

株式会社藤田商店 (香川県観音寺市)



藤田商店社屋

1883(明治16)年の創業以来、地域の方にエネルギーを通して豊かな暮らしを提案する株式会社藤田商店は、主力事業の石油製品の卸小売のほか、電力小売りや太陽光発電の施工、コンビニエンスストア事業など多角的に事業を展開。本社のある観音寺市や高松市などに4,600件を超える顧客を抱える。

明確な目標を掲げ着実に推進

現場の強い要望を受け採択まで至った補助金事業では、800件の顧客に通信システム機器を設置した。以後継続して設置を進め、2022年9月現在1,900件まで取付を完了しており、年内には設置率50%の2,300件超、2023年春には2号認定事業者の取得を目指している。



取材に応える藤田芳正取締役(左)と三井量也部長

設置作業の効率化を重視した客先選定と検針日の統一化

設置先の選定は、検針を専属に行う検針員3名(パート)の所属する事業所以外の事業所から着手。難検針宅などの条件を付けず、客先周知や設置工事等の効率化を考慮し、従来の検針順に設置を進めた。設置までの流れは、前月の検針時に周知チラシを投函・配布→翌月に営業担当者が訪問の上説明→工事日の調整はせず客先設置→設置完了のお知らせチラシを投函・配布という流れで進めたため、工事スケジュールの調整などの手間は軽減された。

設置完了後に、すべての検針日を毎月15日に統一し、以後速やかにお知らせ圧着はがきを郵送する仕組みだが、当初想定していなかった21日以降に検針を行っていた顧客については、設置後初回限定であるものの、2カ月分の請求となってしまうことで、顧客にご迷惑をおかけしてしまったのは想定外

だったという。一方検針日を統一することで、「月内の販売量、売上などの実績が従来より早期に把握することができ、翌月以降の経営戦略策定の迅速化に大いに寄与している」と藤田芳正取締役は話す。

LPGガスをご利用いただいている皆様へ

株式会社藤田商店

遠隔検針装置 設置のお知らせ

日頃より弊社各サービスにつきまして格別なご愛顧を賜りありがとうございます。さて、このたびお客様へLPGガスを安心してご利用いただくことを目的に下記「遠隔検針装置」を順次設置させていただくこととなりました。弊社従業員がご自宅のガスメーター付近に「遠隔検針装置」を設置するため、お庭等へお邪魔させていただくことをご承頂きますようお願い致します。なお、当装置の設置に関してはガス供給設備となるため、設置した装置の費用および設置工事費をご請求することはありませんのでご安心ください。また、設置後は検針日が毎月15日に統一されます。現在の検針日によっては設置した翌月のご請求が2ヵ月分まとめてのご請求となる可能性がありますのでご承頂きますようお願い致します（裏面参照）。

これまで

既存メーター

※検針結果は当日ポストへ投函

設置後

既存メーター 遠隔検針装置

※検針結果は圧着ハガキを郵送

安心/安全

検針結果だけでなく、緊急通報もリアルタイムで確認ができるため、迅速な対応が可能となります

ご不明な点については下記連絡先までお問合せください。 **裏面もご確認ください**

株式会社藤田商店 中讃営業所 日・祝日除く9時～17時
香川県善通寺市上吉田町4-9-39 ☎0877-62-0398

〈表面〉

検針票が圧着ハガキへと変わります

表面に記載のとおり、これまでは検針結果は当日ポストへ投函していましたが、遠隔検針装置を設置した翌月からは後日郵送にて圧着ハガキをお送りすることとなります。

毎月の検針日が21日～月末までの方へ

お客様へLPGガスを安心してご利用いただくことを目的として遠隔検針装置の設置を行っておりますが、遠隔検針装置設置前の検針日が21日～月末の方にし、検針日が15日へ変更となるため、初回のみ2ヵ月分まとめてのご請求となります。（次回より通常どおり1ヵ月分にもどります）

【例】 お支払い方法 20日締め翌月12日口座振替
検針日 毎月25日→遠隔検針装置の設置により毎月15日検針へ変更

これまで

11/20 締め 11/25 検針 12/20 締め 12/25 検針 1/12 口振 1/20 締め 2/12 口振

11/15 11/30 12/15 12/31 1/15 1/31 2/15

11/20 締め 11/25 検針 12/20 締め 12/25 検針 1/12 口振 1/15 1/20 締め 2/12 口振

12/15 検針

設置後初回のみ2ヵ月分のご請求となります

〈裏面〉

顧客に配られた設置前周知チラシ

LPGガスをご利用いただいている皆様へ

株式会社藤田商店

遠隔検針装置 設置のお知らせ

日頃より弊社各サービスにつきまして格別なご愛顧を賜りありがとうございます。さて、本日お客様へLPGガスを安心してご利用いただくことを目的に下記「遠隔検針装置」を設置させていただきました。当装置の設置に関してはガス供給設備となるため、設置した装置の費用および設置工事費をご請求することはありませんのでご安心ください。また、設置後は検針日が毎月15日に統一されます。現在の検針日によっては設置した翌月のご請求が2ヵ月分まとめてのご請求となる可能性がありますのでご承頂きますようお願い致します（裏面参照）。

