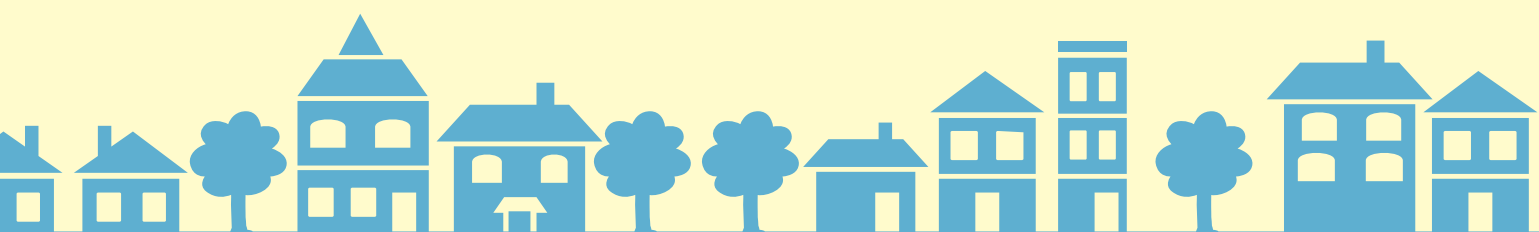


平成29年度
石油ガスの流通合理化及び
取引の適正化等に関する支援事業費のうち
構造改善推進事業に係るもの
実施事例集



一 実施事業目次 一

平成29年度 補助事業者

① ㈱コープエナジー (栃木県那須烏山市)	1	④⑨ ㈱富永商店(福岡県福岡市)	97
② ㈱ガスショップヤサカ(福井県敦賀市)	3	⑤⑩ ㈱奥村商会(神奈川県横浜市)	99
③ 丸高石油㈱(千葉県館山市)	5	⑥⑪ ㈱エフテック・コーポレーション(埼玉県富士見市)	101
④ 祐工商事㈱(埼玉県草加市)	7	⑦⑫ 静岡ガスコム㈱(静岡県浜松市)	103
⑤ ㈱ハシモト(石川県白山市)	9	⑧⑬ ㈱サンコーすまいる(石川県金沢市)	105
⑥ 山本燃料㈱(奈良県吉野郡大淀町)	11	⑨⑭ ㈱リビック福井(福井県福井市)	107
⑦ 山梨品川燃料㈱(山梨県甲府市)	13	⑩⑮ ㈱大八(神奈川県横浜市)	109
⑧ 三谷産業イー・シー㈱(石川県野々市市)	15	⑪⑯ 日本ガス興業㈱(静岡県沼津市)	111
⑨ ㈱シャイニングサービス(千葉県船橋市)	17	⑫⑰ サシタ商事㈱(埼玉県草加市)	113
⑩ 角屋商店(群馬県邑楽郡邑楽町)	19	⑬⑱ 朝日ガスエナジー㈱(三重県四日市市)	115
⑪ ㈱町田商店(埼玉県川口市)	21	⑭⑲ 下呂興産㈱(岐阜県下呂市)	117
⑫ 岐阜県利器工器具工業協同組合(岐阜県関市)	23	⑮⑳ ㈱石田プロパン(兵庫県美方郡香美町)	119
⑬ 帝燃産業㈱(大阪府茨木市)	25	⑯㉑ 高橋商事㈱(京都府木津川市)	121
⑭ ㈱リビック富山(富山県富山市)	27	㉒ ㈱吉田住宅設備(富山県富山市)	123
⑮ ㈱滝本商店(埼玉県春日部市)	29	㉓ ハタリキ㈱(秋田県鹿角市)	125
⑯ 高山米穀協業組合(岐阜県高山市)	31	㉔ 四国石油㈱(香川県高松市)	127
⑰ ㈱ジェイ・エス・ピー (京都府相楽郡精華町)	33	㉕ 佐藤興産㈱(埼玉県さいたま市)	129
⑱ 明和プロパン㈱(三重県多気郡明和町)	35	㉖ ㈱三川燃料店(栃木県那須塩原市)	131
⑲ 丹頂ガス㈱(三重県四日市市)	37	㉗ ㈱鹿島製油(茨城県鹿嶋市)	133
⑳ 山陽ガス㈱(岡山県岡山市)	39	㉘ ㈱サンエキ(神奈川県厚木市)	135
㉑ ㈱大橋プロパン(岐阜県大垣市)	41	㉙ 相模ガス㈱(神奈川県相模原市)	137
㉒ 桐原ガス燃料㈱(長野県松本市)	43	㉚ 金森藤平商事㈱(東京都中央区)	139
㉓ ㈱丸善エナジー (滋賀県長浜市)	45	㉛ ㈱アベキ(宮城県仙台市)	141
㉔ ㈱中西商店(広島県広島市)	47	㉜ ㈱ホラグチ(宮城県名取市)	143
㉕ イマイ商事㈱(愛知県豊田市)	49	㉝ 岩手液化ガス㈱(岩手県二戸市)	145
㉖ ㈱サンケイガス(福岡県粕屋郡篠栗町)	51	㉞ ツネマツガス㈱(宮城県仙台市)	147
㉗ 渡辺プロパンガス㈱(福岡県久留米市)	53	㉟ ㈱関野商事(東京都昭島市)	149
㉘ ㈱堀内商会(富山県黒部市)	55	㊱ 八戸液化ガス㈱(青森県八戸市)	151
㉙ ㈱市川(富山県富山市)	57	㊲ ㈱斎弁(福島県福島市)	153
㊱ 谷商店(香川県さぬき市)	59	㊳ 熊谷燃料住設㈱(宮城県登米市)	155
㊲ 江藤産業㈱(大分県大分市)	61	㊴ ㈱日通プロパン湯沢販売所(秋田県湯沢市)	157
㊳ ヤサカ商事㈱(京都府京都市)	63	㊵ 会津ガス㈱(福島県会津若松市)	159
㊴ ㈱ガスエナジーヤブタ(広島県福山市)	65	㊶ マルキプロパン商会(沖縄県石垣市)	161
㊵ ㈱道満石油店(岡山県真庭市)	67	㊷ 青木プロパン㈱(広島県尾道市)	163
㊶ ㈱共同ガス(香川県高松市)	69	㊸ 四国ガス燃料㈱(愛媛県今治市)	165
㊷ 石川商事㈱(三重県三重郡川越町)	71	㊹ ㈱はこべいライフ(北海道函館市)	167
㊸ エナジー・ワン㈱(愛媛県松山市)	73	㊺ ㈱協同サービス(宮崎県日向市)	169
㊹ 荒木燃料㈱(島根県松江市)	75	㊻ ㈱横尾燃料(大分県日田市)	171
㊺ ㈱蕪木燃料店(埼玉県朝霞市)	77	㊼ ENEOSグローブエナジー㈱(東京都千代田区)	173
㊻ ㈱マルユウエナジー (沖縄県浦添市)	79	㊽ ㈱りゅうせきエネプロ(沖縄県那覇市)	175
㊼ 大平ガス㈱(沖縄県浦添市)	81	㊾ 加藤燃料㈱(茨城県古河市)	177
㊽ ㈱アポロガス(福島県福島市)	83	㊿ 荘内ガス㈱(山形県酒田市)	179
㊾ 山屋物産㈱(長野県小諸市)	85	㊱ ㈱丸源ガス(愛媛県松山市)	181
㊿ ㈱コバプロ(神奈川県横浜市)	87	㊲ ツルミエネルギー㈱(埼玉県久喜市)	183
㊱ 長野ガス㈱(長野県長野市)	89	㊳ マルキガス㈱(埼玉県さいたま市)	185
㊲ ㈱鈴憲商店(宮城県宮城郡松島町)	91	㊴ ㈱イマイ(岡山県高梁市)	187
㊳ ㈱トーセキ(東京都足立区)	93	㊵ 吉住酸素工業㈱(熊本県八千代市)	189
㊴ ㈱須山液化ガス(栃木県宇都宮市)	95	㊶ 岡本商事㈱(岡山県新見市)	191

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

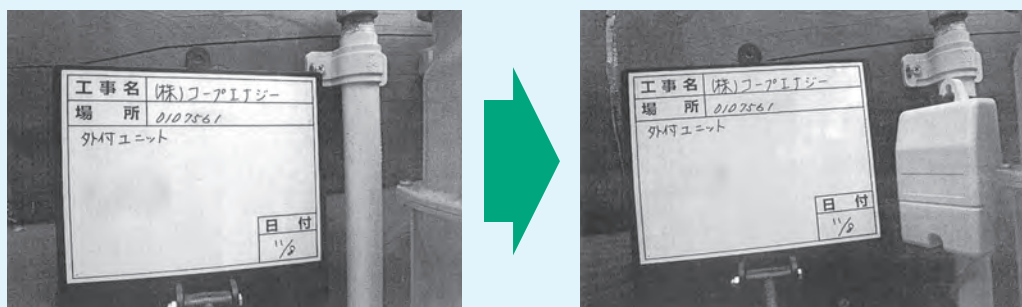
(201701)

補助事業者	(株)コープエナジー (栃木県那須烏山市)	共同申請者	—
事業名 NFC通信機能を有したメータ導入による 保安業務の高度化、ガス利用料金web通知 サービスを活用した情報配信		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システムの未設置先を対象にNFC通信システムを活用したガスメータ並びにNFC外付けユニットを設置した。 これにより、検針値・保安情報・器具別のガス使用量を情報として採取し、使用量計算・請求に速やかに反映させた。 Web請求書発行システムにより、お客様に向けたweb通知サービスを展開し、ペーパーレスでの情報提供を行った。 保安情報については目視では確認出来ない遮断の過去情報等を基に顧客への安全情報の提供や設備更新の提案に活用した。 導入件数:462件			
事業規模 総事業費 → 5,596千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,930千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 3,364千円(機器購入費用) ハ. 通信運搬費 → 302千円(チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 システム導入・機器設置 H29年 12月 設置完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客への情報発信による緊密化 - 検針におけるヒューマンエラーの防止 - 保安対応力の強化	

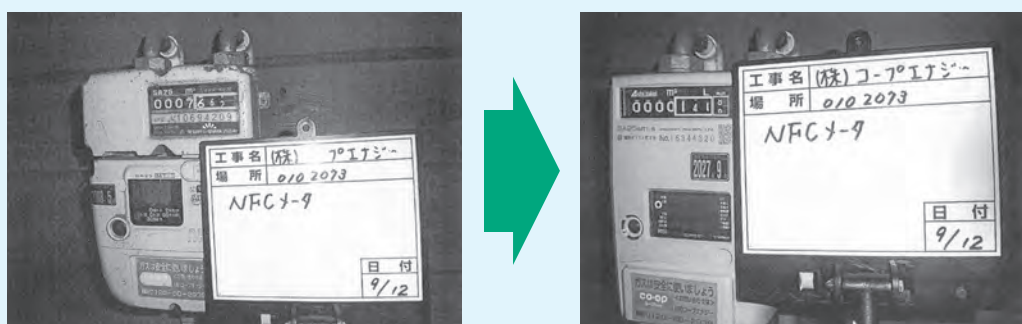
<事業実施内容の紹介資料>

NFC通信システムによる集中監視システム

外付けユニット



内蔵メーター



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

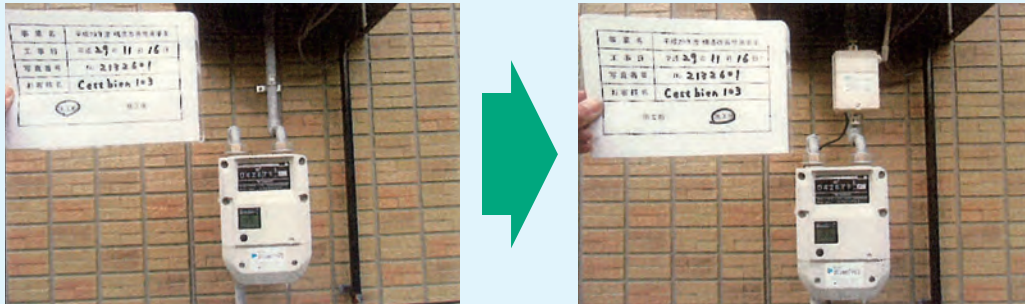
(201702)

補助事業者	(株)ガスショップヤサカ (福井県敦賀市)	共同申請者	—
事業名 無線による集中監視システムの導入 自動検針による業務の合理化と保安業務の強化		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 テレメータシステムによる集中監視と自動検針による業務の合理化並びに保安管理の強化を図った。事業の完了により、自社のテレメータ検針件数が顧客総数に対し、70%超えを達成し、経済産業省殿の推進する「認定液化石油ガス販売事業者」の適用を受ける事が可能となり、完了後適用の申請を行う計画。 以上により、保安業務の合理化・配送の効率化を一層推進する事が可能となる。 多機能メータと集中監視システムの連動は将来サービスを計画する「LPガスの見える化」の構築の基礎作りに役立ち、顧客の囲い込みを通じ、経営基盤の強化を図った。 導入件数:538件			
事業規模 総事業費 → 9.2百万円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,308千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 3,092千円(物品購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置工事着工 H29年 12月 開通テスト・事業開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 無線検針システム導入の結果、検針困難な地域、天候状況並びに突発的トラブル等の影響を受けにくくなった。 - 検針業務の於けるヒューマンエラーの防止が図れた。	

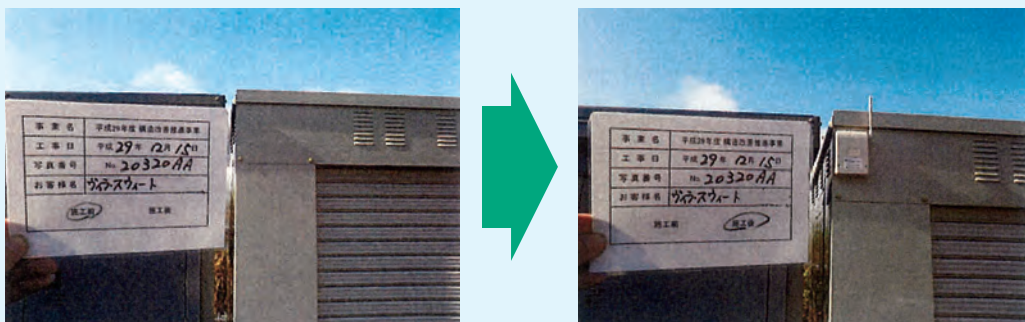
<事業実施内容の紹介資料>

無線による集中監視システム及び自動検針システム

無線子機



無線副親機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

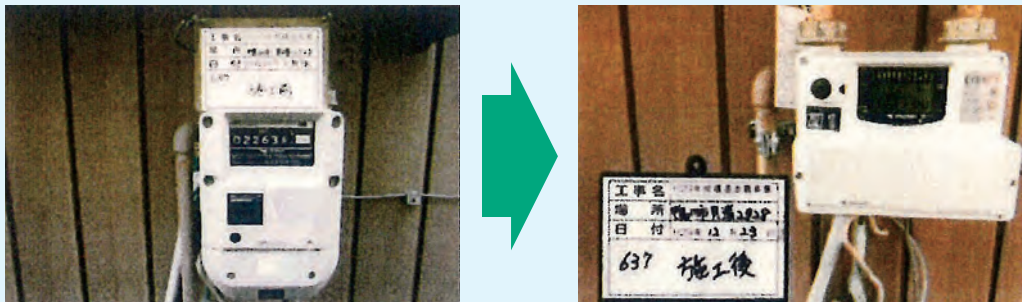
(201703)

補助事業者	丸高石油(株) (千葉県館山市)	共同申請者	—
事業名 タブレット無線検針を活用した顧客サービスの向上と業務の効率化		推進体制 常務取締役を本事業の責任者として左記事業を実施	
事業概要 タブレット無線検針システムの構築に向け、超音波ガスメータを595台、無線機を835台導入した。当社の供給エリアは沿岸立地で道幅の狭い住宅密集地があり、タブレット無線検針システムの導入により、迅速な検針が可能となった。 超音波ガスメータが保有する器具別のガス使用状況の把握と共に有用な保安情報の入手が可能となった。 これまで検針に割いていた業務時間を削減出来る分、顧客との接点業務に割り、また保安業務に振り向ける時間を増やす事が可能となった。 以上を通じ、顧客サービスの向上を図った。			
事業規模 総事業費 → 18,031千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,232千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 14,799千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査 H29年 10月 設置工事 H30年 1月 通信テスト H30年 1月 システム連携 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・遠隔検針による業務の効率化 ・ヒューマンエラーを無くし、顧客の信頼獲得 ・保安の高度化	

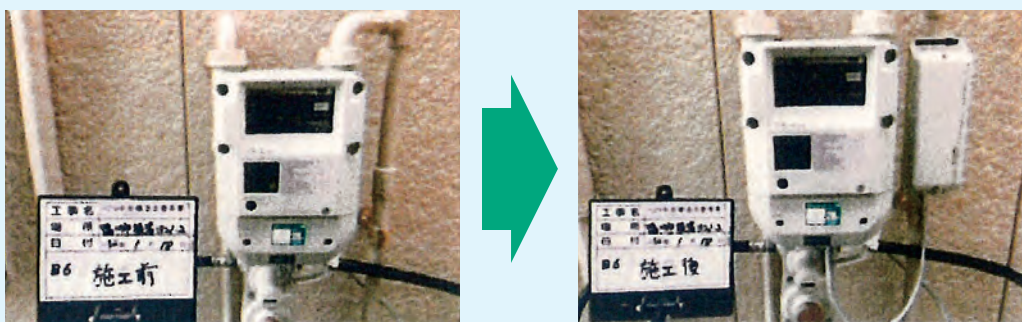
<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム

無線機内蔵メーター



外付無線機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201704)

補助事業者	祐工商事(株) (埼玉県草加市)	共同申請者	—
事業名 器具別積算可能なメータを活用し、消費者への料金サービスとタブレット無線検針システムによる業務効率化並びに需要拡大を図る事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし左記事業を実施	
事業概要 タブレット無線検針システムの構築に向け、超音波ガスメータと無線機を導入した。無線検針システムの導入により、検針困難先であったエリアの迅速な検針業務が可能となった。超音波ガスメータが保有する器具別のガス使用状況の把握を基に、新たな料金システムの導入を行い、顧客の囲い込みと共に灯油・電気からの燃料転換を推進した。本事業により大幅な業務改善と合理化を図った。 導入件数:無線検針システム 127件			
事業規模 総事業費 → 4,184千円 <内 訳> イ.人 件 費 → 661千円(新料金導入提案活動 等) ロ.外 注 費 → 829千円(機器設置工事費用) ハ.物品購入費 → 2,694千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 工事計画作成 H29年 10月 設置工事 H29年 10月 新料金提案 H30年 1月 無線検針開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客によるガス使用状況の把握及び機器毎の新たな料金プランの導入により消費者より信頼を獲得した。 - 検針業務の合理化と併せ、ヒューマンエラー防止	

