

# 株式会社山卯（岐阜県美濃市）



山卯社屋

株式会社山卯は1952年に会社組織化して以来、美濃市や郡上市、関市を中心にLPガス販売を含むガス機器や住宅設備機器などの関連商品販売業を営んでいる。また創業以来、食に関わる事業で地域を支えようと製麺づくりにも携わるなど、ガス事業者以外の一面も持つ。昔ながらの顧客を多く抱える同社は、季節のあいさつや訪問を欠かさない地元密着をモットーとしたアットホームな企業である。

## メーカー担当者二人三脚でこぎ着けたシステム運用

高齢化による検針員不足の解消や遠方への保安業務の効率化などの課題を抱えていた同社。補助金を利用したLPWA通信システム導入を検討するも「何から手を付けていいかわからない状態で、申請にもこの足を踏んでいた」と話すのは、山口祐司代表取締役。考えが変わったのは、信頼できるメーカー担当者の手厚いサポートがあったためだと話す。「申請書類の作成やシ

山口社長（左）とメーカー担当者の松澤さん



ステムの仕様、機器の設置など、全て相談に乗ってもらいました。すでに運用中の900件については、事前にガス遮断情報が得られることでお客様に的確なアドバイスが可能になり、人員不足を自動検針によって補うなど、理想的な運用が実現。これも信頼できる担当者と二人三脚で遂行できたか

らだと思っています」。

その後、検針員からの「ガスメーターが覆われて見えない」「犬が放し飼いされて近づけない」といった申し出を受け、難読検針顧客の住まいにも設置を進めたことで検針業務はさらに効率化した。

## メーカーはサポート体制を見極めて選出を

「メーカーを選定するなら、どれだけサポートしてくれるかも検討事項に挙げてほしい」と山口社長。メーカーの協力がなければ、機械の設置や試験運用を通常業務の合間に行う事態になり、期間内での設置は叶わなかっただろうと話す。「コロナ禍の影響からLPWA通信システム本体の入荷が遅れるなど予期せぬトラブルにも見舞われましたが、自社だけでは対応しきれない部分もメーカー担当者のフォローあったからこそ乗り越えられました」。

## 今後の展望

今後は、社内で通報データや顧客情報の管理等に特化した「集中監視システム」の導入を進める。「現状は緊急時案件を除き、顧客情報をセンターへ問い合わせした後、対応を待っている状態。データを社内管理できれば問い合わせ時間のストレスが緩和され、業務効率がさらに上がると考えます」。システム導入が進めば、ガス遮断の履歴蓄積や顧客サポート体制の強化など、保安業務の一層の安定・効率化も図る見込みだ。

3、4年後にはゴールド保安認定事業者への認定も目指すなど、意気込みがうかがえた。



導入を検討している  
集中監視システム画面

## 会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

<b>会社名</b>	株式会社 山卯		<b>所在地</b>	岐阜県美濃市段町 123-1		
<b>社長名</b>	山口祐司		<b>事業責任者</b>		役職名	
<b>連絡先</b>	部署名		<b>ホームページ</b>	<a href="https://yamau-gas.jp">https://yamau-gas.jp</a>		
	担当者名	山口祐司	<b>電話番号</b>	0575-33-0368	<b>従業員数</b>	30名
<b>会社設立</b>	1952年2月9日					
<b>事業内容</b>	・家庭用・業務用・工業用・自動車用・フォークリフト用 LP ガス、ガス工事、ガス機器、住宅設備機器、ガス冷暖房用機器、A 重油、灯油、増改築、製麺など					
<b>会社の強み</b>	・山卯は創業以来、お客様の快適な暮らしのためエネルギー供給を中心に住まいに関するサービスを提供し続けています。小さなお悩みでも気軽に相談できるガス屋であるために、お客様に寄り添う「心配り」の精神を持ち続けます。					
<b>お客さま件数</b>	合計 4,800 件（うち家庭用 4,500 件、業務用 300 件）					

<b>LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)</b>	<input type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法>					
	<申請前における業務上の問題点> ・保安の強化と効率化：日常的にガス遮断などガスメーターに係る対応が多く発生しており、保安員の効率化が図れない。 ・検針員の高齢化：人員が年々高齢化しており、その確保や遠隔地検針など課題があった。 <導入によって期待する効果> ・出張前に遮断情報などを取り出すことで、迅速な対応を図ることができる。 ・検針員の退社に合わせて自動検針を導入することで、人員の不足を補う。					
<b>導入費用総額</b>	4,100,000 円（内補助金対象 3,128,000 円）			補助金額	1,564,000 円	
<b>導入期間</b>	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 4 年	所要期間	7ヶ月
		6月29日		2月8日		

<b>実行体制</b>	合計	2名	うち社内	1名	うち社外	1名
-------------	----	----	------	----	------	----

■LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕様検討		→										
メーカー選定		→										
設置先の選定		→	→									
補助金申請書作成			→									
事前調査						→	→	→				
事前周知							→	→	→			
工事期間								→	→	→		
試験運用										→		
本格運用											→	
メーカー講習会											→	

<b>通信機器メーカー選定の決め手</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従来から採用しており、機器・システムの信頼性、価格とも実績がある。</li> <li>・設置にあたり代理店の施工支援などがあった。</li> </ul>
<b>導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策</b>	<p>&lt;発生した問題点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設置先を遠隔地の集合住宅を中心に進めたため、遠隔地の戸建物件の検針効率が低下し、検針員から改善の申し出が出た。</li> </ul> <p>&lt;上記問題点を改善した方法&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地の戸建て住宅も、後日導入設置した。</li> </ul>
<b>導入によって得られた効果や、想定外の効果</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後日、検針員からの申し出によって難読検針顧客も設置を進めたことで、検針業務を更に効率化できた。</li> <li>・保安出勤の減少。10件/月ほど。</li> </ul>
<b>効果の額</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保安出勤の減少によって 50,000 円/月 (@5,000 円)。</li> </ul>
<b>反省点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務効率を上げながら導入・設置を進めるために、保安課、検針員と情報共有を綿密に行う必要性を感じた。</li> </ul>
<b>今後の拡張方針</b>	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他 (                      )

<b>自己評価</b>  <b>5 または 4 の場合は ( ) 内に具体的内容</b>	申請作業（協力会社ありきだったのでそれほどでもなかった）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定（ " ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定（ " ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知（ - ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業（ 期間が短かった ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試運転（ " ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	その他（ - ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
<b>申請から導入後（現在）までの反響・意見・要望</b>	社内から	効率化が実現できた。						
	社外（業界・取引先）から	取り付け後のお礼をいただいた。						
	お客さまから	"						
<b>補助事業申請予定者へのアドバイス（こうしておけば良かった、注意すべき点等）</b>	選定するメーカーの会社は、しっかり自社をサポートしてくれるかを見極めて決めた方がいいです。							