これまで

既存メーター

※検針結果は当日ポストへ投函

設置後

既存メーター 遠隔検針装置

※検針結果は圧着ハガキを郵送

安心/安全

検針結果だけでなく、緊急通報もリアルタイムで確認ができるため、迅速な対応が可能となります

設置日： 月 日
 作業者： _____

ご不明な点については下記連絡先までお問合せください。 **裏面もご確認ください**

株式会社藤田商店 中讃営業所 日・祝日除く9時～17時
香川県善通寺市上吉田町4-9-39 ☎0877-62-0398

〈表面〉

検針票が圧着ハガキへと変わります

表面に記載のとおり、これまでは検針結果は当日ポストへ投函していましたが、遠隔検針装置を設置した翌月より圧着ハガキを郵送にてお送りすることとなります。

毎月の検針日が21日～月末までの方へ

お客様へLPGガスを安心してご利用いただくことを目的として遠隔検針装置の設置を行っておりますが、遠隔検針装置設置前の検針日が21日～月末の方にし、検針日が15日へ変更となるため、初回のみ2ヵ月分まとめてのご請求となります。（次回より通常どおり1ヵ月分にもどります）

【例】 お支払い方法 20日締め翌月12日口座振替
検針日 毎月25日→遠隔検針装置の設置により毎月15日検針へ変更

これまで

11/20 締め 11/25 検針 12/20 締め 12/25 検針 1/12 口振 1/20 締め 2/12 口振

11/15 11/30 12/15 12/31 1/15 1/31 2/15

11/20 締め 11/25 検針 12/20 締め 12/25 検針 1/12 口振 1/15 1/20 締め 2/12 口振

12/15 検針

設置後初回のみ2ヵ月分の請求が発生

〈裏面〉

設置後周知チラシ

想定外の事象での苦労も

機器メーカーの選定については、販売店からの情報などを参考に、コストや通信環境を基準に2社比較した。結果的に現行のメーターメーカーとは異なるメーカーを採用したが、「(半導体など)物資不足もあり、複数社とのつながりができたことで、今後起こり得る同様なリスクには対処できるようになったのでは」と三井量也ガス部部長は話す。

(半導体不足など)厳しい社会情勢の中で、機器の納品が予定通りに行かなかった点は想定外であり、取付工事作業の一部に支障が出た。

「補助金申請書類の作成も大変な作業ではあったが、機器メーカー担当者の入念なチェックもあり、大いに助けられました。一方で、機器取付後の初期登録作業においては、一度誤登録してしまうと客先に大変なご迷惑をおかけすることになるため、慎重を期して行う必要から精神的負担がありました」と三井部長は振り返る。

会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

会社名	株式会社藤田商店		所在地	香川県観音寺市坂本町 5-4-5		
社長名	藤田 陽裕		事業責任者	藤田 芳正	役職名	取締役
連絡先	部署名	ガス部	ホームページ	https://fujita-group.xsrv.jp/top.html		
	担当者名	三井 量也	電話番号	0875-25-4123	従業員数	153 名
会社設立	1952 年 1 月 4 日					
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・石油製品の卸小売業 ・LP ガス・ガス器具の卸小売業 ・サービスステーション事業 ・太陽光発電の販売・施工・保守管理 			<ul style="list-style-type: none"> ・電力小売り事業 ・コンビニエンスストア事業 ・住宅設備機器卸・小売 ・リフォーム事業 		
会社の強み	・地域の皆様に、エネルギーを通して、住宅商材を通して、適正利潤に基づく納税を通して、雇用・人材育成を通して今まで以上に貢献してまいります。					
お客さま件数	合計 4,632 件（うち家庭用 4,314 件、業務用 318 件）					

LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> 自動検針、残量管理					
LPWA 通信システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> ・検針負担減による営業時間確保 ・検針員の急な休み（コロナウィルス等）対応					
	<導入によって期待する効果> ・人員の有効活用 ・配送コスト削減（今後）					
導入費用総額	4,840,000 円 (内補助金対象 4,840,000 円)			補助金額	2,420,000 円	
導入期間	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 4 年	所要期間	4 ヶ月
		6 月 30 日		1 月 31 日		

実行体制	合計 2 名	うち社内 2 名	うち社外 0 名
-------------	--------	----------	----------

■ LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕様検討	→											
メーカー選定	→											
設置先の選定		↔										
補助金申請書作成		↔										
事前調査												
事前周知				↔								
工事期間							↔					
試験運用								↔				
本格運用										→		
メーカー講習会						★						

通信機器メーカー選定の決め手	<ul style="list-style-type: none"> ・通信性能、信頼度 ・費用 ・充実したメーカー対応
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<p><発生した問題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通信状態が不安定 ・既存管理システムとの連携（配送予測の活用） <p><上記問題点を改善した方法></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通信の悪い場所についてはテスト機により環境の良い場所を探索 ・既存管理システム会社と相談（今後）
導入によって得られた効果や、想定外の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・検針業務を削減し、営業に時間をかけることができた。 ・緊急連絡に対する遠隔開閉栓処理が可能になり、時間短縮ができた。
効果の額	保安出勤の減少（電話および遠隔処理） 月間平均 2 件
反省点	申請から報告までの期間が短いため、端末の納期に合わせた設置スケジュールを入念に実施しておけば、報告期日に余裕を持って完了することができたかもしれない。
今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他（ ）

自己評価 5 または 4 の場合は () 内に具体的な内容	申請作業 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試運転 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	その他 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後 (現在) まで、反響・意見・要望	社内から	緊急連絡に対する遠隔開閉栓処理が可能になり、時間短縮ができた。						
	社外 (業界・取引先) から	販売店様から自動検針による相談が増えた。						
	お客さまから	安心してガスを使える。						
補助事業申請予定者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)								

他社からの問合せ先	電話 0875-25-4123 Eメール Kazuya.mii@fujita-group.com
他社からのベンチマーク	可