<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム

子機設置状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

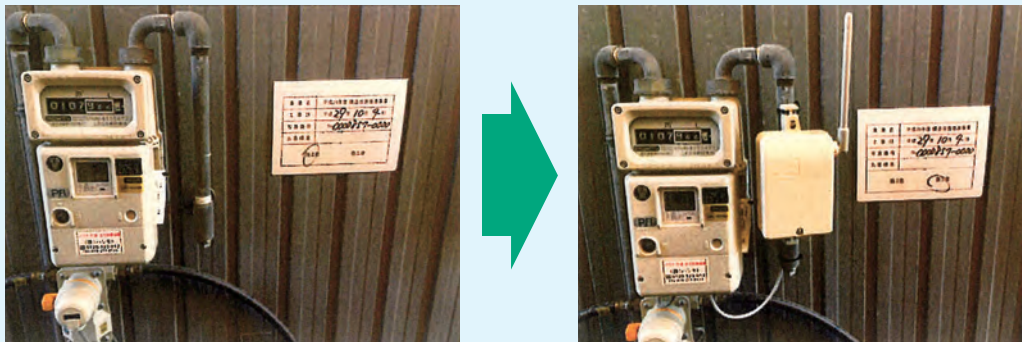
(201705)

補助事業者	(株)ハシモト (石川県白山市)	共同申請者	—
事業名 無線による集中監視システム導入による業務の合理化・保安業務の強化		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 無線通信による集中監視システム導入により自動検針による業務の合理化を行った。併せて、残量警報を用いた配送業務の効率化を行った。 事業の完了により、自社のテレメータ検針件数が顧客総数に対し、70%超えを達成し、経済産業省殿の推進する「認定液化石油ガス販売事業者」の適用を受ける事が可能となるため完了後、適用の申請を行う計画。 保安業務の合理化・配送の効率化を一層推進する事が可能となる。 多機能メータと集中監視システムの連動は将来サービスを計画する「LPガスの見える化」の構築の基礎作りに役立ち、顧客の囲い込みを通じ、経営基盤の強化を図った。 導入件数:481件			
事業規模 総事業費 → 7,800千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,341千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 5,459千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査 H29年 9月 設置工事着工 H29年 12月 開通テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の信頼性向上 - 保安業務の強化 - 配送の効率化	

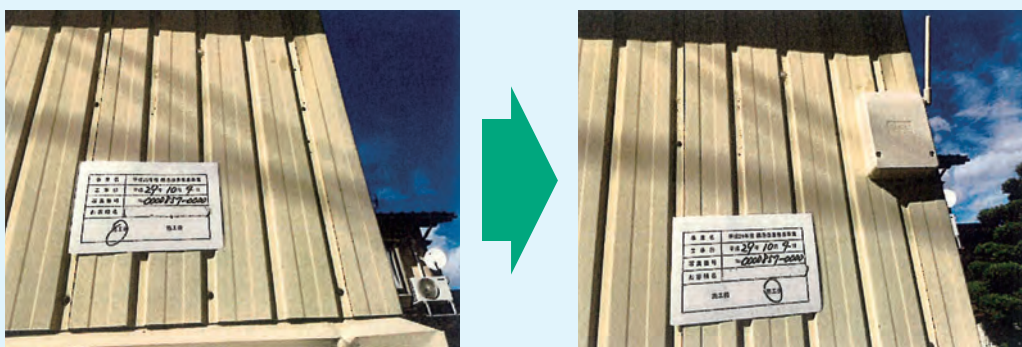
<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム

無線子機設置状況



無線副親機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201706)

補助事業者	山本燃料(株) (奈良県吉野郡)	共同申請者	—
事業名 無線検針システム導入による検針業務の合理化		推進体制 取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 タブレット無線検針システムの導入により、検針業務に費やす業務時間を削減し、新たに顧客との接点業務並びに保安全管理業務に振り向ける事が可能となった。 顧客に向けてのサービス向上等 顧客の囲い込みを通じ、経営基盤の強化を図かれた。 導入件数:200件			
事業規模 総事業費 → 4,400千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,460千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 1,940千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 需要家への周知 H29年 9月 設置前調査・工事計画 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 通信テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・検針業務の合理化によるコスト削減 ・データ採取による新たな販売システムの構築	

<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システムの導入による検針業務の合理化

メータ無線機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201707)

補助事業者	山梨品川燃料(株) (山梨県甲府市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの導入による消費者向けサービスの強化と業務合理化、保安管理の強化		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システムを導入し、「LPガス利用状況見える化サービス」の実現を図った。 LPガス利用状況に基づく安否見守りサービスの実現を図った。 機器別利用状況のデータを活用した新サービスを開発し、検針業務の合理化・配送管理の合理化を達成した。 24時間監視体制の実現により保安の高度化の推進を行った 導入件数:277件			
事業規模 総事業費 → 11.6百万円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 8,006千円(機器購入費用) ロ. 印刷製本費 → 452千円(サービス案内チラシ作成) ハ. ホームページ等広報費 → 150千円(ホームページ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 運用開始 H30年 1月 報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効果 ・LPガス利用状況見える化サービスの実現 ・業務の合理化、保安の高度化 ・新サービスによる消費者の利便性の向上	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

集合住宅導入事例



戸建住宅導入事例



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

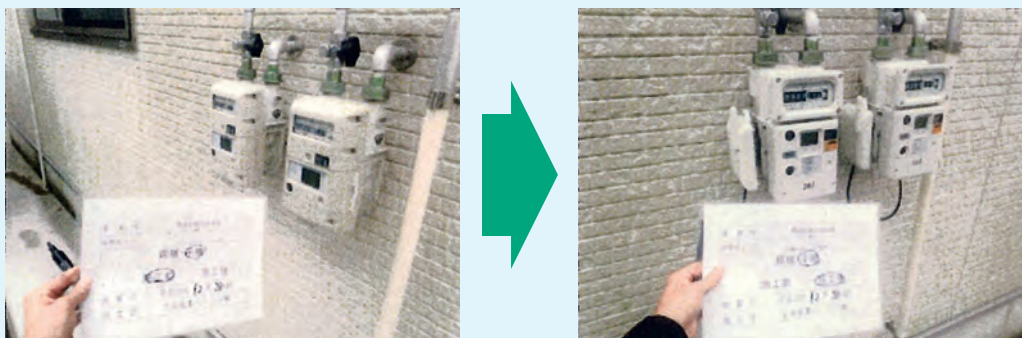
(201709)

補助事業者	三谷産業イー・シー(株) (石川県野々市市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムを活用した「LPガスの見える化」推進による顧客サービス向上を目指す事業		推進体制 ホームエネルギー営業課長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 供給先のうち、737件を対象に集中監視システムの導入により、検針業務の合理化を図った。 ガス残量管理を目的として、自動切替装置並びにバルク設備に併設した既設のPHS型送信機の設置先については新たに無線機を設置し、メータ検針を行った。 導入件数:737件			
事業規模 総事業費 → 15,034千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 368千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 14,496千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 170千円(サービス周知案内チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 機器設置 H29年 11月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・消費者に向けた「LPガスの見える化」の実現 ・検針業務の合理化 ・保安の高度化	

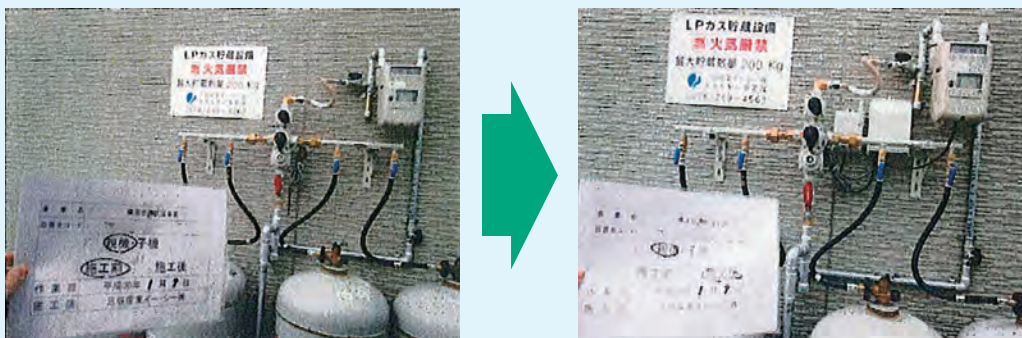
<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

集合住宅導入事例(無線子機設置)



集合住宅導入事例(無線子機及び親機)



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201710)

補助事業者	(株)シャイニングサービス (千葉県船橋市)	共同申請者	—
事業名 タブレット無線検針システムとポータルサイトの導入による顧客サービスの向上と検針業務の効率化		推進体制 保安工事部長を事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 超音波ガスメータと無線機を導入し、検針困難先に於いてもスムーズな検針業務が可能となる無線検針システムの導入を行った。 これにより検針業務に費やす時間の大幅な削減を図った。 超音波ガスメータが保有する器具別のガス使用状況の把握を基に、保安管理業務の高度化を図り、提案営業等顧客への接点業務に時間を振り向ける事により顧客の囲い込みを行った。 導入件数:933件			
事業規模 総事業費 → 27.702千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 1,876千円(顧客への導入周知 等) ロ. 外 注 費 → 5,505千円(機器設置工事費用) ハ. 物品購入費 → 20,321千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・工事計画 H29年 11月 設置工事 H29年 12月 通信テスト H30年 1月 ポータルサイト システム運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・消費者のガス使用状況の把握と新たな料金システムの導入 ・誤検針等のヒューマンエラーを防ぎ、消費者からの信頼獲得	

<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム

分計メータと多段中継無線機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

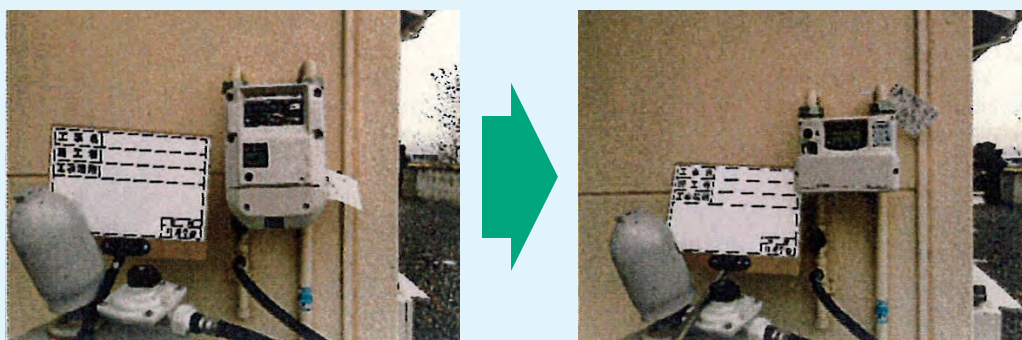
8月9日交付決定

(201711)

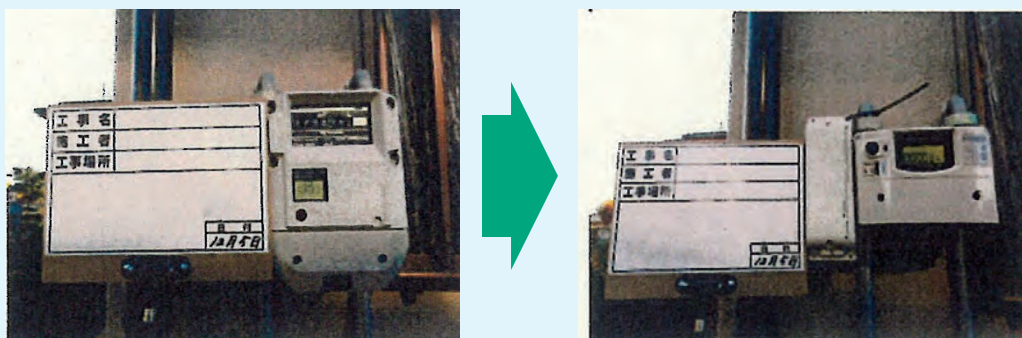
補助事業者	角屋商店 (群馬県邑楽郡)	共同申請者	—
事業名 タブレット無線検針システムの活用による 検針業務の合理化 システムにより集められるデータを基に新 料金システムの提案を行い、需要喚起を図る		推進体制 販売主任者を本事業の責任者とし、左記事業を実 施	
事業概要 タブレット無線検針システムの活用による検針業務の合理化・効率化を図った。 超音波ガスメータが保有する器具別のガス使用状況の把握を基に、新たな料金システムの提案を行い、 需要喚起と共に顧客の囲い込みを行った。 導入件数: 185件			
事業規模 総事業費 → 6.8百万円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 1,241千円(機器設置工事費用 等) ロ. 外 注 費 → 359千円(電波調査費用) ハ. 物品購入費 → 5,039千円(機器購入費用) ニ. 印刷製本費 → 161千円(サービス周知リーフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 通信テスト H30年 1月 検針業務・周知 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・検針業務の合理化 ・ヒューマンエラーの防止 ・検針時保安情報の同時取得による保安高度 化	

<事業実施内容の紹介資料>

分計メータ



多段中継無線機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201712)

補助事業者	(株)町田商店 (埼玉県川口市)	共同申請者	—
事業名 超音波ガスメータ導入による消費機器識別、新たな料金システム導入による需要喚起と取引の適正化		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 超音波ガスメータを300基導入し、ガスメータから得られる器具別のガス使用状況の把握を基に、新たな料金システムの導入を行った。 これらを通じ、需要喚起を行うと共に顧客の囲い込みを進め、また灯油・電気からの燃料転換を推進した。 導入件数:300件			
事業規模 総事業費 → 4,473千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 723千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,750千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 工事計画作成 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 新料金提案 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・新料金導入による適正料金の設定 ・価格の明瞭化	

<事業実施内容の紹介資料>

分計メータによる器具別のガス使用量把握



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201713)

補助事業者		岐阜県利器工匠具工業協同組合 (岐阜県関市)		共同申請者		—	
事業名 タブレット無線検針システムの活用による ガス事業のIT化、業務効率の改善				推進体制 業務課長を事業の責任者とし、左記事業を実施			
事業概要 超音波ガスメータが保有する、器具別のガス使用状況に関するデータを活用し、従来は取り組みの出来なかった用途毎の料金システムの提案を行った。 この取り組みに向け、超音波ガスメータ並びに無線機各250台の導入を行った。 新料金システムを通じ、ガスの単位消費量の増量等、需要喚起を図ると共に灯油・電気等他のエネルギーからの燃料転換に向けた営業活動を行った。 検針業務に於いては無線検針の導入による、検針における業務負荷の低減を図ると共に保安情報の入手・提供を行った。 導入件数：250件							
事業規模 総事業費 → 6,200千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 343千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 5,857千円(機器設置購入費用)							
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査 H29年 9月 設置工事 H29年 11月 開通テスト H30年 1月 実績報告書提出				効 果 ・ 検針業務のIT化による顧客への新料金システムの提案 ・ 遠隔検針による業務の効率化 ・ 誤検針等、ヒューマンエラーの防止 ・ 保安の高度化			

<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム並びに分計による料金システム



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

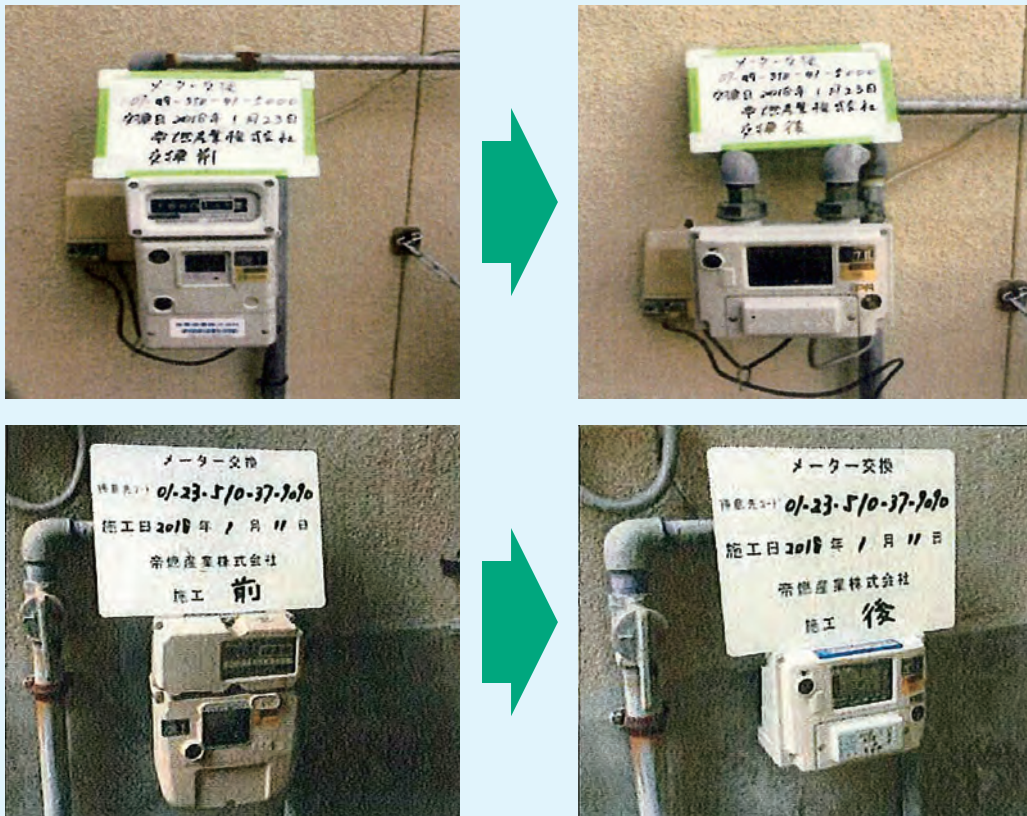
(201714)

補助事業者	帝燃産業(株) (大阪府茨木市)	共同申請者	—
事業名 料金透明化に資する「新料金メニュー」導入並びにタッチ検針導入による業務効率化		推進体制 営業支援ITチームを本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPガス供給先364世帯を対象に分計機能付き超音波メータを設置し、新たに設定する「新料金プラン」を導入、ガス料金の透明化(取引適正化)の推進を図った。 併せてスマホによるタッチ検針が出来る様、現行の販売管理システムの改修を行った。 導入件数:364件			
事業規模 総事業費 → 11,000千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 10,780千円(物品購入費用) ロ. 印刷製本費 → 220千円(顧客周知用チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 11月 設置工事・ソフト改修 H29年 12月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効果 ・ガスの使用量を用途別に「見える化」し、お客様サービスの向上と料金に透明化 ・検針業務の合理化	

