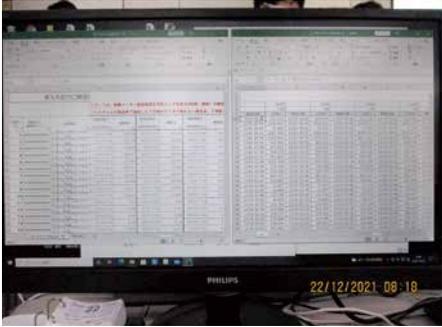


事業者名	株式会社丸新	所在地	新潟県新潟市
事業内容	「LPガスユーザー宅に設置された機器により保安、検針、ガス残量情報等を取得する事業」		
補助事業者の概要			
1. 現地調査場所			
2. 事業実施期間	令和3年8月31日～事業完了日: 令和4年2月14日		
3. 事業費用総額	5,600,000円	補助金額	2,800,000円
稼働・運営状況			
4. 令和2年度までのLPWA累計導入率	50.60%		
5. 集中監視センター設備	<input type="checkbox"/> 自社所有	<input checked="" type="checkbox"/> 共同利用	
6. 配送	<input checked="" type="checkbox"/> 自社配送	<input type="checkbox"/> 他社委託	
7. 保安	<input checked="" type="checkbox"/> 自社保安	<input checked="" type="checkbox"/> センター委託	
8.-1	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>バルク貯槽にもLPWAを設置し残ガスを明確に把握</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>検針通信の不安定な状態を改善</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>見守りサービスの周知で安心と安全を顧客にPR</p> </div> </div>		
8.-2 検針値データの活用	<input checked="" type="checkbox"/> システム連携 <input type="checkbox"/> 販売管理 <input checked="" type="checkbox"/> 料金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 配送 <input type="checkbox"/> 保安		
9. これまで導入しなかった、導入が進まなかった理由	<input type="checkbox"/> 初期コスト <input type="checkbox"/> ランニングコスト <input type="checkbox"/> トータルコスト <input type="checkbox"/> 導入までの時間 <input checked="" type="checkbox"/> LPWAの知識がなかった <input checked="" type="checkbox"/> 補助金の認知不足 <input type="checkbox"/> その他		
具体的な理由	<p>これまではPHSや電話回線を利用して集中監視業務を行っていたが、光回線への対応やPHSの通信不良などで通信に対しての不信感があったため。</p>		

10. 事業の導入で得られた効果(内容・数値)	
①検針業務	
<input type="checkbox"/> 作業時間 <input type="checkbox"/> 日数 <input type="checkbox"/> 人数 <input type="checkbox"/> 費用 <input checked="" type="checkbox"/> 車両代・燃料費 <input checked="" type="checkbox"/> 読取りミス <input type="checkbox"/> 検針遅れ <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	検針通信の不安定な状態が改善されたことに加えて、遠隔地への対応に時間と人員が取られることがなくなった。また、検針員からの情報を手入力で打ち込んでいたが、通信になったことでヒューマンエラーがなくなった。
②コスト面でのメリット・デメリット(内容・数値)	
<input checked="" type="checkbox"/> イニシャルコスト <input type="checkbox"/> センター費用 <input checked="" type="checkbox"/> 通信費 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	PHSや電話回線機器によるイニシャルコストは削減できた。検針業務の外部委託費用と通信費用はほぼ同額であったが、遠隔地に対しては交通費などの削減になった。デメリットは、検針員による検針では他のサービス(料金改定など)ができていたが、LPWAの通信ではできないサービスがあり、その都度郵送することになり通信費がかかってしまう点。
③その他の業務面でのメリット(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> ガス料金代請求業務認定保安 <input type="checkbox"/> 1号 <input type="checkbox"/> 開閉栓 <input type="checkbox"/> 2号 <input checked="" type="checkbox"/> 緊急遮断 <input type="checkbox"/> 緊急出動 <input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	保安面ではお客様のメーター状況が即座にわかり、対応面でお客様の安心の確保に繋がっている。
④配送面での効果(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> 残量監視 <input checked="" type="checkbox"/> 配送予測 <input type="checkbox"/> 燃料消費量 <input checked="" type="checkbox"/> ガス切れ防止 <input type="checkbox"/> 残ガス率 <input type="checkbox"/> 全数交換 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	配送予測はしているが、即時検針で使用量が不安定なお客様に配送指示ができるようになり、ガス切れ防止になっている。集合装置やバルク貯槽の残ガス対応にもLPWAを設置しているので、2重のチェック機能に繋がっている。
⑤その他の合理化・効率化効果(内容・数値)	
<input type="checkbox"/> 災害時の被害状況把握 <input type="checkbox"/> 見守りサービスなど顧客サービス <input checked="" type="checkbox"/> 人手不足 <input checked="" type="checkbox"/> 高齢化 <input type="checkbox"/> 労務管理 <input type="checkbox"/> 残業時間 <input type="checkbox"/> 休日出動 <input type="checkbox"/> その他	
具体的内容	検針業務の外部委託者の高齢化に伴う、後継者不足の解消や保安の高度化の推進。
11. 反省点、課題、要望(補助金、メーカー) 具体的内容	
LPWAを活用した高付加価値サービスを展開したいが、現在はLPWAを活用した高付加価値サービスをお客様にまだ十分に提供していないので、メーカーと情報交換を密にして早急に提供していきたい。	
12. 継続のモチベーション、今後の展開・方針、将来展望 具体的内容	
まずは設置率を高めて、お客様に安心安全な高度な保安を提供していきたい。見守りサービスやWeb請求書、LINEなど、スマートフォンやPCを活用するために若手社員と情報を交換することによって、会社をますます活性化させ、さらなるサービスの拡充と保安高度化を図りたい。	