

株式会社小野里商店（茨城県古河市）



社屋がある茨城県古河市をはじめ埼玉県行田市や栃木県佐野市などに営業所をもち、広いエリアでガスや灯油の配達が可能で株式会社小野里商店。LPガスのほかに灯油やA重油の個別配送を行うほか、自社で充填所を構えているため他者の委託充填が受けられるのが強みだ。社員全員が幅広い業務をこなす“専門家ぞろい”かつ“アットホーム”な雰囲気です。

小野里商店社屋外観

検針自動化で人的ミスや顧客負担の解消に

検針業務の自動化を目指し、今年度初めて補助金を申請。4代目の小野里浩一社長を中心に動き、LPWA通信システムの導入にこぎつけた。「人がやる仕事なのでどうしてもメーターの見間違いや書き間違いなどのミスが生じることがありました。また、訪問時には門を開けてもらうなどお客様の手を煩わせてしまうこと



小野里浩一社長

とも。そうした人的ミスの解消や顧客の負担軽減につなげたいと導入を決めました」と小野里社長。機器の使用期間は10年でコスト削減も見込めるほか“難検針先”の検針も可能になる。「安全かつ正確に検針できることが魅力ですね」

メーカーの選定の決め手は担当者の柔軟な対応力。「申請書類の作成や添付する写真の指示、時には現場まで同行してもらうこともありましたが、途中担当者が変わりましたが、引き継ぎがしっかりしていたのでスムーズに進められたことも良かったです」

顧客への十分な周知や検針員との情報共有が大切

導入までは比較的スムーズに進み、指針の読み間違いの解消や現状のガス量の把握による合理的な配送など効果を実感する一方、顧客に対しての事前告知や検針員との話し合いの時間が十分ではなかったと小野里社長は振り返る。「各事業所で作成したチラシを対面で渡したりポスティングして告知しましたが、ガス料金の値上げと設置時期が重なったため、中には機器を取り付けるために値上げすると誤解する方もいらっしゃいました。また、検針員に対して設置先の選定の説明が足りなかったと反省しています」

ONOZATO GAS からのお知らせ

— LPガス IoTシステム「自動検針端末」設置のご案内 —

平素より弊社LPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、お客様宅へ設置させて頂いておりますガス設備へ「自動検針装置（LPWA）」を追加設置する事となりました。
当装置を設置する事により毎月のガスメータ検針作業が自動化され、ガス検針員のご訪問作業がなくなります。
お客様へLPガスを安全・安心にお使いいただけるよう、今後もサービス向上に努めます。

□設置について
主な機能として、LTE回線を利用してガスデータの検針値・保護情報・残ガス情報等を自動的に送信・管理いたします。
LPWA設置後の検針日は毎月20日となります。

□追加設備及び設置工事
装置名：自動検針装置（兼計器（株）製 LTE CatM1TM（IoT-R））
弊社保安作業員がお伺いし、設置工事いたします。
設置するにあたっての工事はガスメータ・ガスメータ周辺の有線接続、LPWA端末通信配管作業になります。
作業時間は最大で10分程度になります。
■自動検針端末の設置に際して、お客様がご不在の場合に於いても設置させていただきます。ご了承願います。

□検針について
自動検針開始後のガス使用量・料金のご確認は、△△までお知らせいたします。
また、ネット請求確認もご利用可能です。WEBサービス「ONOZATOGAS Myサービス」のご登録は下記QRコードから、または弊社LPWAに近づく時に「検針アプリ」画面をスクリーンショットを撮り、LPWA端末に貼り付けてください。詳細は下記QRコードをご覧ください。
※自動検針化する事によりお客様へ差し支えが生じる場合は前記営業所へご相談下さい。