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニュー導入とタッチ検針導入による業務効率化

分計対応メータ



料金プラン

お得意様料金プラン始めました！！

選べる!! ガスの料金プラン

お得意様のライフスタイルに合わせた料金プランを始めることができます。

朝割プラン	昼割プラン
最大20%OFF!! 午前6時～午後10時の間 に利用したガス料金に適用するプランです。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。	最大20%OFF!! 午前11時～午後3時の間 に利用したガス料金に適用するプランです。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。
夜割プラン	暖房割プラン
最大20%OFF!! 午後6時～午後10時の間 に利用したガス料金に適用するプランです。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。	最大50%OFF!! 11月～3月の間 に利用したガス料金に適用するプランです。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。 10時～16時の間は通常料金です。

※プランはご契約のガス、お住まいの地域によって異なります。
 ※プランはご契約のガス、お住まいの地域によって異なります。
 ※プランはご契約のガス、お住まいの地域によって異なります。

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201715)

補助事業者	(株)リビック富山 (富山県富山市)	共同申請者	—
事業名 無線による集中監視システムを導入し、保安業務の強化及び多機能メータとの連動した新料金システムの構築		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 無線端末の採用により多機能メータと集中監視システムを組み合わせる事で、自動検針並びに請求業務を連動させ、業務の効率化を図った。 また採取出来る保安情報を基に保安管理の高度化と強化を行った。 ガスメータが保有する器具別のガス使用状況に関するデータを活用し、新たな料金システムの提供の提案を行った。 この取り組みに向け、無線端末を1,000戸に導入した。 導入件数: 1,000件			
事業規模 総事業費 → 18,931百万円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 6,654千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 12,277千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置工事 H30年 1月 開通テスト H30年 1月 事業完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・保安業務の高度化 ・新料金システムの構築による顧客の囲い込み	

<事業実施内容の紹介資料>

無線集中監視システム

無線子機



無線中継機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201716)

補助事業者	(有)滝本商店 (埼玉県春日部市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの導入により、保安業務の高度化と検針業務の効率化の推進を図る。併せてWebを用いたLPガス見える化事業を推進する。		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 ガス供給先のうち、150世帯を対象に無線端末の設置を行い、多機能メータと集中監視システムを組み合わせる事で検針業務の合理化を図った。 この取り組みには顧客の電話回線並びにPHS回線に依存しない最新の無線技術を採用した。集中監視センターを自社に置き、全ての顧客に向け均一な保安サービスを提供した。 導入件数:150件			
事業規模 総事業費 → 12,825千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,520千円(機器設置工事費用) ロ. 物 品 購 入 → 9,305千円(物品購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 12月 設置工事 H30年 1月 ソフト改修 H30年 1月 運用テスト H30年 2月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・『見える化』の導入により、顧客に向け用途別の使用量・ガス料金を判り易くお伝え出来る様になった。 ・検針業務の合理化により、将来の人材不足への対応も期待出来る。	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

親機



中継機

中継機設置前(全景)



中継機設置状況



通信子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201717)

補助事業者	高山米穀協業組合 (岐阜県高山市)	共同申請者	—
事業名 無線方式の集中監視システムの導入により、 検針業務の合理化と保安対応の強化を図る		推進体制 代表理事理事長を本事業の責任者とし、左記事業 を実施	
事業概要 顧客が安全にLPガスを使用頂けるように集中監視システムを導入し、保安の強化と合理化を図った。 まずは2つの地区を中心に導入し、多段式無線端末の設置により、設置地区に於いて検針労力を1/20 と省力化を図った。 今後も計画的且つ継続してのテレメ検針化を実施してゆく足掛かりとして位置付けとなった。 導入件数:749件			
事業規模 総事業費 → 13,056百万円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 4,050千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 9,906千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置事前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 開通テスト・事業完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・ 検針業務の合理化 ・ 高度保安体制の構築 ・ 集中監視システムを利用しての高齢者見守 りサービス(試験導入)	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

インテリア NCU



無線子機



無線副親機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201718)

補助事業者	(株)ジェイ・エス・ピー (京都府相楽郡)	共同申請者	—
事業名 多機能メータと無線端末、お客様ポータルサイトを導入し、検針業務の合理化・ガス料金の透明化と合わせお客様との接点強化を行う事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 顧客500世帯に無線端末を導入し、多機能メータと集中監視システムを組み合わせる事で検針業務の軽減を図ると共に、合わせて導入する「お客様ポータルサイト」より顧客による検針値・ガス使用量の閲覧・確認が出来る環境を整備した。 集中監視システムに収集したデータは新料金メニュー作成時の参考データとした。 導入件数:500戸			
事業規模 総事業費 → 4,201千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 801千円(機器設置工事) ロ. 物品購入費 → 3,300千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 100千円(顧客周知用印刷物)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査 H29年 9月 周知活動・設置工事 H29年 10月 システム導入・運用開始 H29年 12月 連携テスト後、事業完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・ 検針業務に係る負担軽減 ・ 検針業務に於けるヒューマンエラー防止 ・ 顧客目線によるLPガス価格の透明化	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム



見える化システム導入案内

LPガスお客様ポータルサイト
はじめました！

簡単 便利 エコ

貴社のLPガスを身近に、便利に、そして安く安全にご利用いただけるよう、お客様ポータルサイトのご案内をスタートいたします！

お客様ポータルサイトとは？
スマートフォン・パソコンで、ガスのご利用状況をいつでも確認できるサービスです。
また、弊社商品のご注文や、修理等のご依頼も24時間365日受け付けいたします。

登録料・年会費は無料です！

お客様ポータルサイトは、いいこといっぱい！

ガスが見える
簡単に！最大過去1年分のガスのご利用状況が、いつでもご覧いただけます。〈例〉

ご利用開始までの流れはチラシをご覧ください

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201720)

補助事業者	明和プロパン(株) (三重県多気郡)	共同申請者	—
事業名 「タッチ検針システム」導入による検針業務の合理化、顧客との接点強化によるお客様サービスの向上と需要喚起		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPガス供給世帯750件を対象に「タッチ検針システム」の導入を行った。 既設の多機能メータのうち、タッチ検針に未対応の機種に対しては対応用アダプタの取付、更新メータは「タッチ検針システム」対応型にて更新を行った。 検針時に於いて現場にてお客様のガスの使用状況が確認可能となった。 導入件数：750件			
事業規模 総事業費 → 13,200千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 13,200千円(物品購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査 H29年 10月 システム改修準備 H29年 11月 周知活動・機器設置 H29年 12月 システム改修 H30年 2月 工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効果 ・顧客との接点強化によるガスの需要喚起	

<事業実施内容の紹介資料>

タッチ検針システム導入による検針の合理化

既設メータ



タッチ検針アダプタの増設による対応



既設メータの更新



タッチ検針対応型メータへの更新



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

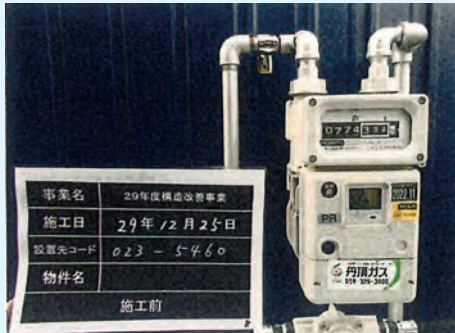
(201721)

補助事業者	丹頂ガス(株) (三重県四日市市)	共同申請者	—
事業名 タッチ検針システム導入と合わせた新料金メニューによるサービス向上		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 料金透明化・取引適正化に向け、分計機能内蔵メータにより時間帯別・用途別料金体系の新料金メニューを設けた。検針はタッチ検針システムにより実施した。 これにより顧客に向けたサービスの一層の向上を図った。 導入件数:228件			
事業規模 総事業費 → 6,000千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 985千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 4,841千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 174千円(顧客向け周知チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査 H29年 10月 システム改修準備・周知活動 H29年 11月 機器設置・システム改修 H29年 12月 運用テスト H30年 1月 運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客満足度の向上との接点強化 - 需要の喚起 - 検針業務の合理化	

<事業実施内容の紹介資料>

タッチ検針システム導入と新料金メニューによるサービス向上

分計機能対応メータへの更新



タッチ検針用外付ユニットの設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

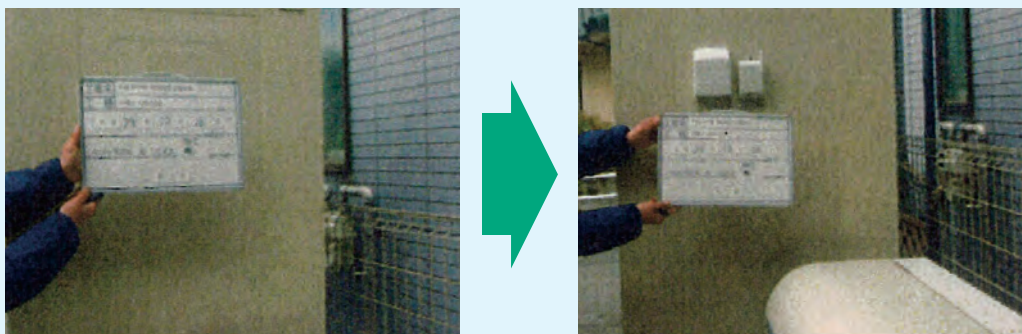
(201722)

補助事業者	山陽ガス(株) (岡山県岡山市)	共同申請者	—
事業名 集中監視による毎日検針と「ガスNavi」アプリを活用したLPガスの見える化事業		推進体制 取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 ガス供給先を対象に3G・PHS回線を中心とした集中監視システムを導入し、検針業務の合理化を図った。 ガスの利用者はアプリにより、使用量と月額使用の目安料金を確認する事が出来た。 導入件数:300件			
事業規模 総事業費 → 6,195千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,325千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 4,690千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 180千円(顧客案内チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 9月 ソフトウェア改修 機器設置工事 H29年 11月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ガス使用量とガス料金の透明性を消費者に分かりやすくお伝え出来た。 ・消し忘れ等の保安情報をお客様が確認出来、LPガスへの信頼性を高める事が出来た。	

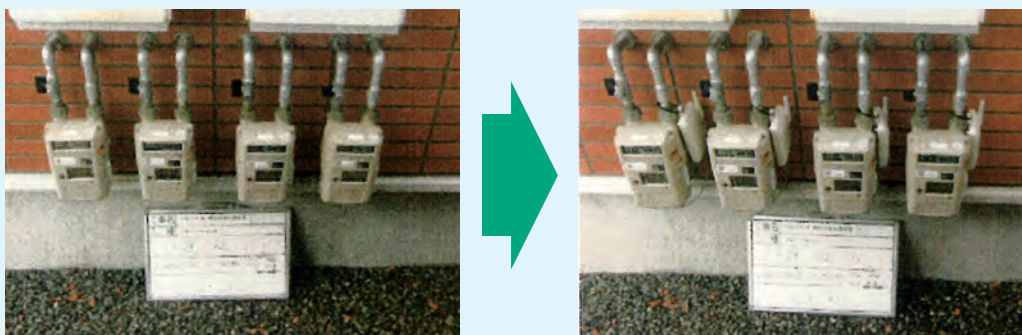
<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システムと見える化事業

PHS 親機設置状況



通信子機メータへの接続状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201724)

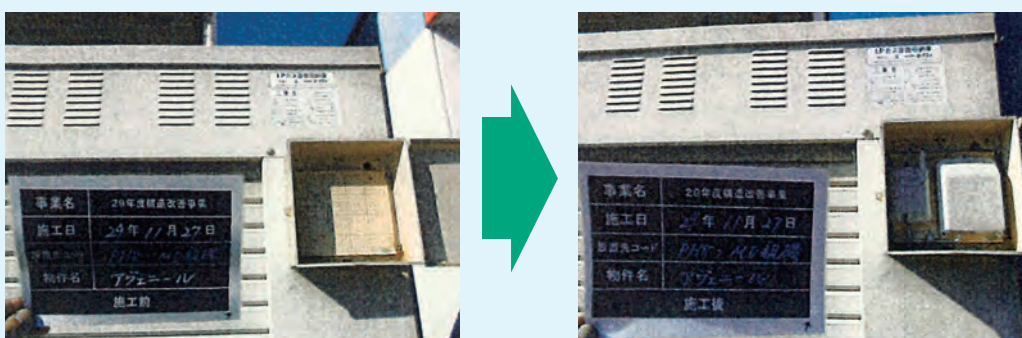
補助事業者	(株)大橋プロパン (岐阜県大垣市)	共同申請者	—
事業名 「集合住宅を中心とした集中監視システム」導入による高度保安体制の確立並びに検針業務の効率化を実現		推進体制 営業部長を事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システム集合住宅並びに戸建ての供給先に導入した。 特小無線方式を採用し、顧客の電話回線に依存しないシステムを構築した。 ガス集中監視システムによる自動検針を行うと共にメータが感知した異常をセンターに通報し、緊急対応を執れる環境を整備した。 このシステムにより、保安の確保・毎月の検針業務の効率化・閉栓業務の効率化を図った。 導入件数：386件			
事業規模 総事業費 → 8,504千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,690千円(無線機設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 5,814千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 8月 合同ミーティング 設置工事 H29年 12月 開通テスト・事業完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・保安の高度化をと合わせ、検針業務の効率化を達成し、経営基盤の強化が図れた。	

<事業実施内容の紹介資料>

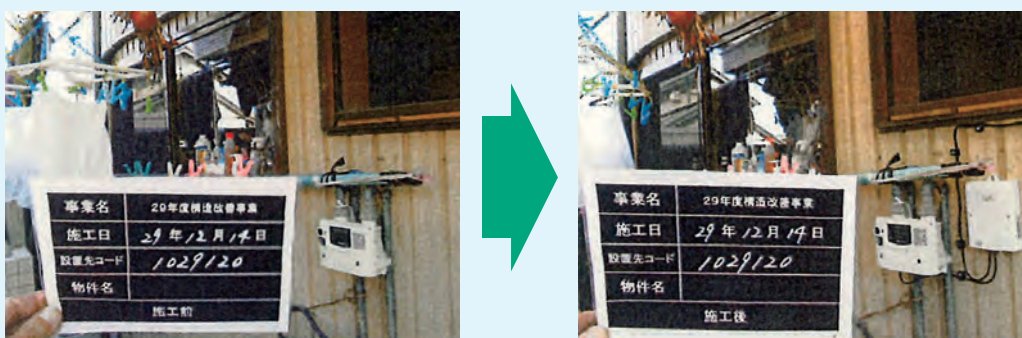
FOMA 方式



PHS 方式



有線方式



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201725)

補助事業者	桐原ガス燃料(株) (長野県松本市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの導入による保安の高度化、検針業務の効率化。 「新料金メニュー」導入による料金透明化を図る事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 特小無線方式を用いた集中監視システムの導入により、毎月の定型業務である検針作業の効率化並びに一時閉栓業務等 緊急時対応の効率化を図った。 分計機能設定器内蔵型のマイコンメータの設置を行い、時間帯・用途別の新料金メニューの導入により顧客満足度を高めた。 安全安心なLPガスの提供による顧客との信頼関係の強化を図った。 導入件数:110件			
事業規模 総事業費 → 5,047千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,385千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 3,582千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 80千円(顧客周知用チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事 H30年 1月 運用テスト H30年 1月 運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・新料金メニュー採用による需要喚起と顧客満足度の向上 ・業務の効率化と高度な保安体制の確立	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システムによる保安の高度化、新料金メニュー導入による料金透明化

メータ接続した通信子機



分計メータ導入による新料金メニューの導入



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

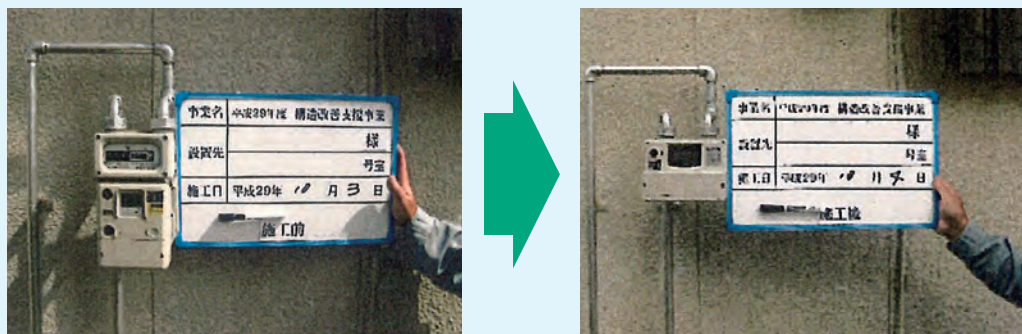
(201726)

補助事業者	(株)丸善エナジー (滋賀県長浜市)	共同申請者	—
事業名 「タブレット無線検針システム」を活用した 検針業務の効率化及び事務処理の改善を図 り、営業基盤を強化する事業		推進体制 部長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 超音波ガスメータ及び無線機並びにタブレットを導入し、無線検針システムの構築を行った。 分計機能を有するガスメータから採取出来る消費設備の消費情報を基に、新たな料金メニューを提案 すると共に、ガスの単位消費量アップによる需要喚起を図った。 立地を踏まえ、季節要因に左右される検針業務の改善と合理化を図った。 導入件数:309件			
事業規模 総事業費 → 4,470千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 4,470千円(物品購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 販売管理システム改修 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の効率化 - ヒューマンエラーの防止 - 保安情報の入手による保安の対応の高度化 が図れた	

<事業実施内容の紹介資料>

タブレット無線検針システム

内蔵型メータ



外付ユニット



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

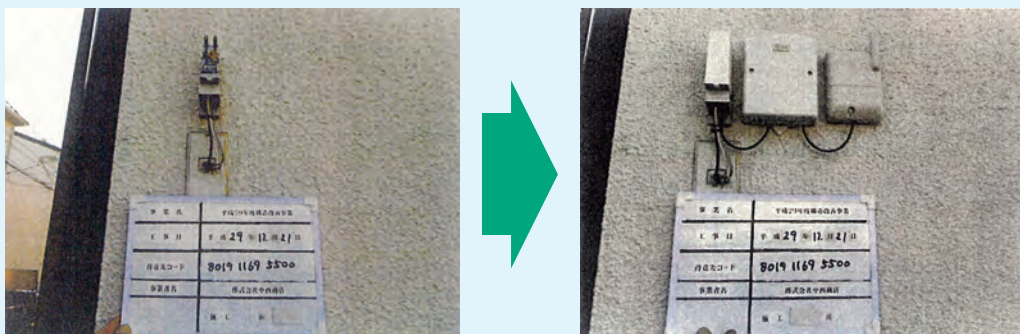
(201727)

