

事業者名	扇港興産株式会社 小野支店	所在地	兵庫県小野市
事業内容	「LPガスユーザー宅に設置された機器により保安、検針、ガス残量情報等を取得する事業」		

補助事業者の概要

1. 現地調査場所	書面回答		
2. 事業実施期間	令和2年9月5日～事業完了日: 令和3年1月20日		
3. 事業費用総額	350万円	補助金額	175万円

稼働・運営状況

4. 令和2年度までのLPWA累計導入率	38.50%		
5. 集中監視センター設備	<input checked="" type="checkbox"/> 自社所有	<input type="checkbox"/> 共同利用	
6. 配送	<input checked="" type="checkbox"/> 自社配送	<input type="checkbox"/> 他社委託	
7. 保安	<input checked="" type="checkbox"/> 自社保安	<input type="checkbox"/> センター委託	

8.-1



LPWAの設置先



パソコンの画面

8.-2 検針値データの活用

- システム連携 販売管理 料金請求 配送 保安

9. これまで導入しなかった、導入が進まなかった理由

- 初期コスト ランニングコスト トータルコスト
 導入までの時間 LPWAの知識がなかった 補助金の認知不足 その他

具体的な理由

LPWAを認知していない。メーカー担当者から説明を受け導入に至った。

10. 事業の導入で得られた効果(内容・数値)

①検針業務

- 作業時間 日数 人数 費用 車両代・燃料費
 読取りミス 検針遅れ その他

具体的な内容	通信端末の未設置先は自社社員が現場に行きメーター検針値を確認している。 LPWA導入件数が増えるごとに検針に3日かかっていたものが2日間に、2日間かかっていたものが1日で終わるようになり検針業務の作業時間の短縮につながった。
--------	---

②コスト面でのメリット・デメリット(内容・数値)

- イニシャルコスト センター費用 通信費 その他

具体的な内容	補助金を活用し機器端末代のコストを削減できた。別荘地利用などの遠方にLPWA端末を設置したことにより車両の燃料費を減らすことができた。
--------	---

③その他の業務面でのメリット(内容・数値)

- ガス料金代請求業務 開閉栓 緊急遮断 緊急出動
 認定保安 1号 2号 無し その他

具体的な内容	圧力式微少漏洩警告(BR)、流量式微少漏洩警告(B)、継続使用時間遮断(ACガス止め)予告などお客様の情報がすぐに入るようになった。そのため事前にお客様へ周知することができたことにより保安の強化につながった。
--------	--

④配送面での効果(内容・数値)

- 残量監視 配送予測 燃料消費量 ガス切れ防止 残ガス率
 全数交換 その他

具体的な内容	検針値が毎日確認できるため配送の予定が立てやすくなった。コインランドリー等の季節性によりガス使用量が読めないところにLPWA端末を設置してガス切れ防止にとても役立っている。
--------	--

⑤その他の合理化・効率化効果(内容・数値)

- 災害時の被害状況把握 見守りサービスなど顧客サービス 人手不足
 高齢化 労務管理 残業時間 休日出動 その他

具体的な内容	設置先のお客様から「ガスが使えない」などの遮断の連絡があった際に遮断原因を端末で確認できるため、一次対応がスムーズにできるようになった。
--------	--

11. 反省点、課題、要望(補助金、メーカー) 具体的内容

令和3年度の補助金の申請が次点になった。LPWAの設置率を上げていきたいため、令和4年度の申請を検討している。合格と次点の基準を教えてほしい。

12. 継続のモチベーション、今後の展開・方針、将来展望 具体的内容

保安の向上、配送合理化をより効率的に行うためLPWA端末の導入率を令和3年度50%以上、同4年度70%以上、最終的に100%を目標に取り組む。