

# 株式会社モトイ（滋賀県近江八幡市）

創業60年を迎える株式会社モトイは、京都市と滋賀県近江八幡市を中心にLPガス供給や簡易ガス事業、ガス機器販売・施工を行う住宅総合設備工事会社として、顧客のニーズに合わせたきめ細かいサービスを提供している。3,317件の顧客にLPガス供給を行うほか、ガス設備工事や上下水道設備工事を含めたインフラ関連事業も展開している。



モトイ社屋

## 画期的なシステムにより作業が効率化

2代目の中江義雄社長の声掛けによりLPWA通信システムの導入に至った。20年前からスマートメーターの先駆けとなる存在は知っていたという中江社長は「当時はさまざまな条件をクリアしないと使用できず、お客様の電話回線を利用する場合もあるなど、使用方法や請求面での複雑さが勝り、導入を見送っていました」と話す。「LPWA



常駐する従業員が  
随時電話対応を行う

はイニシャル、ランニングコスト共に安価で、昔と比べるとできることが格段に多い。自動検針やガス残量管理も容易なので、まずは遠隔地に取り付け、検針作業の効率化、保安管理向上化を狙いました」。また検針業務に携わる従業員の中にはガス工事現場へ出向く機会も少なくなかったが、システム導入により時間的余裕が持てるようになったという。

## システム導入により顧客対応がよりスムーズに

電話対応についても「システム導入前に比べ、やり取りがスムーズになった」と中江社長。以前は「お湯が出ない」という連絡に対し、長時間使用によるガス遮断なのか、ガス器具の故障なのか判断がつかず、最終的には従業員が出向いて対応していた。「今では集中管理システムに接続できるPC端末からお客様



システム画面。顧客情報と  
メーカー状況が一目でわかる

様の状況が一目でわかるので、指示が出しやすく対応も楽ですね。事前にお客様の情報を認識できるため電話対応にかかる負担が減り、判断が容易に。お客様宅への訪問の必要・不必要の判断も付けられるようになりました」

## システム導入の際のアドバイスと今後の展望

滞りなく運用を行うためのアドバイスとして「採用したメーカー担当者とはしっかり連携するべき」と中江社長。「通信機器の取り付け作業や通信環境の確認、機器の取り付けを証明するための写真撮影など、事業者側が行うべき作業は多いのですが、メーカー担当者との協同作業でかなり楽になりました。アフターフォロー体制も万全で、問題なく運用を続けています」。

今後は順次、紙の請求からWEB請求への切り替えを検討している。さらにシステム導入数を増やし、ゆくゆくは導入率50%の「シルバー認定保安事業者」(第二号認定LPガス販売事業者)認定取得を目指す。

## 会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

<b>会社名</b>	株式会社 モトイ		<b>所在地</b>	滋賀県近江八幡市上田町 1290-6		
<b>社長名</b>	中江 義雄		<b>事業責任者</b>	西川 清広	役職名	営業所長
<b>連絡先</b>	部署名	滋賀営業所	<b>ホームページ</b>	<a href="http://www.kkmotoi.co.jp">www.kkmotoi.co.jp</a>		
	担当者名	中江 義雄	<b>電話番号</b>	0748-37-7378	<b>従業員数</b>	22 名
<b>会社設立</b>	1962 年 11 月 1 日					
<b>事業内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ LP ガス供給事業</li> <li>・ 簡易ガス事業</li> <li>・ 機器販売、リフォーム業</li> <li>・ ガス設備工事、上下水道設備工事</li> <li>・ 大阪ガス工事/住設機器特約店</li> </ul>					
<b>会社の強み</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 創業 60 周年迎え、地域に密着し LP ガス関連はもとより上下水道設備工事も含め生活インフラのきめ細かなサービスを提供しています。</li> <li>・ 古くから都市ガス工事も含めたガス工事全般を行い高い技術力を構築しています。</li> </ul>					
<b>お客さま件数</b>	合計 3,317 件 (うち家庭用 3,249 件、業務用 68 件)					

<b>LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> 自動検針、残量管理 保安メーター監視					
	<申請前における業務上の問題点> 社員による検針作業の効率 (工事現場スケジュールの調整)					
<b>LPWA 通信システムの 導入目的</b>	<導入によって期待する効果> 人員の有効活用、保安管理の向上					
<b>導入費用総額</b>	7,420,000 円 (内補助金対象 5,920,000 円)			補助金額	2,960,000 円	
<b>導入期間</b>	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 4 年	所要期間	6 ヶ月
		6 月 30 日		2 月 10 日		

<b>実行体制</b>	合計 4 名	うち社内 3 名	うち社外 1 名
-------------	--------	----------	----------

■ LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕様検討	→											
メーカー選定	→											
設置先の選定		↔										
補助金申請書作成			↔									
事前調査						↔						
事前周知							↔					
工事期間							↔					
試験運用												←
本格運用												
メーカー講習会						★			★			★

<b>通信機器メーカー選定の決め手</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イニシャル、ランニングコスト面</li> <li>・既設ガスメーター採用メーカーの為、担当者の信頼性</li> </ul>
<b>導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策</b>	<p>&lt;発生した問題点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部通信状態が不安定な場所があった。</li> <li>・メーカー担当者との協同作業のため初期登録時 2重登録などがあった。</li> </ul> <p>&lt;上記問題点を改善した方法&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設置場所の変更にて改善される。</li> </ul>
<b>導入によって得られた効果や、想定外の効果</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長時間使用メーター遮断の遮断前、事前連絡が可能となる。</li> <li>・ガス供給停止の理由が即刻判断でき、顧客とのコンタクトがスムーズになる。</li> <li>・ガス器具の故障かガス遮断かの判断が出来るため、顧客とのコンタクトがスムーズになる。</li> </ul>
<b>効果の額</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保安出動の減少</li> </ul>
<b>反省点</b>	
<b>今後の拡張方針</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (web 請求)

自己評価  5 または 4 の場合は ( ) 内に具体的な内容	申請作業 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試運転 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	その他 ( )	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後 (現在) までの 反響・意見・要望	社内から	導入してよかった。						
	社外 (業界・取引先) から	石油化学新聞社の LPWA 特集の取材あり。						
	お客さまから							
補助事業申請予定者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)		採用メーカーとの連携が不可欠。						