補助事業者	(株)中西商店 (広島県広島市)	共同申請者	—
事業名 無線集中監視設置による顧客サービス向上、 保安の高度化 推進事業		推進体制 常務取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 特小無線方式を用いた集中監視システムの導入により、毎月の定型業務である検針作業の効率化と合わせ保安管理体制の強化を図った。 導入件数:857件			
事業規模 総事業費 → 16,112千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,798千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 13,314千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 12月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の合理化 24時間常時監視システムによる保安の高度化 - 集合住宅の入退去時の対応と一時閉栓対応の作業効率化	

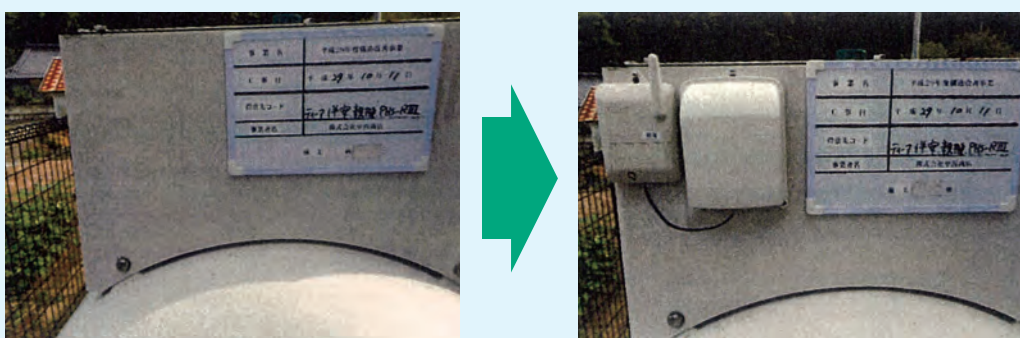
<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

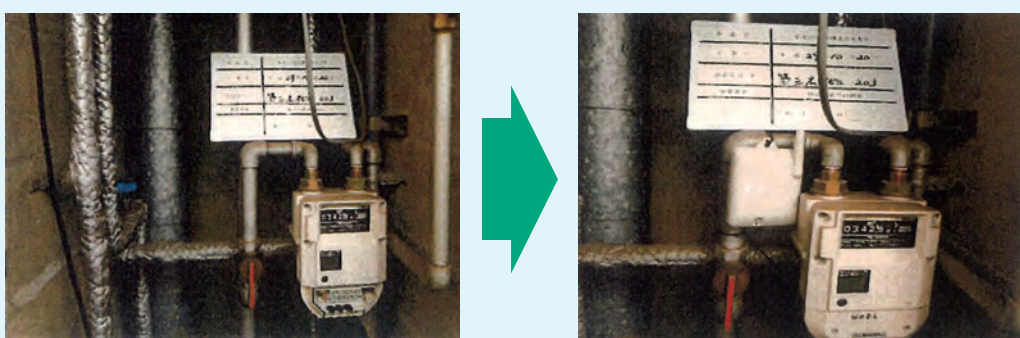
親機を設置



バルク容器の設置



ガスメータによるシステム



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201728)

補助事業者	イマイ商事(株) (愛知県豊田市)	共同申請者	—
事業名 分計機能・FeliCa内蔵メータを用いたタッチ検針システム導入による業務の効率化と新料金メニューの導入による料金透明化と取引の適正化を行う事業		推進体制 取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 分計機能・FeliCa内蔵メータを用いたタッチ検針システム導入の導入を行い、業務の効率化を図った。システムにより顧客による機器毎のガス使用状況が確認可能であり、料金の透明化に供した。併せて新料金メニューの導入による単位消費量アップによる需要喚起を図った。 販売管理システムについては改修を行い、円滑な現場検針・料金計算が出来る環境整備を行った。 導入件数：128件			
事業規模 総事業費 → 4,000千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 448千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 3,462千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 90千円(顧客周知用印刷物作成費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事・ソフト改修 機器設置 H29年 11月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・新料金メニュー導入による単位消費量アップに合わせた需要喚起 ・タッチ検針システム導入による業務の効率化	

<事業実施内容の紹介資料>

分計機能内蔵メータによるタッチ検針及び用途別割引メニューの導入



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201729)

補助事業者	サンケイガス(株) (福岡県粕屋郡)	共同申請者	—
事業名 「集中監視システム」導入による集合住宅への保安サービス向上と検針業務の効率化事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 PHS回線型NCUと特小無線及び中継無線方式による集中監視システムを導入する事により、検針業務の効率化並びに全ての消費者に向けた、均一な保安サービスを提供できる体制を整える事業。 導入件数:956件			
事業規模 総事業費 → 23,489千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 6,982千円(無線機設置工事) ロ. 物品購入費 → 16,198千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 309千円(集中監視に関する案内)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事 H30年 2月 報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・検針業務の合理化 ・保安サービスの向上	

<事業実施内容の紹介資料>

無線機（親機）



無線子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201730)

補助事業者	渡辺プロパンガス(株) (福岡県久留米市)	共同申請者	—
事業名 タッチ検針と「新料金メニュー」活用による お客様サービスの向上と合理的料金表統合 の推進事業		推進体制 営業課長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 分計機能及びタッチ検針用FeliCa内蔵メータ、6号以上の業務用メータについては外付けの分計カウンタと外付けタッチ検針ユニットを導入し、新たに設ける「新料金メニュー」を適用した。 この対応に向け、現行の販売管理システムをタッチ検針システムに対応出来る様ソフトの改修を行った。 導入件数:218件			
事業規模 総事業費 → 5,600千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 660千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 4,750千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 190千円(顧客案内書)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 9月 設置工事・ソフト改修 H29年 10月 機器設置 H29年 11月 運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・新料金メニュー導入による需要喚起 ・タッチ検針システム導入による検針業務の合理化	

<事業実施内容の紹介資料>

分計機能及びタッチ検針ガスメータ



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201731)

補助事業者	(株)堀内商会 (富山県黒部市)	共同申請者	—
事業名 無線方式の集中監視システムの拡充により、保安業務の強化と検針業務の効率化を実現する事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 現在運用している無線方式の集中監視システムの拡充を図った。 集中監視システムによる自動検針と請求業務を連動させ、業務の合理化を図り、合わせて保安業務の高度化を推進した。 導入件数:206件			
事業規模 総事業費 → 4,354千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,340千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,014千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前検査・周知活動 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 開通前テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 保安業務の高度化 - 業務の合理化	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視用無線機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201732)

補助事業者	(株)市川 (富山県富山市)	共同申請者	—
事業名 無線による集中監視システムを導入し、保安業務の強化と検針業務の効率化を図り、多機能メータと連動した新料金システムを構築する事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPGを供給する顧客に向け無線による集中監視システムを導入した。 ・集中監視システムにより、自動検針と請求業務を連動させ、請求業務の合理化を図った。 ・多機能メータと集中監視システムを連動させ、消費機器毎の使用量割引、指定日毎の割引等の新料金メニューを設け、顧客向けサービス強化を図った。 ・遠隔からの検針により、車両利用を省き、環境保全に寄与した。 ・保安業務の強化を図った。 導入件数:386件			
事業規模 総事業費 → 6,600千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,375千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 4,225千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 開通テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・保安業務の強化 ・新料金メニューの導入による顧客の囲い込み	

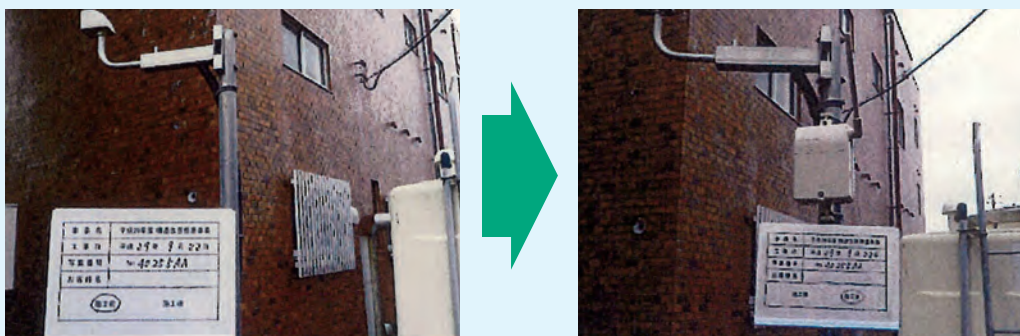
<事業実施内容の紹介資料>

無線による集中監視システム 多機能メータ(分計メータ)による新料金システム

分計メータへの通信子機の設置



無線中継機を介した無線による集中監視



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201733)

補助事業者	谷商店 (香川県さぬき市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム導入による業務の合理化と保安の高度化の推進 Uバスメータを活用したガスの見える化推進による需要拡大		推進体制 店主を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPガス供給126世帯を対象に集中監視システムを設置し、業務の合理化と保安の高度化を推進し、顧客サービスの向上と事業の基盤強化を図った。 Uバスメータの分計機能から得られる情報を基に新しい料金体系を導入し、LPG顧客の囲い込みと需要拡大を図った。 導入件数:126件			
事業規模 総事業費 → 4,000千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,258千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 2,742千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 9月 機器設置工事 H29年 11月 運用テスト H30年 1月 工事完了 新料金プラン作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・消費者に向けたサービス向上 ・顧客の囲い込みと拡大 ・経営基盤の強化	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

無線式親機(ソーラー電源型)



無線式副親機



無線式中継機



無線式子機



UBSメータ(分計メータ)による見える化対応



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201734)

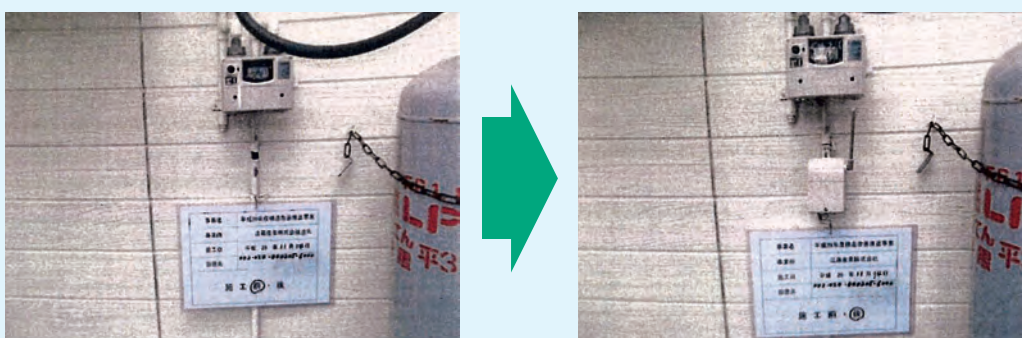
補助事業者	江藤産業(株) (大分県大分市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムを活用した検針業務の合理化、顧客に向けた器具別ガス使用状況の情報提供と新料金メニューの提示による需要拡大を図る事業		推進体制 代表取締役を本事業の推進者とし、社内に事業責任者を選任し、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システムを活用し、検針業務の効率化を図った。 器具積算機能のついたメータと「お客様ポータルサイト」を用い、顧客によるガス使用状況の把握と合わせ、新ガス料金メニューの提案と需要喚起を図った。 検針時のセキュリティ情報の採取と活用による、保安高度化の達成が出来た。 導入件数:335件			
事業規模 総事業費 → 15,290千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,822千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 11,396千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 72千円(ポータルサイト取扱説明書)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事・通信試験 H29年 12月 ポータルサイト導入 設置工事・通信試験 H30年 1月 検針開始・データ分析 ポータルサイト運用 H30年 1月 新料金メニュー導入 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・業務の合理化・効率化 ・需要喚起と合わせた顧客の囲い込み ・事業の強化	

<事業実施内容の紹介資料>

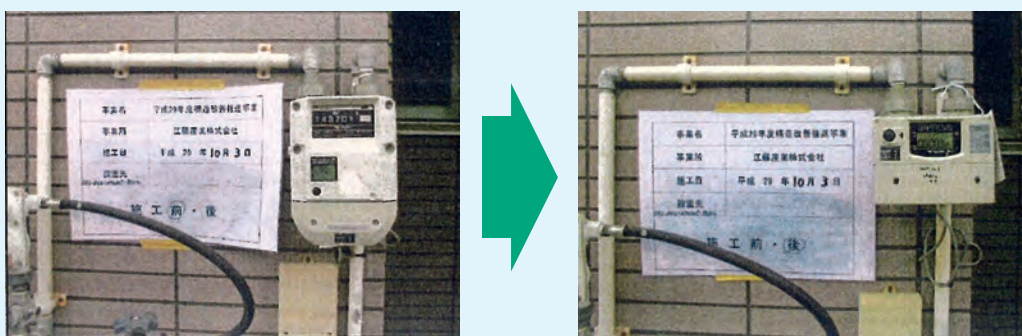
通信親機



通信子機



メータ交換



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

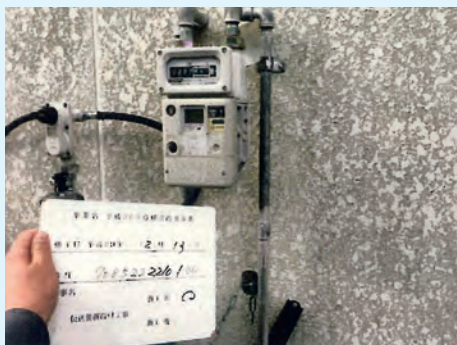
8月9日交付決定

(201735)

補助事業者	ヤサカ商事(株) (京都府京都市)	共同申請者	—
事業名 遠隔地、難検針先への集中監視システム設置により業務の効率化・保安向上を図る事業		推進体制 ホームガス部門部長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPガス供給顧客に向け、集中監視システムを設置し、同システムの普及率を拡大した。 これにより検針業務の効率化、一時閉栓・供給開始業務の効率化を行うと共に保安サービスの向上を図れた。 導入件数:310件			
事業規模 総事業費 → 9,345千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,626千円(無線機設置工事) ロ. 物品購入費 → 6,719千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 9月 設置工事 H29年 11月 機器設置・運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の効率化 - 集合住宅の入退去時の業務並びに一時閉栓時の作業効率化	

<事業実施内容の紹介資料>

無線機設置状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201736)

補助事業者	(株)ガスエナジーヤブタ (広島県福山市)	共同申請者	—
事業名 集中監視による毎日検針と「ガスNavi」アプリを活用した、LPガスの見える化推進事業		推進体制 専務取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 LPガス見える化システムを導入した。 検針は1回/日実施し、利用者に於いては毎日のガス使用量と当月の目安料金を「ガスNaviアプリ」から確認出来るシステムとした。 上記のうち、一部の大口顧客に向けては家庭用テレビに於いても、同様に確認出来るシステムとした。 導入件数：152件			
事業規模 総事業費 → 9,275千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,733千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 7,262千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 280千円(チラシ作成費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査・ソフト改修 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 11月 機器設置、運用テスト H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 「ガスNaviアプリ」の導入により、使用量とガス料金の透明性が図れた。 - ガスの消し忘れ等の保安情報がスマホ等により確認出来、外出先からのガス遮断も可能になり、顧客のLPガスに対する信頼性を高める事が出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

集中監視システム機器設置



大口需要家へ設置した見える化機器(光BOX)



見える化システム

チラシ



Webサイト



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201737)

補助事業者	(株)道満石油店 (岡山県真庭市)	共同申請者	—
事業名 無線NCUを利用した集中監視システムの構築により認定対象消費者の比率を高め、保安認定事業者の登録要件を満たし、認定を受ける事により、業務の合理化と経営基盤を強化する事業		推進体制 取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システム導入を進め、検針業務・配送業務の合理化を図った。 導入先比率を高め、保安認定事業者の認定を目指した。 設備監視を兼ね、保安の高度化を推進し効率的な業務体制を整え、経営基盤を強化した。 導入件数: 154件			
事業規模 総事業費 → 4,748千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,838千円(集中監視システム設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 2,910千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査 周知活動・設置工事 H30年 1月 開通テスト後、事業完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・設備監視を含めた保安の高度化 ・検針並びに配送業務の合理化	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

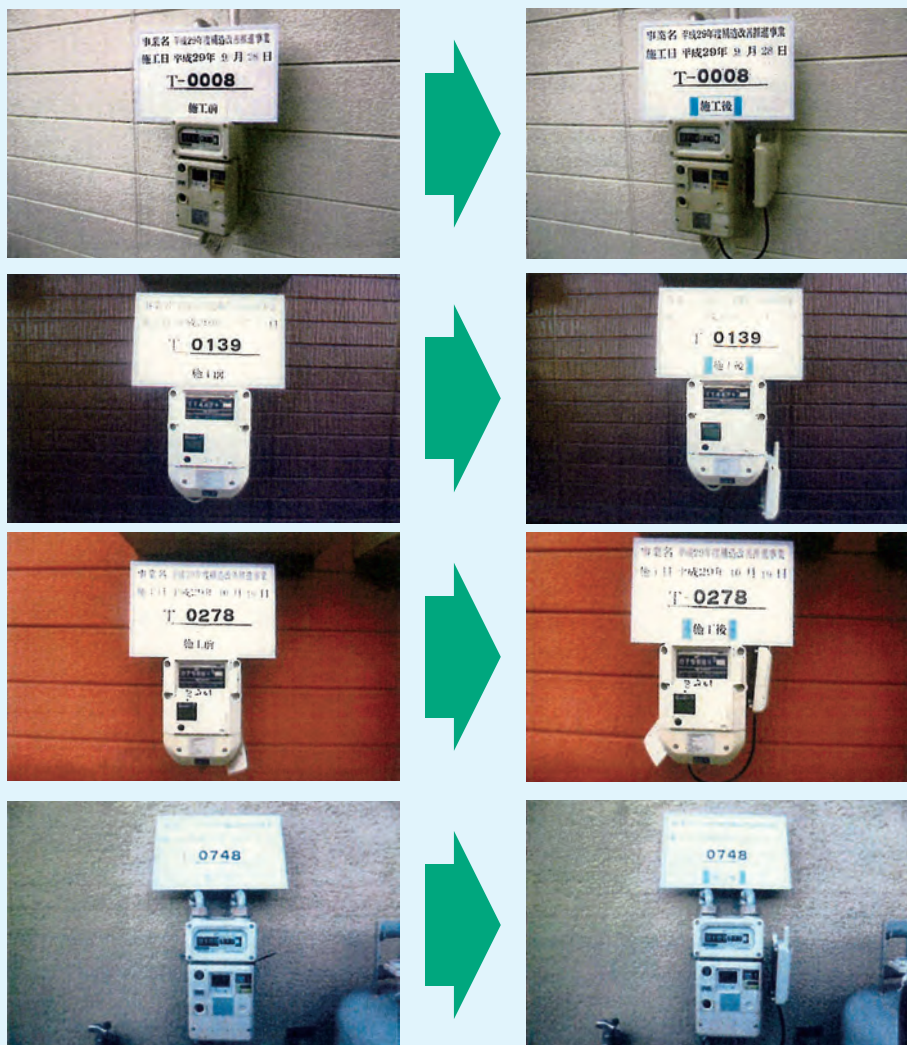
(201738)

