

事業者名	株式会社サンテック	所在地	佐賀県鳥栖市
事業内容	「LPガスユーザー宅に設置された機器により保安、検針、ガス残量情報等を取得する事業」		
補助事業者の概要			
1. 現地調査場所	同社本社		
2. 事業実施期間	令和2年9月7日～事業完了日: 令和2年12月10日		
3. 事業費用総額	3,372,600円	補助金額	1,686,300円
稼働・運営状況			
4. 令和2年度までのLPWA累計導入率	21.0%		
5. 集中監視センター設備	<input type="checkbox"/> 自社所有 <input checked="" type="checkbox"/> 共同利用(事業者:NTTテレコン共同センタ)		
6. 配送	<input checked="" type="checkbox"/> 自社配送 <input checked="" type="checkbox"/> 他社委託		
7. 保安	<input checked="" type="checkbox"/> 自社保安 <input type="checkbox"/> センター委託		
8.-1			
			
2019年からLPWAの普及を開始		将来的には集中監視100%導入を目指す	
8.-2 検針値データの活用			
<input type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input checked="" type="checkbox"/> 保安			
9. これまで導入しなかった、導入が進まなかった理由			
<input type="checkbox"/> 初期コスト <input type="checkbox"/> ランニングコスト <input checked="" type="checkbox"/> トータルコスト <input type="checkbox"/> 導入までの時間 <input type="checkbox"/> LPWAの知識がなかった <input type="checkbox"/> 補助金の認知不足 <input type="checkbox"/> その他			
具体的な理由	検針業務にかかるコストの削減が事業課題となっていた。 NTTテレコンから今回の補助金事業のことで知り応募した。		

10. 事業の導入で得られた効果(内容・数値)	
①検針業務	
<input checked="" type="checkbox"/> 作業時間 <input type="checkbox"/> 日数 <input checked="" type="checkbox"/> 人数 <input type="checkbox"/> 費用 <input type="checkbox"/> 車両代・燃料費 <input checked="" type="checkbox"/> 読取りミス <input checked="" type="checkbox"/> 検針遅れ <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	以前は3名の検針員で業務を行っていたが、処理に月の半分ぐらいの時間を要していた。さらに、読取りミスや検針日ずれの問題もあった。導入により、作業時間の短縮と検針要員の費用削減が実現。業務の精度が上がり、人的ミスが減少し、検針日の固定化につながった。
②コスト面でのメリット・デメリット(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> イニシャルコスト <input type="checkbox"/> センター費用 <input checked="" type="checkbox"/> 通信費 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	人件費が削減できた一方、検針に行く手間がなくなったことで、検針結果をお客さまに通知するためのハガキの郵送費が増加した。
③その他の業務面でのメリット(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> ガス料金代請求業務認定保安 <input type="checkbox"/> 1号 <input checked="" type="checkbox"/> 開閉栓 <input type="checkbox"/> 2号 <input type="checkbox"/> 緊急遮断 <input type="checkbox"/> 緊急出動 <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	検針自動化とともに、閉開栓できることで保安面での効果が顕著に表れた。器具の付けっ放しや消し忘れ等も通報されるため、お客さまから感謝の言葉も頂いている。また、消し忘れに気づいて閉栓を依頼されることもある。さらに、料金滞納されるお客さまの対策にも役立っている。
④配送面での効果(内容・数値)	
<input checked="" type="checkbox"/> 残量監視 <input type="checkbox"/> 配送予測 <input type="checkbox"/> 燃料消費量 <input checked="" type="checkbox"/> ガス切れ防止 <input type="checkbox"/> 残ガス率 <input type="checkbox"/> 全数交換 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	検針自動化によって、ガス残量を把握、配送予測の管理につながった。ガス切れのないLPガス供給に貢献している。
⑤その他の合理化・効率化効果(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> 災害時の被害状況把握 <input type="checkbox"/> 見守りサービスなど顧客サービス <input checked="" type="checkbox"/> 人手不足 <input type="checkbox"/> 高齢化 <input type="checkbox"/> 労務管理 <input type="checkbox"/> 残業時間 <input type="checkbox"/> 休日出動 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	検針に要していた人員と経費を削減できたことで、本来の営業業務等に人員をシフトすることができた。また、人手不足も解消された。
11. 反省点、課題、要望(補助金、メーカー) 具体的内容	
2019年(令和元年)に導入してからあまりたちませんが、今後このシステムを十分に機能させていきたい。	
12. 継続のモチベーション、今後の展開・方針、将来展望 具体的内容	
<p>当社では集中監視導入率100%を目指して取り組んでいく。今後は認定液化石油ガス販売事業者制度のゴールド保安認定を申請する予定。</p> <p>さらに、基幹システムと連携し自社配送の管理の徹底を図る。</p>	