

根本石油株式会社（福島県郡山市）

郡山市で名を馳せるマルイチグループのエネルギー部門にあたる根本石油株式会社は、福島県中通りを中心に19カ所にガソリンスタンドを有するほか、LPガスや石油などのエネルギー源を取り扱う。事業に関連したLPガス製造施設（充填工場）や大型タンクローリー、バルクローリーを保有するほか、同グループのタクシー事業は東北一の台数を誇るなど地域社会に貢献し、多岐に渡る事業を展開している。



マルイチグループ本社・根本石油本社社屋

検針業務の軽減でお客さまとのコミュニケーションを密に

LPWA通信システムの導入理由は「人員の有効活用」と話す矢吹支店・伊藤秀樹支店長。「検針を含む訪問営業は、器具修理などが発生するとその対応に追われて検針が滞り、お客さまとのコミュニケーションが減ってしまうことがあります。検針業務が軽減されれば、その分人員の有効活用ができてお客さまとの接点機会が削られることなく訪問ができるのではと考えました」。令和4年2月末からスタートしたばかりで、本格的な運用はこれから。システム

導入による検針業務のコストダウンのほか、配送の効率化や保安の活用なども期待している。「困りごとを伺ったり、解決に向けたご提案をするなど、お客さまとのコミュニケーションは大切にしていきたい。検針員との会話を楽しみにされている方もいらっしゃるので、今後もいい関係性を続けていきたいですね」

メーカー選定ではグループ内で取り扱いのあるメーカーを含めた4社にプレゼンを依頼。通信性能や信頼性はもとより、自社で使用中のシステムと検索機能が類似する機種であり、安さの面で選んだ。



矢吹支店・伊藤支店長

繁忙期の取付作業を社員で実施

設置作業が半導体不足の時期と重なり機器の入荷時期が不透明とのことだったが、メーカーが無事確保。社員による取付作業は4カ月間にわたった。「試運転や取付作業は機械の知識不足で戸惑いましたが、慣れていくうちに早く取り付けられるように。繁忙期と重なったため『終わらない不安』がよぎり、一時は取付対応できる業者の依頼も考えました。何とか無事作業を終えることができました。通常業務と並行しての作業になったので、人員を確保し専門チームを設置して取り組めばよかった」と伊藤支店長は振り返る。



バルクローリーとタンク

今後の展望と申請予定者へのアドバイス

「具体的には、オートロックマンションでは14階まで足を運ぶことなく検針データが届くので時短とともに業務が軽減しました。保安についてはリアルタイムで状況を把握できるので、マイコンメーター復旧などは社員が出動することなく電話のみで解決できるケースもあります。今後も有効活用していきたい」

令和3年は800件を設置。次回令和5年の申請では、シルバー認定を受けての規制緩和を期待する。保安の「30分以内到着対応」の条件に関しては、販売店と協力・連携した広域エリアのカバーを模索。次回の設置に関しては、初回のノウハウを生かしてスムーズに進められるのではと期待する。

申請予定者へのアドバイスとしては「きちんと計画を立てて会社全体で取り組むことを強くお勧めします。公募は発表が遅かったので、ホームページ以外でも周知していただければありがたい」と締めくくった。



充填工場(安積支店)



安積支店

会社概要と LPWA 通信システムの実態調査票

会社名	根本石油株式会社		所在地	福島県郡山市安積 2 丁目 37 番地		
社長名	根本 一男		事業責任者	伊藤 秀樹	役職名	矢吹支店 支店長
連絡先	部署名	矢吹支店	ホームページ	www.f-web.co.jp		
	担当者名	伊藤 秀樹	電話番号	024-945-0101	従業員数	110 名
会社設立	1963 年 8 月 19 日					
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ガソリンスタンド事業（一般・業務用小売業） ・ガス事業全般・オートガス事業全般（一般・業務用小売業） ・管工事業 					
会社の強み	<ul style="list-style-type: none"> ・プロパンガス製造施設（充填工場） 2ヶ所及びオートガス製造施設（自動車用） 3か所 ・ガス大型タンクローリー 2 台・バルクローリー 4 台・石油大型タンクローリー 4 台保有 ・県内ガソリンスタンド 19ヶ所 					
お客さま件数	合計 3,763 件（うち家庭用 件、業務用 件）					

LPWA 通信システムの 具体的活用状況 (システム・サービス等 の概要)	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <具体的活用方法> LPWA 通信システムを活用し検針業務のコストダウン及び配送の効率化及び保安での活用					
	<申請前における業務上の問題点> 緊急時対応の範囲外の顧客の委託先 検針業務のひっ迫 <導入によって期待する効果> 認定 LP ガス販売事業者の認定を受けての規制緩和 検針業務の軽減及び人員の有効活用					
導入費用総額	5,600,000 円（内補助金対象 5,600,000 円）			補助金額	2,800,000 円	
導入期間	補助金 申請日	令和 3 年	機器設置 完了日	令和 4 年	所要期間	4 ヶ月
		6 月 30 日		1 月 31 日		

実行体制	合計	5 名	うち社内	5 名	うち社外	名
-------------	----	-----	------	-----	------	---

■LPWA 通信システム導入までのスケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕様検討												
メーカー選定		←→										
設置先の選定		←→										
補助金申請書作成		←→										
事前調査		←→										
事前周知												
工事期間							←→					
試験運用												←→
本格運用												
メーカー講習会												

通信機器メーカー選定の決め手	・通信性能、信頼度
導入・設置を進める中で生じた問題点とその改善策	<p><発生した問題点> 一部通信状態が不安定（通信不可）な箇所もあった。</p> <p><上記問題点を改善した方法> 取付け予定場所に通信不可があり急遽取付け場所の変更等があった。</p>
導入によって得られた効果や、想定外の効果	<p>オートロックマンション対応に苦慮しなくなった。</p> <p>保安出動の減少（電話対応にて処理可能）</p>
効果の額	まだ明確にはありません。これからです。
反省点	<p>取付け作業は社員で行ったが、皆、業務の合間での作業だったので、時間がかかった。</p> <p>専門チームを作るなど、もう少し計画を立てて行えばよかった。</p>
今後の拡張方針	<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安 <input type="checkbox"/> その他（ ）

自己評価 5 または 4 の場合は () 内に具体的内容	申請作業（通常業務をしながら）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	仕様確定（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	メーカー選定（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	事前周知（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	工事作業（通常業務をしながら）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	試運転（知識不足）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
	その他（ ）	大変だった	5	4	3	2	1	大変でない
申請から導入後（現在）までの反響・意見・要望	社内から	特になし。						
	社外（業界・取引先）から	特になしだが、他社さまから大変か聞かれたぐらい。						
	お客さまから	特になし。						
補助事業申請予定者へのアドバイス（こうしておけば良かった、注意すべき点等）	会社全体で取り組むことが重要 きちんと計画を立てて進めること							