補助事業者	(株)共同ガス (香川県高松市)	共同申請者	—
事業名 タブレット無線検針システムを活用した新料金メニューの推進による顧客満足度向上を目指す事業		推進体制 専務取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 分計機能内蔵メータ・タブレット無線検針システムを導入し、検針業務の合理化を図るとともに分計機能を活用しての時間帯別・用途別 新料金メニューの導入を通じ、お客様に快適で経済性且つ安心してLPガスを供して頂く環境を整えた。 併せて、タブレット無線検針システム導入に伴い、販売管理システムのソフト改修を行った。 導入件数：150件			
事業規模 総事業費 → 22,950千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 4,450千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 18,200千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 300千円(チラシ作成費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査・周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 11月 機器設置、ソフト改修 H29年 12月 工事完了・運用テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・集中管理の難しい点在顧客、集合住宅難検針先である店舗等の検針業務の効率化 ・新料金メニュー導入による需要喚起	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計機能内蔵ガスメータ、無線検針子機設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

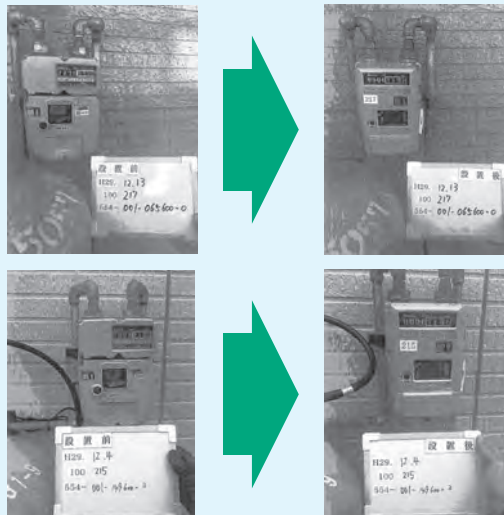
(201739)

補助事業者	石川商事(株) (三重県三重郡)	共同申請者	—
事業名 NFC通信システムを活用し、検針業務の合理化によるコスト削減を行う。 ネットを活用し、お客様向け情報配信を推進する事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システムを設置出来ない顧客に対しNFC対応メータ・外付けユニット及びモバイル端末を導入し、検針業務に供し業務の合理化を図った。 本システムの導入により、検針値と合わせメータの保有するセキュリティー情報を端末で読み取る事により、お客様に向けて高度な保安サービスを提供する体制を整えた。 導入件数:560件			
事業規模 総事業費 → 6,209千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 665千円(補助事業担当者) ハ. 物品購入費 → 5,544千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 システム導入・機器設置 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置完了 H30年 1月 基幹システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客への情報発信を強化する事による信頼の獲得 - 検針業務の於けるヒューマンエラーの防止 - 高度な保安対応を確保し提供出来る。	

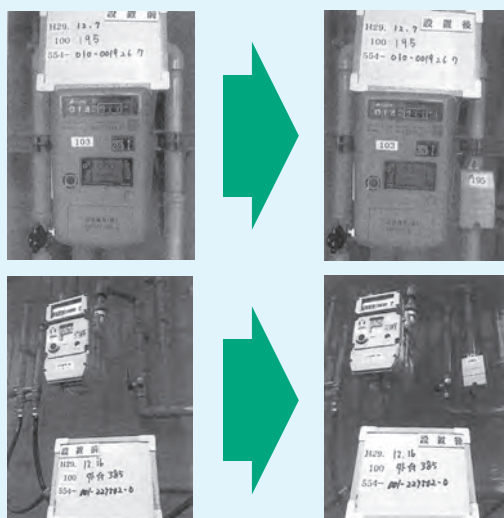
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

NFC機能内蔵無線機一体型ガスメータ設置



分計機能内蔵ガスメータ、無線検針子機設置



NFCユニット外付タイプ設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201740)

補助事業者	エナジー・ワン(株) (愛媛県松山市)	共同申請者	—
事業名 タッチ検針による検針業務の合理化と合わせ、新料金メニュー活用によるお客様サービス向上及び取引適正化の推進。		推進体制 総括マネージャーを本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 分計機能並びにタッチ検針に対応したメータを導入するとともに販売管理システムを、新料金メニュー並びにタッチ検針対応に改修を行った。 新料金システムの導入により、料金透明化を図り顧客との適正な取引を行うこととなり、顧客満足度向上が図られ経営基盤の強化に繋がった。 導入件数:365件			
事業規模 総事業費 → 9,408千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,095千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 8,162千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 151千円(パンフレット印刷費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事着手 H29年 11月 機器設置、ソフト改修 H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 工事完了・報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ 検針業務の合理化 ・ 適正料金化による需要喚起	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計・タッチ検針対応ガスメータ設置



分計・タッチ検針対応ガスメータ設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

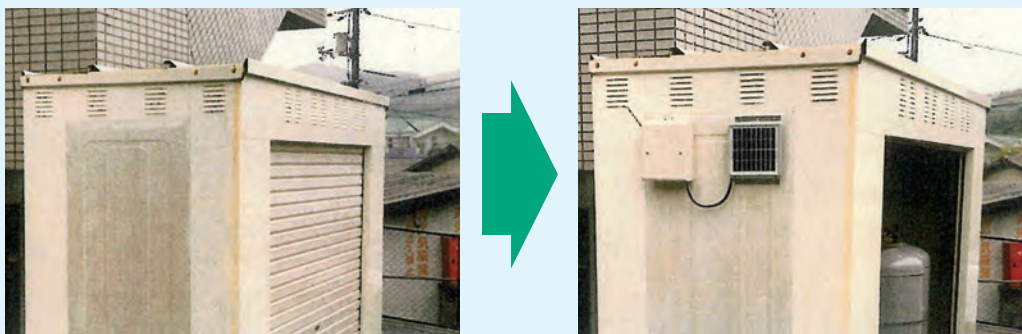
(201741)

補助事業者	荒木燃料(株) (島根県松江市)	共同申請者	—
事業名 LPガス集中監視システムの構築による業務の効率化		推進体制 総務部保安課係長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集中監視システム未導入の顧客に対しシステムの設置を行い、同システムの普及率46.3%を高め、更なる検針業務の効率化・配送管理と保安の高度化と合わせ、配送合理化に伴うCO₂排出の抑制を行った。 導入件数:508件			
事業規模 総事業費 → 11,854千円 <内 訳> イ. 外注費 → 9,526千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 2,328千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 8月 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事 H30年 1月 開通テスト・事業完了 H30年 2月 実績報告書提出		効果 ・検針業務の効率化 ・保安業務の高度化 ・CO₂排出削減による環境負荷軽減	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

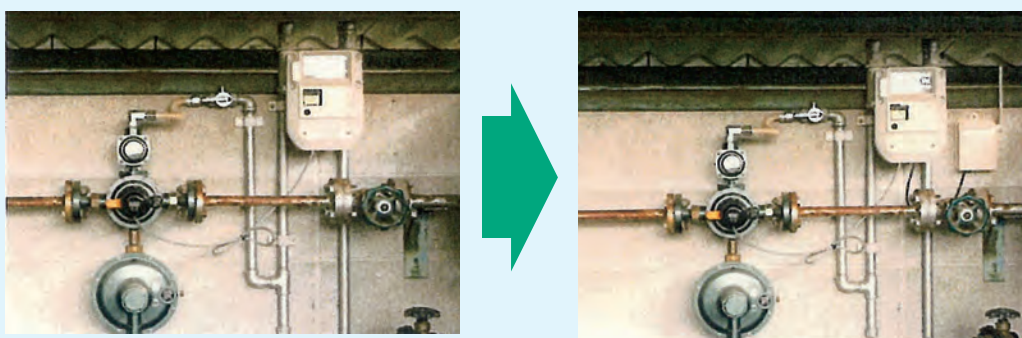
無線式NCU親機の設置



無線子機の設置



集合住宅用調整器



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

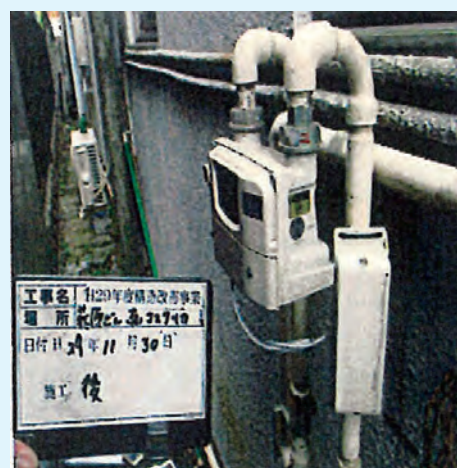
(201742)

補助事業者	(有)蕪木燃料店 (埼玉県朝霞市)	共同申請者	—
事業名 タブレット検針での業務効率化とWeb請求システムを活用した取引の適正化を図る業務		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 タブレット無線検針システムの導入により検針業務の合理化を図った。 顧客による利用明細の確認が出来るWeb請求システムを導入し、料金の透明化と料金算定根拠の開示を行った。 新たな料金体系構築に向けたデータ採取を行った。 導入件数:787件			
事業規模 総事業費 → 12,631千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 810千円(システム構築に向けた顧客周知) ロ. 外 注 費 → 3,360千円(機器設置工事費用) ハ. 物品購入費 → 8,750千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 通信テスト・Web開設 H30年 1月 検針業務開始 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・配送集合住宅での遠隔検針が可能となり、検針業務の合理化が図れた。 ・検針時のヒューマンエラーの防止が図れた。 ・顧客によるWeb上での取引確認が可能となり、消費者からの信頼が得られた。	

<事業実施内容の紹介資料>

タブレット無線検針システム

外付無線機



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

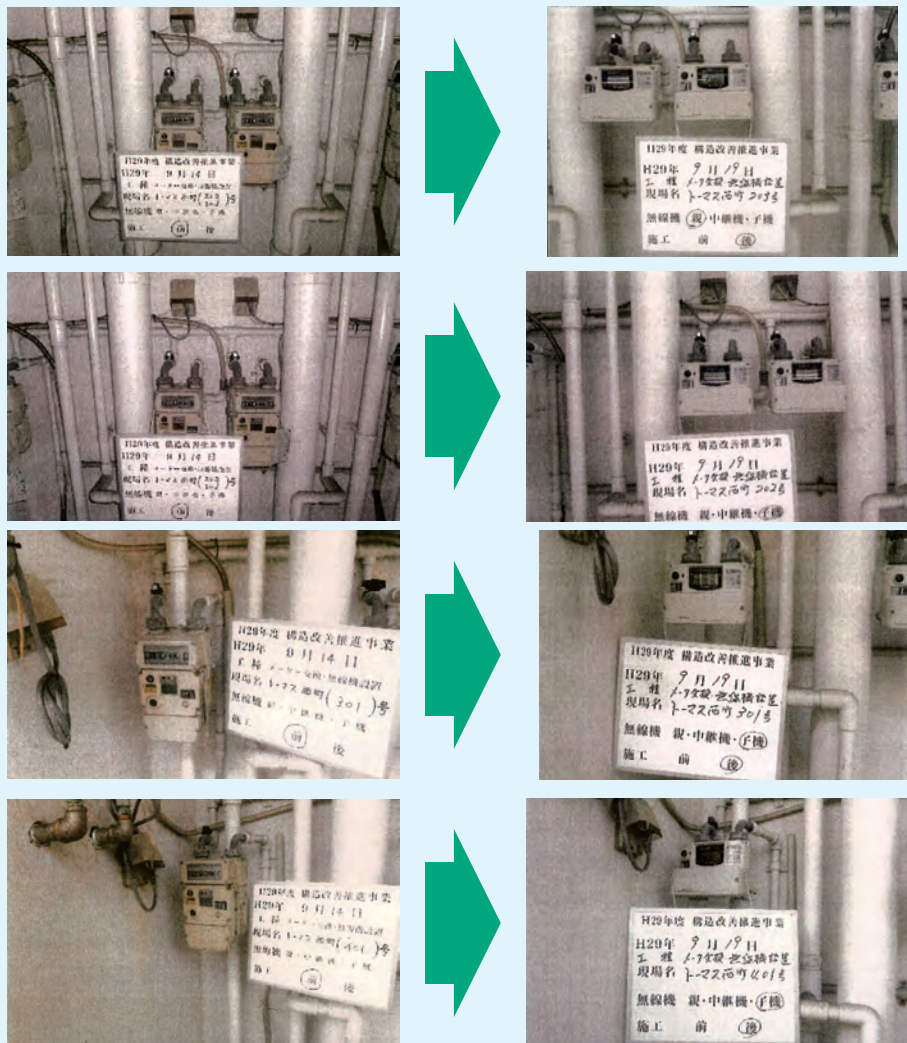
(201743)

補助事業者	(株)マルユウエナジー (沖縄県浦添市)	共同申請者	—
事業名 無線検針システム導入による検針業務の合理化 機器別積算機能を活用した新たな料金体系を提案する事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 器具別積算機能付きUbus式ガスメータ並びにタブレット無線検針システムを導入し、以下事業を実施した。 ・検針業務の合理化並びにWeb請求明細システムを導入し、顧客がWeb上で請求明細が閲覧可能なものとした。 ・これにより、ガスメータの器具別積算機能を活用した新料金メニューの提案が容易となり、顧客への需要喚起が図られた。 導入件数:812件			
事業規模 総事業費 → 24,527千円 <内 訳> □. 外 注 費 → 5,364千円(機器設置、システム更新費用) ハ. 物品購入費 → 19,163千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定、設置前調査 H29年 9月 機器設置、通信テスト H29年 10月 機器設置、通信テスト H29年 11月 機器設置、通信テスト H29年 12月 システム更新作業 H30年 1月 工事完了、運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客のガス使用状況の把握による新たな料金システムの構築 ・検針業務の大幅な合理化 ・現場で採取された保安情報による保安の高度化	

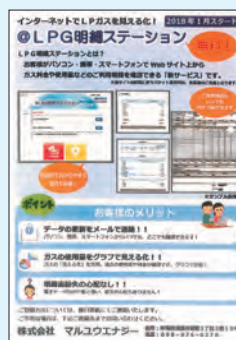
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

無線機一体型ガスメータ設置



Web請求明細システム



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

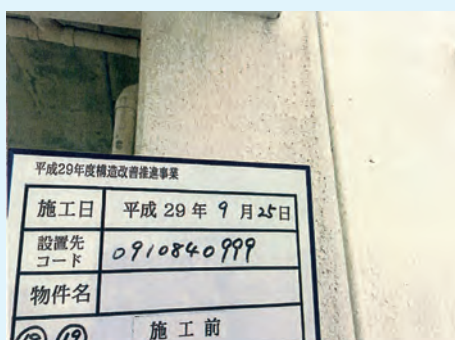
(201744)

補助事業者	大平ガス(株) (沖縄県浦添市)	共同申請者	—
事業名 Uバス自動検針システムを導入し、ガス料金の透明化と保安業務の高度化を図る事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 PHS端末とUバス超音波メータを設置し、集中監視システムとの連携により、顧客によるガス使用状況の把握を可能とし、料金の透明化を図った。 併せて、消し忘れの確認と遮断対応を可能とする、保安対応の高度化を実現した。 導入件数:599件			
事業規模 総事業費 → 19,639千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 4,293千円(機器設置工事) ロ. 物品購入費 → 15,340千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 設置全調査・周知活動 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客サービス向上による信頼の獲得 - 自動検針による検針業務の合理化 - 保安の高度化	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

無線親機



Uバスメータ



無線子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201745)

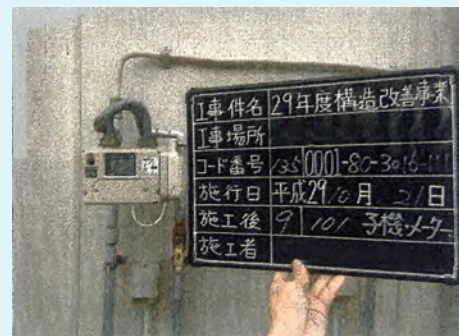
補助事業者	(株)アポロガス (福島県福島市)	共同申請者	—
事業名 Uバス自動検針システムを導入し、ガスの使用量並びに料金の表示による見える化を実施し、顧客向けサービスの向上と保安の高度化を推進する事業		推進体制 課長を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 集合住宅を中心に493件を対象として、Uバス超音波メータと無線機を導入し、集中監視システムによる管理を行った。 ・ガス使用量と料金の見える化 ・保安の高度化 による顧客サービスの向上を図り、経営基盤の強化を行った。			
事業規模 総事業費 → 16.454千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 4,668千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 11.786千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知活動 工事実施 H29年 12月 工事完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・顧客による使用状況並びに料金等が可能であり、料金の透明化が図れ顧客サービスの向上と保安の高度化が図れた。	

<事業実施内容の紹介資料>

親機設置



子機設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

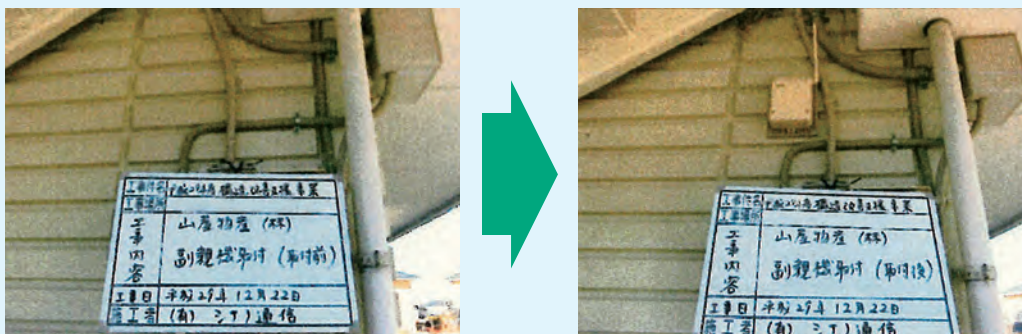
(201746)

補助事業者	山屋物産(株) (長野県小諸市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの構築による検針業務の効率化と顧客に向けた安心安全の向上により、経営基盤の強化と環境負荷の低減を図る事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 無線検針システムを導入し、既存の集中監視システムに接続する事で、検針業務の合理化と共に高度な保安体制を構築した。 これにより、LPガス使用に係る顧客の安心・安全の向上を図ると共に、経営基盤の強化を図った。 導入件数:792世帯			
事業規模 総事業費 → 18,200千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 6,866千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 11,334千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 周知・調査 H29年 10月 設置工事 H29年 11月 開通テスト H30年 2月 実績報告		効 果 ・検針業務の合理化 ・安心安全の向上による顧客サービスの向上	

<事業実施内容の紹介資料>

無線検針システム

無線副親機設置状況



無線子機設置状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201747)

