

事業者名	松本ガス株式会社	所在地	長野県松本市
事業内容	「LPガスユーザー宅に設置された機器により保安、検針、ガス残量情報等を取得する事業」		
補助事業者の概要			
1. 現地調査場所	同社本社		
2. 事業実施期間	令和2年9月18日～事業完了日: 令和3年2月8日		
3. 事業費用総額	4,960,000円	補助金額	2,480,000円
稼働・運営状況			
4. 令和2年度までのLPWA累計導入率	50.52%		
5. 集中監視センター設備	☒ 自社所有 ☐ 共同利用		
6. 配送	☒ 自社配送 ☒ 他社委託		
7. 保安	☒ 自社保安 ☐ センター委託		
8.ー1			
 LPWAの導入で配送の効率化を実現  遠隔地に重点的に設置し作業効率をアップ  保安高度化を顧客にわかりやすく周知			
8.ー2 検針値データの活用			
☐ システム連携 ☒ 販売管理 ☒ 料金請求 ☒ 配送 ☒ 保安			
9. これまで導入しなかった、導入が進まなかった理由			
☒ 初期コスト ☐ ランニングコスト ☐ トータルコスト ☐ 導入までの時間 ☐ LPWAの知識がなかった ☐ 補助金の認知不足 ☐ その他			
具体的な理由	電話回線を利用した送信機を利用していたが、光回線、携帯電話の普及の増加によって設置が困難になっていった。しかし、LPWAが開発され、LPWAを使用することで以前よりもコストが大きく下がり導入を後押しした。		

10. 事業の導入で得られた効果(内容・数値)	
①検針業務	
☒ 作業時間 ☒ 日数 ☐ 人数 ☒ 費用 ☒ 車両代・燃料費 ☐ 読取りミス ☐ 検針遅れ ☐ その他	
具体的内容	遠隔地の需要家から集中的に設置したことによって、作業時間が大幅に削減することができた。また、検針時の誤入力がなくなり作業効率が向上するとともに、作業ミスがなくなった。検針業務で顧客の敷地内に入ることがなくなったので、顧客の不安解消につながった。
②コスト面でのメリット・デメリット(内容・数値)	
☒ イニシャルコスト ☐ センター費用 ☐ 通信費 ☐ その他	
具体的内容	遠隔地への配送回数、検針が削減された点は大きなメリットを感じている。一方、デメリットとして閉栓中でもランニングコストが発生する点。
③その他の業務面でのメリット(内容・数値)	
☐ ガス料金代請求業務 ☐ 開閉栓 ☒ 緊急遮断 ☒ 緊急出動 ☐ 認定保安 ☐ 1号 ☐ 2号 ☐ 無し ☐ その他	
具体的内容	ガスメーター遮断時の内容も通報で確認することができるので、お客様への対応がより早く、スムーズに行うことが可能になり保安高度化につながった。
④配送面での効果(内容・数値)	
☒ 残量監視 ☒ 配送予測 ☐ 燃料消費量 ☒ ガス切れ防止 ☐ 残ガス率 ☐ 全数交換 ☐ その他	
具体的内容	ガスの使用量を随時確認することができるので、効率的にガスの配送を行うことができる。そのことで、急激に使用量が増加しても確認できるので、ガス切れを起こすことなく配送ができる。また、効率的な配送ができることで燃料の削減と二酸化炭素の削減にもつながっている。
⑤その他の合理化・効率化効果(内容・数値)	
☐ 災害時の被害状況把握 ☐ 見守りサービスなど顧客サービス ☐ 人手不足 ☐ 高齢化 ☐ 労務管理 ☐ 残業時間 ☐ 休日出動 ☒ その他	
具体的内容	メーター異常時に迅速な対応が取れるため、お客様へより多くの安心を与えることが可能になった。また、その情報をより早く社内で共有することが可能となり、課題の抽出とその対応策の検討により迅速に取り組むことが可能となった。
11. 反省点、課題、要望(補助金、メーカー) 具体的内容	
設置時はデータが届いたが、突然通信がこなくなってしまう場所がある。今後はその原因を究明し、その改善に取り組みさらなる保安高度化を推進したい。	
12. 継続のモチベーション、今後の展開・方針、将来展望 具体的内容	
設置率を伸ばし、全てのお客様に安心して頂ける供給体制の確立を目指したい。将来的には認定販売事業者を目指したい。さらなるサービスの拡充につながる使用状況データからの顧客満足度向上につながる料金メニューも検討したい。	