△△までお知らせ
△△までお知らせ

※本装置はお客様の通信回線は一切使用しません。
※LPWA端末の設置に代金はかかりません。

※1 LPWA（Low Power Wide Area）：低消費電力の無線通信方式。
※2 検針の一部は遠隔で実施してまいります。
※3 スクリーンショットは、検針アプリ画面をスクリーンショットを撮り、LPWA端末に貼り付けてください。詳細は下記QRコードをご覧ください。

info: WEB請求開始しました！会員登録はこちらのQRコードから
WEB会員サービスはLPWA設置が未設置のお客様宅でもご利用になれます。

ONOZATO GAS Myページ
WEB会員登録はこちら

ONOZATO GAS 公式アカウント
LINE 公式アカウントはこちら

株式会社小野里商店 江里営業所 〒306-0206 茨城県古河市古里1-1 TEL 0280-98-2123 <https://onozatogas.jp/>

設置前周知チラシ

今後の展望

「検針の自動化に伴い使用料金を口座引き落としやクレジット払いに変更する方が想定より多く、集金の労力が省けたことも良かったです。現在ネットからガス料金が閲覧できる仕組みを作り、請求書の発送を極力減らすようにしていますが、まだ利用者は少ないのが現状。今後はネット閲覧で請求書の郵送を希望しない人には基本料金の減額などの特典を付けて人的作業を減らし、更なる効率化を図っていきたいです」

初年度は3,635件の顧客のうち約500件に設置。今年度の実績を踏まえ、来年以降も申請を行いたいと先を見据える。



社内管理風景

会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

会社名	株式会社小野里商店		所在地	茨城県古河市本町 4 丁目 1-9		
社長名	小野里浩一		事業責任者	竹澤・大谷	役職名	所長
連絡先	部署名	社長	ホームページ	https://onozato.co.jp/		
	担当者名	小野里浩一	電話番号	0280-32-5711	従業員数	19 名
会社設立	昭和 35 年（1960 年）12 月 27 日					
事業内容	・LP ガス・灯油・重油およびその器具類の販売 ・太陽光発電事業					
会社の強み	・ガスのみならず灯油、A 重油の個別配送を行っている。 ・充填所を設けているので、他社の委託充填を受けられる。 ・茨城県古河市、埼玉県行田市、栃木県佐野市に営業所がある為、広いエリアでガスや灯油の配達ができる。					
お客さま件数	合計 3,635 件（うち家庭用 3,590 件、業務用 45 件）					

LPWA 通信システムの 具体的活用状況 （システム・サービス等 の概要）	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input checked="" type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> ・検針業務の自動化 ・使用状況の確認					
LPWA 通信システムの 導入目的	<申請前における業務上の問題点> ・難検針 ・ヒューマンエラー					
	<導入によって期待する効果> ・常時確認による安全確保 ・使用量確認によるガス切れの解消 ・業務の効率化					
導入費用総額	7,635,000 円（内補助金対象 4,760,000 円）			補助金額		2,380,000 円
導入期間	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 3 年	所要期間	5 ヶ月
		6 月 30 日		12 月 1 日		

実行体制	合計	9 名	うち社内	9 名	うち社外	名
-------------	----	-----	------	-----	------	---

■LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
仕様検討												
メーカー選定												
設置先の選定												
補助金申請書作成												
事前調査												
事前周知												
工事期間												
試験運用												
本格運用												
メーカー講習会												

通信機器メーカー選定の決め手	<ul style="list-style-type: none"> ・メーカーとしての実績 ・担当者の対応力
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<p><発生した問題点> ガス料金の値上げの時期と Iot-R 設置の時期が重なった為、設置する事で値上がりすると勘違いされた。</p> <p><上記問題点を改善した方法> 自動化する事でコスト削減に寄与し、値上げ幅を抑えていると説明。</p>
導入によって得られた効果や、想定外の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・手集金から口座引落等の支払い方法へ移行が進んだ。
効果の額	
反省点	<p>顧客に対しての案内が十分とはいえなかった。</p> <p>設置先の選定で検針員との話し合いが足りなかった。</p>
今後の拡張方針	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他（ ）

自己評価 5 または 4 の場合は () 内に具体的な内容	申請作業 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知 (申請の可否決定から設置期間が短く十分な周知とはいかなかった)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試 運 転 ()	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	そ の 他 (申請の為に写真撮影)	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後 (現在) までの 反響・意見・要望	社内から	指針の読み違いが無くなった。 難検針先へ行かなくてすむようになった。						
	社外 (業界・取引先) から							
	お客さまから	犬を繋がずにすむ。 扉を開けずにすむ。						
補助事業申請予定者へのアドバイス (こうしておけば良かった、注意すべき点等)		・検針員と設置先の選定について、件数や設置予定期日のすり合わせ等を十分に行う。 ・申請に用いる現場写真が、意外と手ブレや照り返しなどで不鮮明な場合が多い。						