補助事業者	(株)コバプロ (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムを活用し、ガス使用状況を顧客に提供するLPガス見える化システム構築事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 特定小電力無線及びPHS回線を用い、各戸のガスの利用状況及び保安情報をマルチセンターにて集中監視を行った。これにより、お客様に於いてはスマホ・タブレット等により、ガスの使用状況と目安となる利用料金、保安情報の確認が出来、異常時に於いては遠隔での閉操作等が行えた。 以上により、消費者の利便性向上と共に、ガスの安全性の向上を図った。 導入件数:245件			
事業規模 総事業費 → 6,012千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 882千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 5,005千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 125千円(チラシ印刷費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 合同ミーティング H29年 9月 機器設置着手 H29年 10月 機器設置 H29年 11月 機器設置 H29年 12月 テスト、運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ガス利用に係る透明性の向上 ・保安情報に基づく、安全対応が遠隔で可能になる	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

集中監視機器設置



見える化Webサイト



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

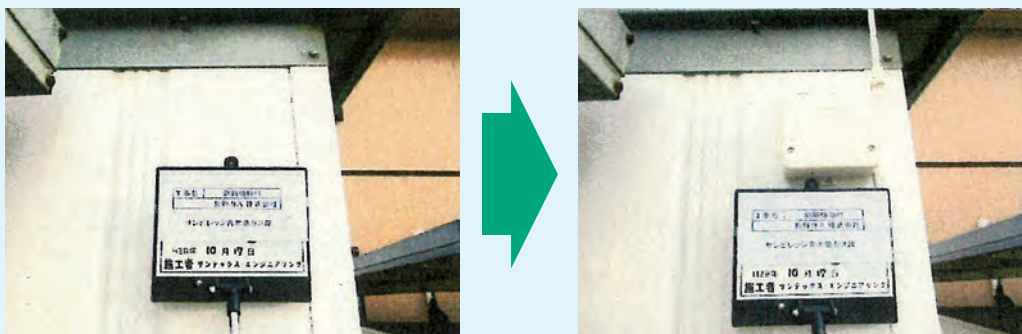
(201748)

補助事業者	長野ガス(株) (長野県長野市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム構築による検針業務の効率化、ホームページを通しての料金の透明化等を通じ、顧客への更なる安心安全を提供する事業		推進体制 代表取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施	
事業概要 既設に加え、新たに親機共同無線方式を活用した集中監視システムを導入した。 これにより、検針業務並びに配送業務の効率化を図れた。 新たにホームページを開設し、お客様に向け利用料金情報・保安情報を提供する事で、一層の安心安全を提供することが出来た。 導入件数：1,066世帯			
事業規模 総事業費 → 18,800千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 6,928千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 11,678千円(機器購入費用) ハ. 広 報 費 → 135千円(ホームページ作成費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 H29年 9月 設置前調査・周知 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 設置工事完了 H30年 1月 ホームページ開設 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムの導入拡大による効率的な検針業務と合わせ即時の保安対応が可能となった。 ・お客様との一層の信頼構築に繋がった。	

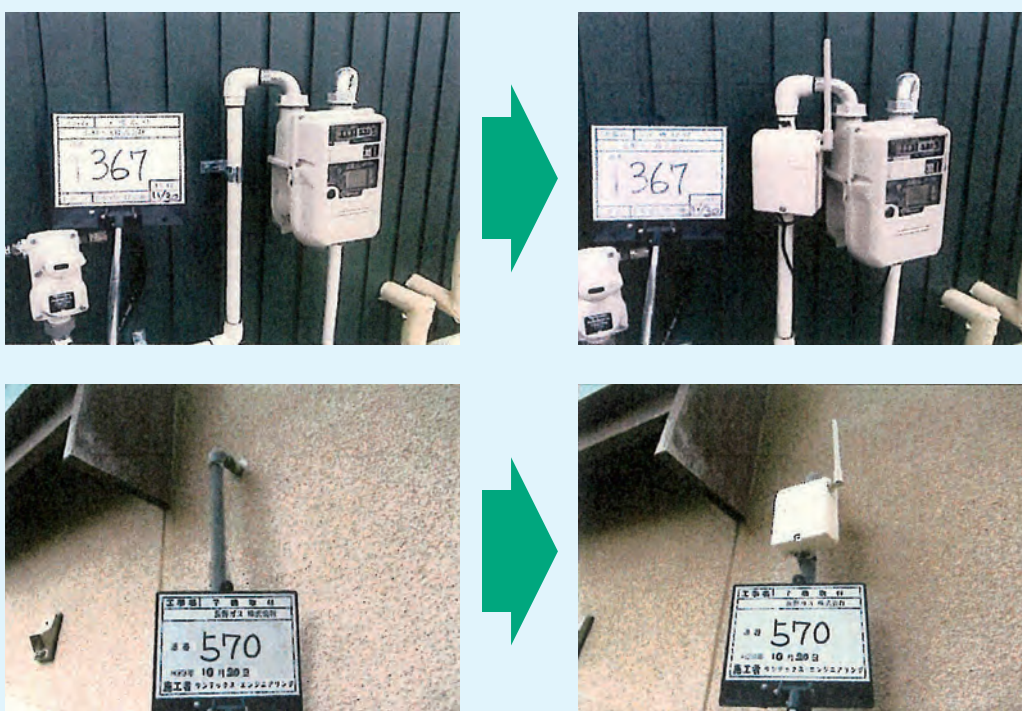
<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

無線副親機設置状況



無線子機設置状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

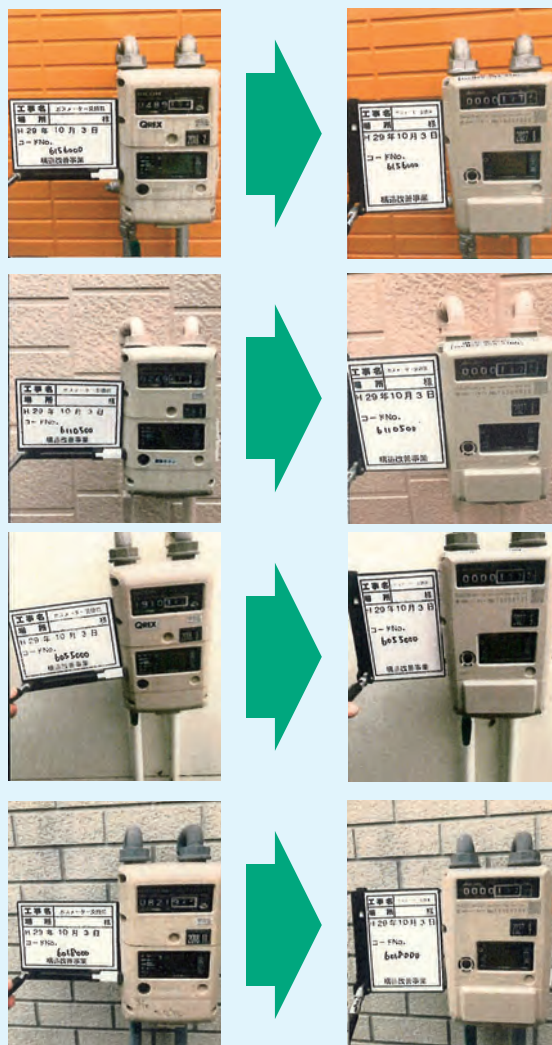
(201749)

補助事業者	(株)鈴憲商店 (宮城県宮城郡)	共同申請者	—
事業名 器具別積算機能とNFC通信機能を有したガスメータを導入し、ガス使用状況に関する情報発信の強化と、新料金システム導入でサービス向上を図る事業		推進体制 代表取締役を事業実施責任者とし、事業担当者を2名選任のうえ、LPガス顧客のうち160件を対象として推進した	
事業概要 ・設置予定先顧客の160件に対し器具別積算機能とNFC通信機能を有するガスメータを設置するとともに、10件についてはNFC外付型ユニットを設置した。 ・「ガス使用状況通知」サービスを展開した。具体的にと以下の通り - a.器具別の使用量データを顧客自身が閲覧出来るように「ネット検針システム」を導入し、インターネット上に専用画面を設ける。 - b.毎月の検針時点で1ヶ月単位の器具別使用量を集計し、掲載する。 - c.特定のガス器具での使用量分を値引する料金プランを設け、顧客が自身の使用動向を踏まえ、自由に料金プランを選択することが可能とした。			
事業規模 総事業費 → 4,776千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 660千円(業担当者人件費) ロ. 物品購入費 → 3,856千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 10千円(周知チラシ作成費) ニ. ホームページ等広報費 → 250千円(ホームページ作成費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 機器設置開始 H29年 9月 ネットシステム導入 H29年 11月 機器設置完了 H29年 11月 新料金システム策定 H29年 12月 新料金システム運用 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ネット検針票システムの展開により、自身の使用状況が把握され、LPガスに対する理解促進が図られた。 ・NFC検針システムにより瞬時にガスメータ情報が取得可能となり、業務時間の短縮と誤検針防止に役立った。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

器具別積算機能NFC通信機能内蔵型ガスメータ設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

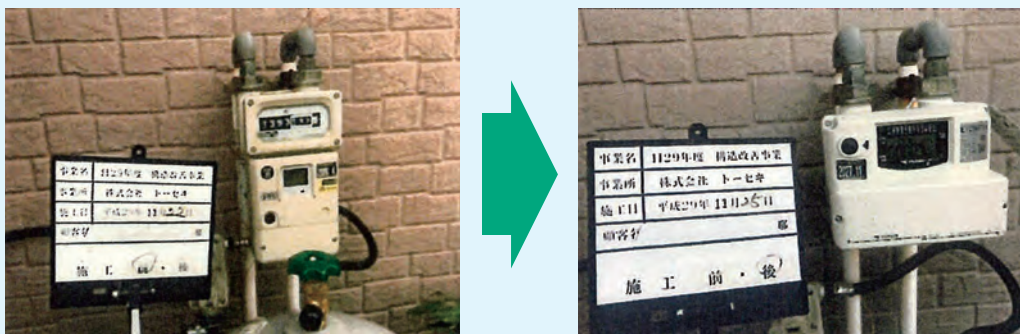
(201750)

補助事業者	(株)トーセキ (東京都足立区)	共同申請者	—
事業名 無線検針システムとクラウドサーバの活用と合わせ、器具識別機能内蔵のガスメータにより顧客にガス使用量や料金を周知する見える化事業		推進体制 常務取締役を事業推進責任者とし、LPガス顧客の300件に対し、システム導入を行った	
事業概要 - 器具識別機能が内蔵されたガスメータと無線検針用子機を、システム導入予定先顧客に設置するとともに、顧客に個別のID・PWを付与しクラウドサーバにアクセス可能な内容とした。 - 顧客にはクラウドサーバ上に掲載された自身の当月ガス使用量、前月ガス使用量、前年同月ガス使用量等過去1年間の月別使用量、料金が閲覧可能なシステムとし、一層の透明化を行った。また、無線検針は検針と同時に保安情報も取得されるため、ガスメータの不要な遮断が抑制され、顧客の不便解消となっている。 導入件数:227件			
事業規模 総事業費 → 9,122千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,200千円(機器取付工事費用) ロ. 物品購入費 → 7,922千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、工事計画 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 通信テスト H30年 1月 Webサイト構築 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の大幅な短縮と、誤検針の防止に役立った。 - 顧客が使用量や料金を確認出来るため、浪費が減少するとともに新たなガス器具の普及にも貢献した。	

<事業実施内容の紹介資料>

分計メータ導入による見える化事業

分計メータ



お客様専用サイト ログイン画面



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201751)

補助事業者	(株)須山液化ガス (栃木県宇都宮市)	共同申請者	—
事業名 U-Busシステム導入によるLPガス版HEMSを構築し、ガス料金の透明化を進めるとともに保安業務の高度化を実現する事業		推進体制 統括部長を事業推進責任者とし、LPガス顧客の1,000件を対象としてシステム導入を行った	
事業概要 - 導入予定先顧客のうち、U-Busシステムの導入は952件となり、設置場所の状況により特定小電力無線による導入は48件となった。 - U-BusシステムはU-Busairにより、LPガス版のHEMSとしてガスの使用量や料金等が顧客のスマートフォン、タブレット等で見る事が出来るLPガスの見える化となり、顧客サービスの向上が進んだ。 - 特定小電力無線による導入先には、料金表を提示しLPガスの見える化同様料金の透明化に取り組み、顧客の理解促進に取り組んだ。 導入件数：1,000件			
事業規模 総事業費 → 32,813千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 7,495千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 25,318千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 設置前調査、周知開始 H29年 9月 工事開始 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 工事完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 - 顧客に設置する前にLPガスの見える化について説明したが、安全・安心の提供に対する理解が進み、信頼感が増した。 - 企業イメージが上がり、新規顧客の拡大にも貢献するものと思われる。	

<事業実施内容の紹介資料>

無線親機



無線子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

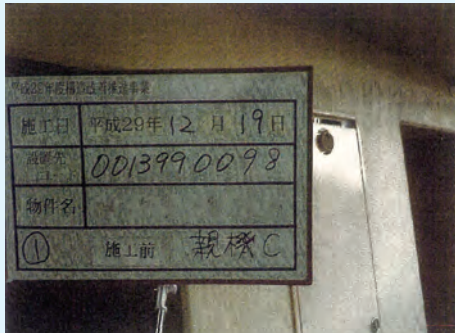
8月9日交付決定

(201752)

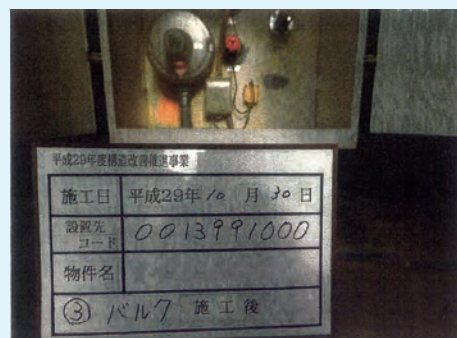
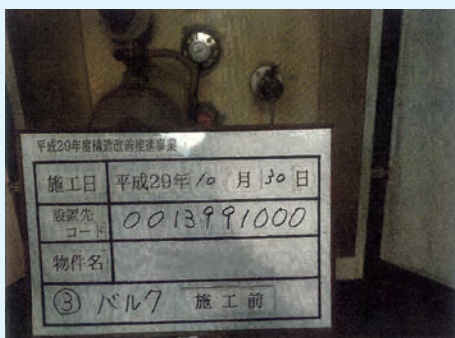
補助事業者	(株)富永商店 (福岡県福岡市)	共同申請者	—
事業名 U-Busシステムと特定小電力無線の双方を活用した集中監視システム構築により、保安業務高度化と料金透明化を図る事業		推進体制 代表取締役を事業実施責任者とし、LPガス顧客のうち292件を対象としてシステムを導入した	
事業概要 - U-Busシステムはガスメータを交換予定の102件を対象として設置し、特定小電力無線は残りの190件に対して設置した。 - U-Busシステムを設置した顧客には、U-Bus airによりLPガス版HEMSを導入し、顧客のタブレット端末やスマートフォンによる見える化を実施した。 - U-Busシステム導入先並びに特定小電力無線導入先すべてに対し、料金の透明化を図るために料金表を表示して、自身の料金の内容がわかるようにしている。 - 現在は、顧客サービスの充実により、LPガスの消費拡大が進みつつある状況となっている。			
事業規模 総事業費 → 7,297千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,167千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 6,130千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 ミーティング H29年 10月 設置工事 H29年 12月 設置工事完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 - 施工に当たり、事前に設置予定先顧客に対し十分な説明を行っていたため大きなトラブル等はなく、むしろLPガスの安全性が訴求された。 - これにより、イメージアップにも繋がり、顧客の囲い込みに結びついた。	

<事業実施内容の紹介資料>

無線親機



バルク設備の無線機設置



無線子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

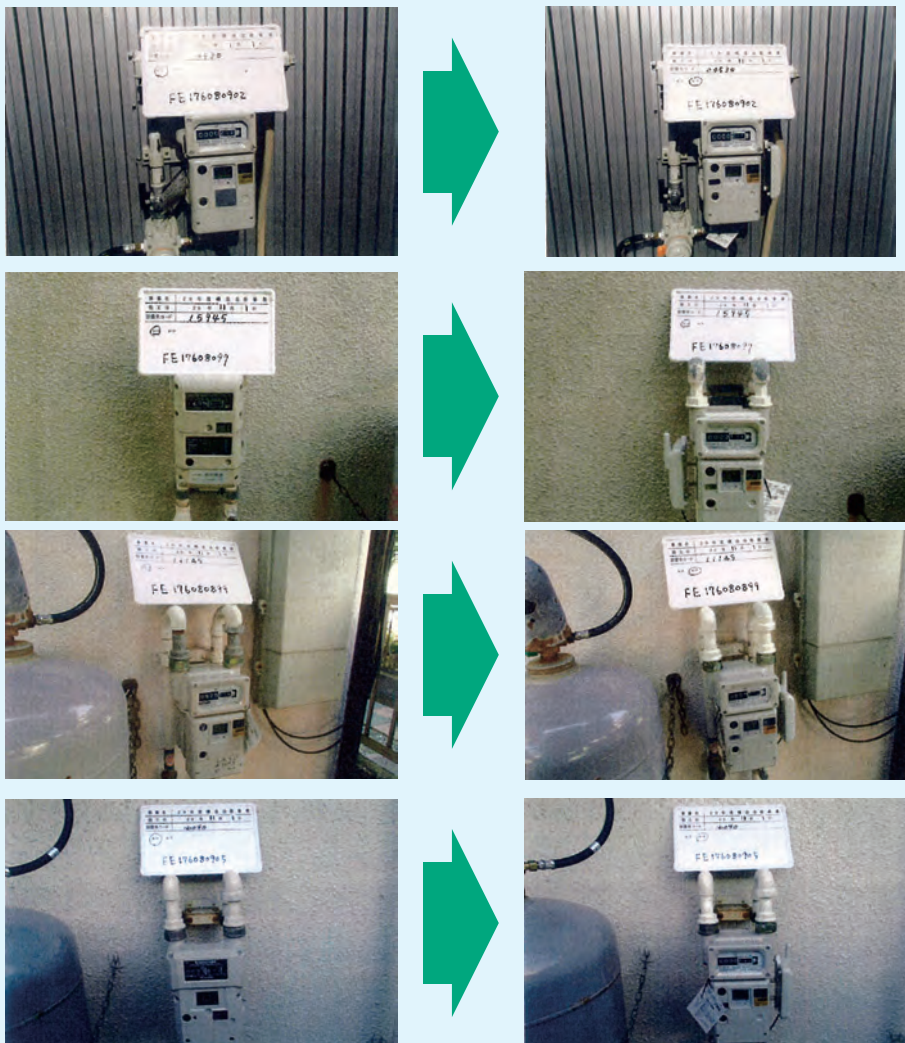
(201753)

