以上



自動通信装置

経済生活協賛企業 「お客様のつらさを丸ごと解決します」  
**サンエス設備機器株式会社**  
〒850-0852 熊本県中央区東町1丁目9-34  
☎096-343-2235

お客様周知チラシ(設置前)

お客様各位

令和 年 月 日

### ガス自動通信装置設置完了のお知らせ

平素は当社のLPガスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
本日、ご周知のとおりガスメーター付近に自動通信装置を設置させていただきました。  
今後の安全管理・検針業務につきましては下記のとおりになります。ご不明な点等ございましたら、弊社担当もしくは事務所までお気軽にご連絡ください。  
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

記


#### 今後の安全管理・検針業務について

①集中監視による安全管理  
ガスメーターで異常が検知された場合、「テクノ矢崎 ガス集中監視センター」より、状況確認のためお客様にご連絡する場合があります。

テクノ矢崎 ガス集中監視センター TEL: ☎096-343-2235

②ガス検針業務  
これまでは訪問検針をさせていただいておりましたが、**今後は通信にて遠隔での検針業務に移行させていただきます。**検針伝票につきましては郵送にてハガキを送付させていただきます。

以上



自動通信装置

経済生活協賛企業 「お客様のつらさを丸ごと解決します」  
**サンエス設備機器株式会社**  
〒850-0852 熊本県中央区東町1丁目9-34  
☎096-343-2235

お客様周知チラシ(設置後)

## 顧客の世代毎にサービスの差別化

LPWA導入による効率化で生まれる時間でガス器具点検やリフォーム提案の強化を図るほか、顧客の半数が60歳以上という特性を考慮し、高齢世帯には毎月顔を合わせる手検針を継続。逆に共働き世帯にはペーパーレス化を視野に「自動検針後に行っているはがきによる通知を、公式LINEなどの活用にシフトして利用しやすさをアピールしていきたい」と、柔軟な対応で今後も戸建てを中心としたシステムの導入を進めていきたいと話す。

## 会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

<b>会社名</b>	サンエス設備機器株式会社		<b>所在地</b>	熊本県熊本市中央区黒髪 1 丁目 8-34		
<b>社長名</b>	佐藤 逸郎		<b>事業責任者</b>	廣田 耕介	役職名	ガス住設部課長
<b>連絡先</b>	部署名	ガス住設部	<b>ホームページ</b>	<a href="https://sss-setsubi.com/">https://sss-setsubi.com/</a>		
	担当者名	廣田 耕介	<b>電話番号</b>	096-343-2235	<b>従業員数</b>	16 名
<b>会社設立</b>	1954 年 12 月 1 日					
<b>事業内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LP ガス販売、住設機器販売、電化製品販売、住宅リフォーム</li> <li>・給排水衛生設備工事、空調・換気設備工事、LP ガス設備工事</li> </ul>					
<b>会社の強み</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LP ガス販売の他、住宅の水廻り、電気、小規模リフォームから外装工事まで幅広く対応できる。</li> <li>・地域還元の一環として毎月、無料のお役立ちイベントを行っている。</li> </ul>					
<b>お客さま件数</b>	合計 2,350 件（うち家庭用 2,240 件、業務用 110 件）					

<b>LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> 自動検針、集中監視システム					
	<申請前における業務上の問題点> 検針手間の削減  <導入によって期待する効果> 普段の検針業務時に会えない顧客先の検針時間を省き、より効率的に営業業務を行う。					
<b>導入費用総額</b>	3,000,000 円（内補助金対象 3,000,000 円）			補助金額	1,500,000 円	
<b>導入期間</b>	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 3 年	所要期間	6 ヶ月
		6 月 29 日		12 月 17 日		

<b>実行体制</b>	合計	3 名	うち社内	3 名	うち社外	0 名
-------------	----	-----	------	-----	------	-----



■ LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕様検討	→											
メーカー選定	→											
設置先の選定		→										
補助金申請書作成			→									
事前調査												
事前周知					→							
工事期間						→						
試験運用								→				
本格運用									→			
メーカー講習会						★					★	

<b>通信機器メーカー選定の決め手</b>	・メーター、調整器等と同一メーカーが良かったため。
<b>導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策</b>	<p>&lt;発生した問題点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信不良が数件生じた。</li> <li>・自動検針を拒否する顧客がいた。</li> </ul> <p>&lt;上記問題点を改善した方法&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メーカー同伴で確認し改善した。</li> <li>・拒否の顧客先は設置をやめ、従来の訪問検針とした。</li> </ul>
<b>導入によって得られた効果や、想定外の効果</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間外などでのメーター遮断の対応が軽減された。</li> <li>・検針時間を短縮でき、他の業務に時間があてられるようになった。</li> </ul>
<b>効果の額</b>	不明
<b>反省点</b>	接点強化が今後の課題
<b>今後の拡張方針</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他 ( )

自己評価 5 または 4 の場合は ( ) 内に具体的な内容	申請作業 (メーカーに手伝ってもらいスムーズにできた)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定 (メーカーと相談しながらそのままできずで悩まずできた)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定 (メーカーと同一 )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知(チラシ作成しスムーズにできた)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業 (普段の業務と並行してするため大変だった)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試 運 転 (とくに問題なし )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	そ の 他 (とくになし )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後 (現在) までの 反響・意見・要望	社内から	遠方で普段会えない顧客先に訪問検針する手間が省けた。 新たな営業形態をつくるきっかけとなった。						
	社外 (業界・取引先) から							
	お客さまから	集中監視により特に遠方顧客に保安面で安心された。 検針日が定まり、各月の使用比較が容易になった。						
補助事業申請予定者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)	① 周知、設置作業のスケジュールをしっかりと決めておく ② 申請、報告の準備は前倒しで進める							

他社からの問合せ先	電話 096-343-2235 Eメール sanesu-setubi-kiki@festa.ocn.jp
他社からのベンチマーク	可