補助事業者	(株)奥村商会 (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
事業名 LPガス料金透明化と需要拡大のための新料金システム導入並びに無線タブレット検針システム導入による業務効率化事業		推進体制 LPガス事業部部長を事業実施責任者とし、LPガス顧客の600件を対象にシステム導入を行った	
事業概要 ・新料金システムは、分計機能内蔵型のガスメータを対象顧客に設置し、顧客の使用状況に基づいた時間帯別、用途別に使用量を分計することでそれぞれの料金単価を明示し実施した。 ・無線検針システムは、集中監視システムが設置出来ない顧客で検針業務に難がある顧客先を中心に設置した。 ・LPガスを分計し顧客に提示することで、顧客自らが料金選択をすることとなり納得した使用方法となる。 ・新料金システムは今後更に拡大し導入して行きたい。			
事業規模 総事業費 → 13,510千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,600千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 10,740千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 170千円(案内チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 合同ミーティング H29年 10月 設置工事 H29年 12月 設置工事完了 H30年 1月 システム運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムの代替としての無線検針システム導入は効果が高く、業務効率化に大きく役立った。 ・料金に関心のある顧客先に対し、割安感のある内容説明により、固定化が図られ基盤強化に繋がった。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計機能内蔵型ガスメータ、無線検針用子機設置



料金プラン

！ 暮らします！ / ガスといっしょにハッピーライフ！

ライフスタイルに合わせて選べるガス利用の料金プランがあること、ご存知ですか？
お住いのライフスタイルと最適なプランを選んで、暮らしをより快適にしましょう！

タイプ① 暖房にガスを使っているご家庭に	タイプ② ガスを使う暖房設備が、タカ〜夜に多い方
灯油の入れ替えが手間、ガスファンヒーターを使用。 1月～3月、4月～6月、7月～9月、10月～12月の4つの期間に分けて、お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 ※お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 ※お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。	子育て真っ最中、毎日夜は大人しい。 子育て真っ最中、毎日夜は大人しい。 子育て真っ最中、毎日夜は大人しい。
お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。	お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。 お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。

お住いのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

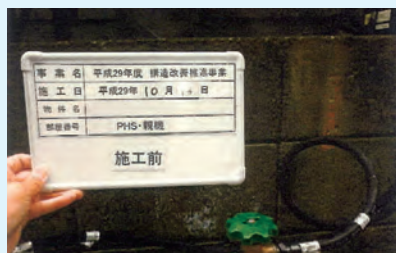
(201754)

補助事業者		(株)エフテック・コーポレーション (埼玉県富士見市)	共同申請者	—
事業名 ガスメータ情報を毎日顧客に提供するLPガス見える化システム構築事業			推進体制 ガス事業部課長を事業推進責任者とし、LPガス顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・集中監視システムは、PHS回線を活用した無線式を対象先に設置し、LPガス見える化システムを構築した。 ・ガスメータの情報は24時間毎に1回以上取得され、顧客に対し日々の使用量及び料金等が確認可能であり、顧客は専用のID・PWによりログインすることで閲覧する。 ・同様に保安情報も顧客のタブレット端末やスマートフォンで確認出来る仕組みとなっており、屋外からの閉栓操作により外出時の消し忘れ防止に役立っている。 導入件数:600件				
事業規模 総事業費 → 7,988千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 7,914千円(機器購入費用) ロ. 印刷製本費 → 74千円(案内用パンフレット)				
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 合同ミーティング H29年 10月 設置工事 H29年 11月 運用開始 H30年 1月 事業完了 H30年 2月 実績報告書提出			効 果 ・LPガス見える化システムによりLPガスが顧客にとってより身近な存在となり、LPガスへの信頼度向上に繋がった。 ・使用料金が明確となるため透明化の一環として役立っている。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

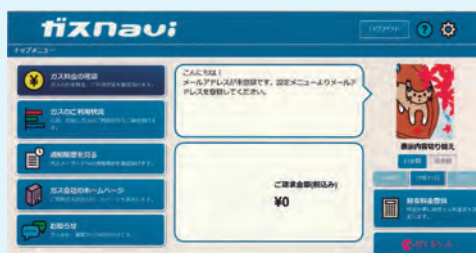
親機



子機



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

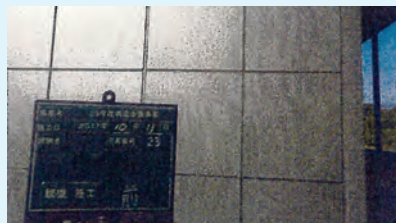
(201755)

補助事業者	静岡ガスコム(株) (静岡県浜松市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムを設置し、24時間監視の高度な保安体制を構築し顧客への安全・安心を提供するとともに効率化により基盤強化を図る事業		推進体制 取締役営業部長を事業実施責任者とし、LPガス顧客の26.7%にシステム設置を推進した。	
事業概要 ・集中監視システムは、集合住宅顧客に対しPHS回線と特定小電力無線機器を対象顧客に設置し推進した。 ・集中監視センターはメーカーの共同センターを利用し、24時間体制での保安業務の高度化を図り、顧客サービスの向上に努めた。 ・施工に当たっては、事前に工事内容、工事予定日及びこの作業が顧客のLPガス使用に対する安全・安心を促進する旨の周知を行っている。			
事業規模 総事業費 → 15,837千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,599千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 13,238千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 ミーティング H29年 11月 設置工事 H29年 12月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・施工前に顧客に対する説明を充分行ったため、信頼感が増しイメージアップに繋がった。 ・業務効率化により、稼働時間が確保され顧客への訪問頻度が上がりサービス向上に結びついた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



子 機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201756)

補助事業者	(株)サンコーすまいる (石川県金沢市)	共同申請者	—
事業名 料金透明化に資する新料金システム導入並びに料金統合化ソフト導入による需要拡大、経営基盤強化を目指す事業		推進体制 ガス石油事業部主任を実施責任者とし、LPガス顧客にシステム設置を推進した。	
事業概要 ・新料金システムは、LPガスの分計機能を内蔵したガスメータを優良顧客(月間使用量の多い顧客、契約年数が長期な顧客、他エネルギーで給湯、暖房を使用している顧客)を対象として設置し推進した。 ・新料金の内容は、顧客の使用状況に基づいた時間帯別割安料金、大流量割安料金、長時間割安料金等を設定し提供した。 ・また、現行の料金体系見直しのため料金表統合ソフトを導入し、料金の分析を行うとともに販売管理システムを分計可能なハンディーターミナルに対応すべくソフトを改修した。 導入件数:203件			
事業規模 総事業費 → 4,035千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 255千円(メータ交換工事費) ロ. 物品購入費 → 3,636千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 144千円(案内チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 統合化ソフト導入 H30年 1月 設置工事完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・割引料金を顧客に提示することで、顧客への営業機会が増加しサービス提供が強化された。 ・新料金とセットで器具販売を推進しており、新たな需要や既存顧客の使用量増加に繋がっている。	

<事業実施内容の紹介資料>

分計機能付メータ



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

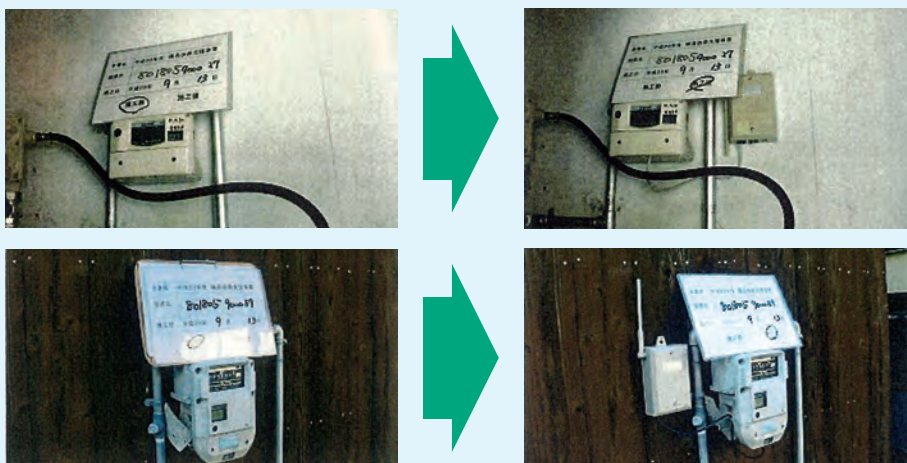
(201757)

補助事業者	(株)リビック福井 (福井県福井市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム導入による遠隔地の検針業務効率化並びに保安業務の高度化推進事業		推進体制 販売部長を事業推進責任者とし、LPガス顧客にシステム導入を図った	
事業概要 ・集中監視システム導入に当たっては、戸建住宅の顧客密集地にはPHS回線を活用した無線式を採用し、無線エリア外は固定電話回線を利用したNCUを設置した。 ・集中監視センターはメーカーの共同センターを利用し、顧客に対し迅速な対応が可能な体制づくりを行った。 ・自社の販売管理システムとの連動を図るため、集中監視データが取込めるように一部改修を行った。 導入件数：324件			
事業規模 総事業費 → 7,289千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,161千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 4,993千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 135千円(案内用パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 合同ミーティング H29年 9月 設置事前調査 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置 H30年 1月 機器設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・拠点から遠隔地に対する業務の効率化が図られ稼働時間の確保が出来、顧客訪問に充当したことで、親密な関係づくりが出来た。 ・集中監視システムの周知を図ることで顧客にLPガスの理解を深めることが出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

無線式子機



有線式子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201758)

補助事業者	(株)大八 (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
事業名 NFC検針システムとポータルサイトを導入し、検針の合理化、ガスの透明化、顧客との接点強化を図る事業		推進体制 取締役部長を事業推進責任者とし、LPガス顧客にシステムを導入を推進した。	
事業概要 - 対象顧客先にNFC外付型ユニットを設置し、検針データ等を取得するためのハンディ検針システムを導入するとともに、取得したデータを顧客に提供するためのポータルサイトを構築し事業を推進した。 - NFC外付型ユニットにより検針データの保存が可能であるため、日々のLPガス使用量をポータルサイトを通じて提供することで、顧客自身での省エネ活動に繋がり、顧客に無駄のない使用方法が浸透することで増販の効果も齎している。 導入件数:600件			
事業規模 総事業費 → 5,161千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 5,031千円(機器購入費) ロ. 印刷製本費 → 130千円(周知用チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 周知活動、工事着手 H29年 10月 設置工事 H29年 11月 システム導入、運用開始 H29年 12月 連携テスト、完了 H30年 2月 実績報告書提出		効果 - 検針作業に費やす時間の大幅な削減と誤検針の防止に役立った。 - 顧客が自らポータルサイトを閲覧し自身のLPガス使用状況を理解することで、料金の透明化に繋がり満足度の向上が図れた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

NFC外付けユニット設置



ポータルサイト



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201759)

補助事業者	日本ガス興業(株) (静岡県沼津市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの拡充により更なる保安業務の高度化を図り、顧客の安全安心を向上することで企業イメージを高め業務効率化による基盤強化事業		推進体制 取締役直売営業本部長を事業推進責任者とし、LPガス顧客にシステムを拡大し推進した。	
事業概要 ・集中監視システムは、PHS回線と特定小電力無線を活用した無線式とし、集合住宅に設置した。 ・事業推進により16.7%までの普及率となり一層の拡充が図られた。 ・今後も普及促進を進めて行くが、今回の集合住宅への設置により検針業務及び保安業務が大幅に合理化出来た。 ・特に保安業務では顧客に集中監視システムをアピールすることで、企業イメージのアップが図られ、LPガスに対する信頼度も増した。 導入件数: 1,044件			
事業規模 総事業費 → 18,193千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 4,851千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 13,342千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 設置工事着手 H29年 9月 設置工事、打合せ H29年 10月 設置工事、打合せ H29年 11月 設置工事完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムの拡充により、検針業務を中心とした業務合理化が進んだ。 ・誤検針の発生が皆無となり、顧客の信頼性も向上し併せて料金の透明化にも寄与した。	

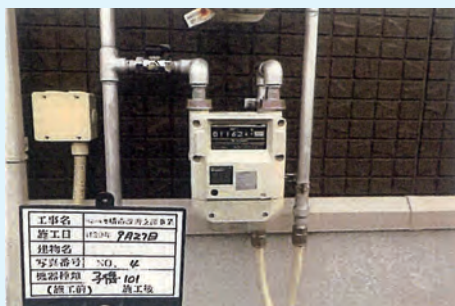
<事業実施内容の紹介資料>

機器設置状況

親機設置(アンテナ含)



子機設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

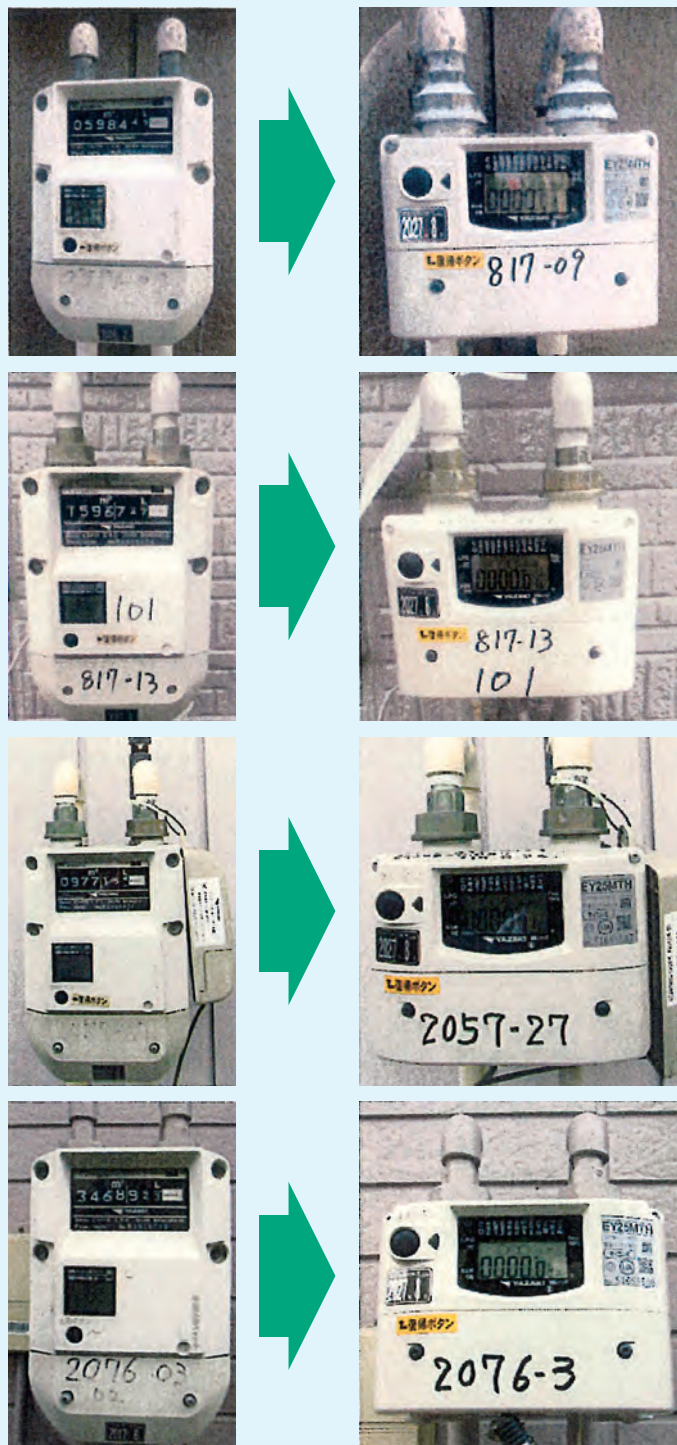
(201760)

補助事業者	サシダ商事(株) (埼玉県草加市)	共同申請者	—
事業名 器具識別が可能なガスメータを活用したLPガス料金の透明化と顧客へのガス器具毎の料金サービスを行い、需要の拡大と取引の適正化を図る事業		推進体制 常務取締役を事業推進責任者とし、LPガス供給先に導入を推進した。	
事業概要 - 器具別積算が可能なガスメータを対象先に設置し、新料金システムの導入を行った。 - 料金設定は、使用量の拡大を目的として、給湯器やガスファンヒーターの設置顧客に対し、従量料金の割引(標準料金から30%程度)を行い消費量アップを目指した。 - 更には、対象先顧客の需要喚起のため、電気、灯油からの燃料転換を図り販売拡大に繋げて行く予定としている。 導入件数:418件			
事業規模 総事業費 → 6,520千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,254千円(ガスメータ設置費) ロ. 物品購入費 → 5,266千円(ガスメータ購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置工事着手 H29年 9月 設置工事 H29年 10月 設置工事、新料金提案 H29年 12月 設置工事、新料金提案 H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 器具別積算機能により、顧客への請求においても器具別の使用量が明記されるため、自身で使用状況の把握が出来る。 - また、割引料金も明示されるため割安感のある料金を認識させることが出来る。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

器具別積算が可能なガスメータ設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201761)

補助事業者	朝日ガスエナジー(株) (三重県四日市市)	共同申請者	—
事業名 NFC通信機能を有したガスメータと専用のスマートホンにより、検針業務と配送業務を集約し業務の合理化と効率化を図る事業		推進体制 営業マネジメント課係長を事業責任者とし、保安課課長及び同課3名を実施作業員に指名し、事業を推進した	
事業概要 - LPガス顧客向け、NFC機能内蔵型ガスメータ、NFC外付型ユニットを設置するとともに専用スマートホンを導入し、検針業務、配送業務の各データをスマートホンに集約し効率化を図った。 - 検針業務ではNFC内蔵型ガスメータが器具別積算機能を有しているため、顧客の使用実態を把握しフィードバックすることにより、自らが把握出来るようにしている。 - 配送業務では、配送時指針等の情報を同様にスマートホンで取得するため、顧客情報が一元化され、営業展開にも有効に活用出来ている。 導入件数:600件			
事業規模 総事業費 → 12,615千円 <内 訳> イ.人 件 費 → 1,186千円(機器設置工事費) ロ.外 注 費 → 5,000千円(検針配送システム構築費用) ハ.物品購入費 → 6,400千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、打合せ H29年 9月 設置工事着手 システムテスト H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - NFC検針システムにより、指定日時の検針値が取得されるため連審日のズレが発生せず顧客に正確な料金を示す事が出来るようになった。 - 配送業務で使用しているが、過去の履歴の照会から使用量予測の精度が大幅にアップした。	

<事業実施内容の紹介資料>

スマートフォンによる検針

メータ内蔵型



外付ユニット



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

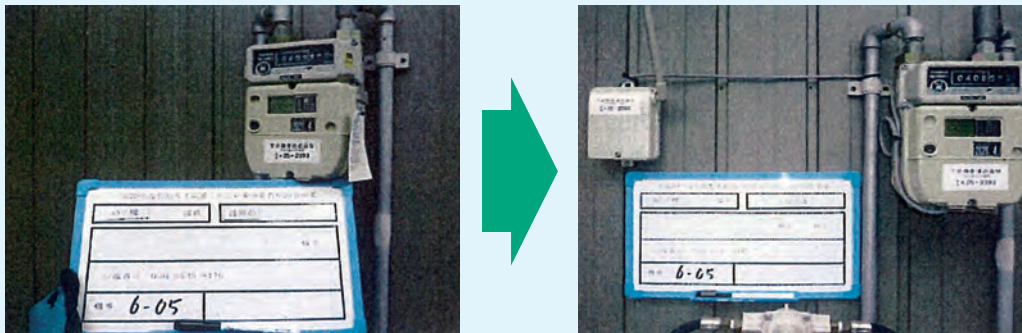
(201762)

補助事業者	下呂興産(株) (岐阜県下呂市)	共同申請者	—
事業名 オール無線機器による集中監視システムの充実を図り、保安の強化及び検針業務、配送業務の合理化を実現する事業		推進体制 代表取締役を事業の責任者とし、LPガスを供給する顧客にシステムを普及させる	
事業概要 ・集中監視システムはNTTテレコンの親機共同利用を活用し、周辺の戸建て住宅の顧客に対しシステムを設置した。 ・従来、顧客先の固定電話回線を使用した集中監視システムを設置していたが、通信インフラの変化に伴い、顧客の電話回線を利用しない無線式に変更し実施した。 ・既存の有線式システムは、機器の故障等が発生の都度無線式に変更し、設置していく予定としている。 導入件数:200件			
事業規模 総事業費 → 3,995千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,133千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 2,862千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 合同ミーティング H29年 12月 設置工事完了 開通テスト H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・システム設置により、データに基づく高度な保安業務体制が確立され、顧客からの信頼度も高くなった。 ・稼働時間が拡大し、顧客訪問に費やす時間が増えたことから、サービスレベルも向上し、ファンづくりが出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム

子機設置状況



副親機設置状況



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201763)

補助事業者	(有)石田プロパン (兵庫県美方郡)	共同申請者	—
事業名 集中監視化を通じて、更なる保安の高度化に取り組むとともに、シルバー認定事業者を目指し、顧客に安全、安心な生活を提供する事業		推進体制 代表取締役を事業実施責任者とし、LPガスを供給する顧客にシステムを設置する	
事業概要 - 無線式親機は自社にて設置し、導入予定先顧客には無線式集中監視システムの子機を設置してシステム構築を行った。 - 集中監視システムは、今回の拡大導入で53%相当となりシルバー認定の取得を目指している。 - システムを通じて得られた情報を、検針業務、配送業務及び保安業務で活用し、業務の合理化に大きく貢献している。 導入件数:203件			
事業規模 総事業費 → 4,551千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 974千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,577千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 中間ミーティング H29年 12月 開通テスト、完了 H30年 1月 実績報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 集中監視システムの導入により、検針業務に携わる人員が削減され業績に大きく貢献した。 - 人による誤検針の防止が図られ、業務処理スピードも向上した。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親機



副親機



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201764)

補助事業者	高橋商事(株) (京都府木津川市)	共同申請者	—
事業名 タブレット無線検針システムを活用し、ガスのIT化の促進を図る事により、顧客サービス向上と検針業務の効率化並びに経営基盤強化を図る事		推進体制 常務取締役を事業推進責任者とし、他社員3名をチーム構成員とし、構造改善推進事業チームを編成し、推進した	
事業概要 - LPガス顧客280件にタブレット無線検針システムを導入するため多段式中継無線機を設置した。このうち190件については器具識別機能付ガスメータを設置、90件については既設ガスメータを利用した。 - 毎月顧客に通知する検針票には前月並びに前年同月のデータを表示し、当月データとの比較出来る様 消費者に明示し、消費量の見える化に取り組んだ。 - ガスファンヒーターや給湯器でのガス使用量はメータの器具別積算機能により、消費者にて把握が出来る事から顧客に対し新料金システムを提供することで、消費量拡大に繋げるとともに料金の透明化に繋げた			
事業規模 総事業費 → 7,580千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 1,550千円(設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 5,834千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 195千円(チラシ、シール制作費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 通信テスト、検針業務 H30年 1月 検針業務 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 遠隔検針が可能になり、難検針先での検針業務から解放され、労働負荷が軽減された。 - セキュリティ情報も取得出来るため、情報の解析により事前対処が可能となり保安業務の高度化が進んだ。	

<事業実施内容の紹介資料>

タブレット無線検針システム

無線中継機



無線検針システム導入案内

LPガス中継無線検針システム導入のお知らせ

高橋商事ではお客様の安全、安心を見守り続ける！
 多段中継無線検針システムの無料取付を開始します。

日頃はLPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 高橋商事ではLPガスをより安全に、安心してお使いいただける
 LPガス中継無線検針システムの多段中継機の取付に伺わせていただきます。
 取付場所は、屋外の高さ1メートル付近です。
 機器（多段中継機）は小さなもので、工事費はすべて無料です。
 ご不在でも工事をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

※下記のような通信機器を設置いたします。（設置施工事例）



多段中継機



ガスメーター隣り設置例

「LPガス無線検針システム導入に伴う検針伝票の変更について」

高橋商事ではお客様のガス検針や検針票のタブレットを利用した形に変わります。
 それに伴い、毎月ガス検針伝票は、検針日と検針番号記載した請求書（はがきタイプ）に変更させていただきます。
 郵送にて送付いたしますので、ご了承をお願いいたします。
 また、弊社スタッフが敷地内でタブレット操作をすることがありますので、ご理解をお願いいたします。


高橋商事株式会社
 TEL 0774-72-0643

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201765)

補助事業者	(株)吉田住宅設備 (富山県富山市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムを導入し、保安業務の強化と検針業務の効率化を図るとともに多機能メータと連動した新料金システム構築を行う事業		推進体制 代表取締役社長を事業推進責任者とし、システムを導入し基盤強化を図った。	
事業概要 ・集中監視システムは、NTTテレコンの共同親機を利用した無線式とし、多機能メータと連動させる事により、新料金システムの構築も行った。 ・集中監視システムから得られる情報により、保安業務の高度化、検針業務の効率化が実現された。 ・請求業務との連動により、事務処理のスピードが増した。 ・システム導入後に高齢者の独居宅に対し、見守りサービスの提供を計画している。事業者として地域貢献に努める予定。 ・今後LPガス見える化システムについても取り組みを計画しており、顧客に対しての様々なサービスを提供していきたい。 導入件数:260件			
事業規模 総事業費 → 5,084千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,772千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,312千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事 H29年 11月 設置工事 H30年 1月 設置工事完了、テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・運営を顧客へのサービス提供へ舵取りを行った結果、顧客から求められている様々な要望が見えてきた。 ・見守りサービスの拡充を目指して行きたい。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

中継器



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

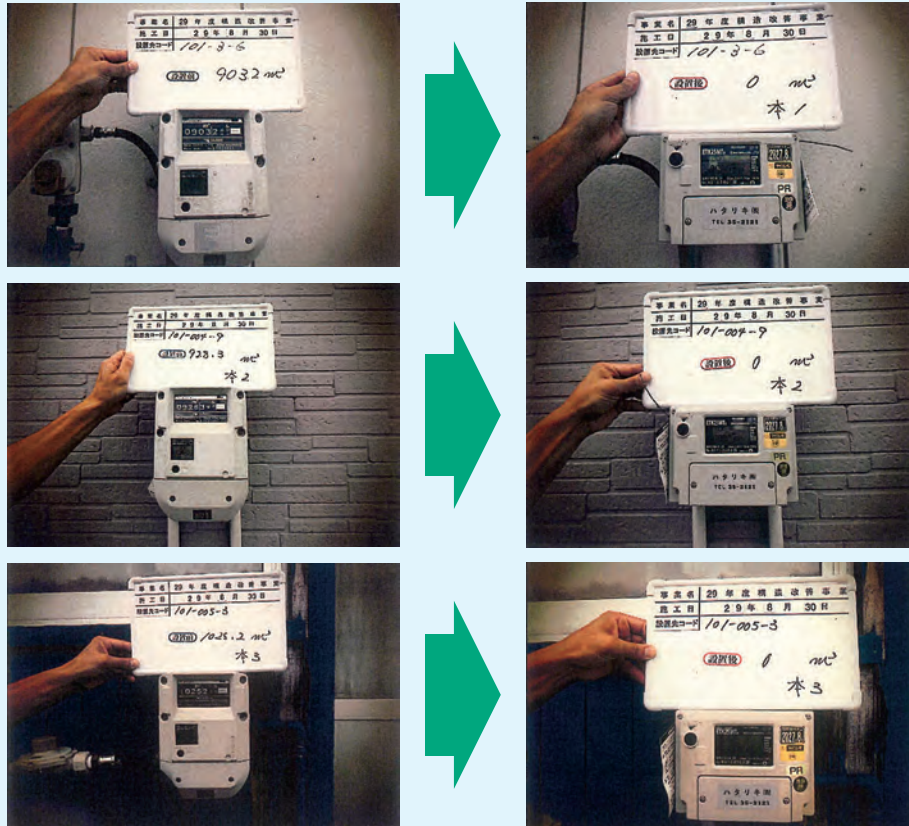
(201766)

補助事業者	ハタリキ(株) (秋田県鹿角市)	共同申請者	—
事業名 過疎化・高齢化地域において新料金システム導入による料金透明化及び経営基盤強化推進事業		推進体制 営業統括本部長を事業実施責任者とし、LPガスを供給する顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・優良顧客を対象に分計機能を内蔵したガスメータを設置し、ライフスタイルに合わせた料金が選択出来る仕組みづくりを行った。 ・分計内容は時間帯別、用途別とし、顧客が確認可能な出来るものとする。 ・ガス供給エリアが過疎地で高齢者世帯が多いことから、分かり易い料金体系づくりを目指して推進した。 ・新料金システム導入に伴い販売管理システムを改修した。この結果、業務処理が円滑に行えることとなった。 導入件数:600件			
事業規模 総事業費 → 11,390千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,800千円(ガスメータ設置費) ロ. 物品購入費 → 9,410千円(機器、ソフト購入費) ハ. 印刷製本費 → 180千円(案内用パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置、システム改修 H30年 1月 機器設置完了、運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・用途別使用量に割引を設定しており、顧客に分かり易く説明が出来るため、料金の透明化と、顧客との信頼性が増し、サービス向上に結びついた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計機能内蔵型ガスメータ設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

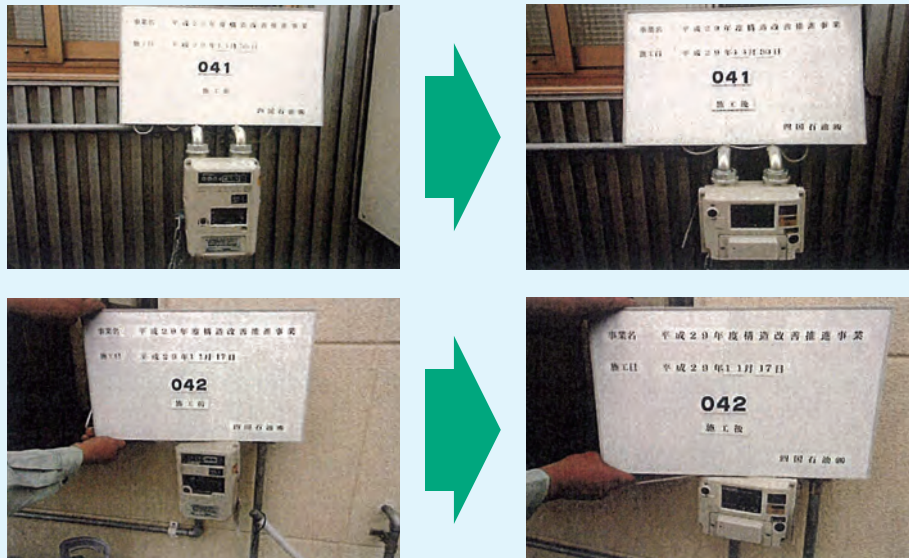
(201767)

補助事業者	四国石油(株) (香川県高松市)	共同申請者	—
事業名 新料金システム活用による顧客サービス向上と料金表統合の推進事業		推進体制 執行役員液化ガス部部長を事業推進責任者とし、LPガスを供給する顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・優良顧客に対して分計機能とFeliCa機能を内蔵したガスメータを設置し、顧客満足度向上に向けた事業を推進した。 ・分計方法は、顧客の使用実態に沿った時間帯別、用途別の料金体系を設け、それぞれの割引率を表示する方法で行い、割安感を持たせた。 ・検針はメータ指針を正確に取得するため、タッチ検針方式を採用した。 ・自社の販売管理システムをタッチ検針対応型に改修し、円滑な料金計算が可能になるとともに、現在多数存在する料金表を統合する分析ソフトを導入し、標準的な料金表をホームページ上で公開することで、料金の透明化を図った。 導入件数: 171件			
事業規模 総事業費 → 6,700千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 513千円(ガスメータ交換費) ロ. 物品購入費 → 5,985千円(機器、ソフト購入費) ハ. 印刷製本費 → 202千円(案内用パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 設置前調査、周知活動 H29年 10月 設置工事着手 H29年 11月 設置工事、運用テスト H29年 12月 設置工事完了 H30年 1月 報告書作成 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客が自由に選択出来る料金体系とし、かつ割引率を明確にしたため、割安感が需要喚起に繋がり、使用量が増加した。 ・タッチ検針方式を採用により、検針業務時間の短縮と、正確な検針データ取得が出来た。	

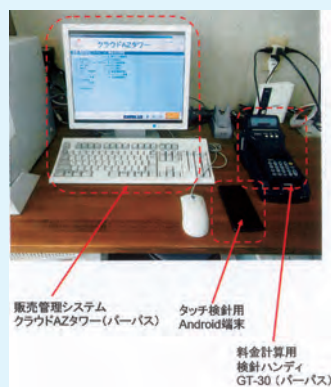
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計機能、Felica機能内蔵ガスメータ設置



システム構成



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201768)

補助事業者	佐藤興産(株) (埼玉県さいたま市)	共同申請者	—
事業名 首都圏におけるエネルギー間競争を勝ち抜く顧客サービス向上を目指したLPガス見える化システム構築事業		推進体制 直売グループマネージャーを事業実施責任者とし、システムを導入した。	
事業概要 ・集中監視システムはPHS回線を利用した無線式としてLPガス見える化システムを構築した。 ・集中監視センター(見える化センター)は共同センターを利用し、緊急時対応にも備えた体制とした。 ・顧客に専用のID、PWを付与し、ネット上にてアクセスすることで随時、ガスの使用状況、保安情報等が確認可能な利便性の高いシステムとした。 ・異常時の通報、外出時の消し忘れがあった場合等 顧客のタブレット端末やスマートホンにて閉栓措置が執れる事より、ガス使用に係る安全性を増している。 導入件数:854件			
事業規模 総事業費 → 15.609千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 15,497千円(機器購入費用) ロ. 印刷製本費 → 112千円(案内チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 合同ミーティング H29年 10月 設置工事着手 H29年 11月 設置工事 H29年 12月 設置工事完了、テスト H30年 2月 実績報告書提出		効果 ・日々のガス使用量の確認が手軽に出来、顧客が安心して使用することが可能となり、消費量の増加に繋がった。 ・保安情報が共有出来、顧客に於いて発生原因と要因が理解出来、トラブル解消にも役立った。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

集中監視システム機器設置



見える化システム

案内文



Webサイト



ホームページ



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201769)

補助事業者	(株)三川燃料店 (栃木県那須塩原市)	共同申請者	—
事業名 新料金システムの導入並びにタッチ検針を活用した業務効率化、経営基盤強化事業		推進体制 代表取締役を事業推進責任者とし、LPガス供給先にシステム導入を推進した。	
事業概要 ・優良顧客を選定し、システムを導入した。 ・システムとして分計機能及びFeliCa機能を有したガスメータを設置した。 ・顧客のLPガス使用状況に基づき、時間帯別、用途別の割引プランを新料金システムとし、プラン選択は顧客の委ねる内容とした。 ・検針方法はFeliCa機能を活用したタッチ検針方式を採用し、複雑な作業でも正確なデータ取得が可能なものとした。 ・それぞれのシステムを当社販売管理システムと連携させるためにシステムの改修を行い推進した。 導入件数:300件			
事業規模 総事業費 → 8,726千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,200千円(ガスメータ設置費用) ロ. 物品購入費 → 7,086千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 240千円(案内チラシ作成) ニ. ホームページ等広報費 → 200千円(ホームページ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事、ミーティング H30年 1月 設置工事、運用開始 H30年 2月 設置工事完了 実績報告書提出		効 果 ・顧客毎の料金プランの提案と採用により、割引額が従来料金と容易に比較することが可能であるため、割安感が高く需要増に繋がった。 ・タッチ検針により、検針業務の効率化と正確性が増した。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

分計機能、Felica機能内蔵型ガスメータ設置



Felica検針用機器



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201770)

補助事業者	(株)鹿島製油 (茨城県鹿嶋市)	共同申請者	—
事業名 顧客のライフスタイルに合わせた需要帯別新料金システム導入による取引適正化並びにタッチ検針導入による業務効率化事業		推進体制 代表取締役を事業推進責任者とし、LPガスを供給する顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・新料金システム構築のため、分計機能及びFeliCa機能内蔵型ガスメータを設置し、自社販売管理システムに料金計算ソフトを付加した。 ・検針にはFeliCa機能を活用したタッチ検針方式を採用し、誤検針防止と作業効率アップを図った。 ・料金プランとして、給湯器設置先への給湯割引プラン、暖房機器使用先へは暖房割引プラン、また固定の時間帯を選択する時間帯プランをそれぞれ設定・推進を図った。 導入件数:400件			
事業規模 総事業費 → 9,155千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,760千円(メータ交換工事) ロ. 物品購入費 → 7,250千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 145千円(案内チラシ作成費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 機器設置開始 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 機器設置完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・料金計算ソフトを導入したことにより、複雑な料金計算無く、円滑な運用が出来た。 ・割引の設定内容を顧客に明確に提示した結果、割安感より需要喚起が図れ、使用量増大に繋がった。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

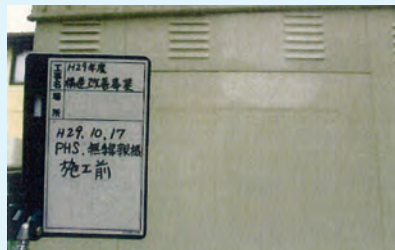
(201771)

補助事業者	(株)サンエキ (神奈川県厚木市)	共同申請者	—
事業名 集合住宅へのオール無線式集中監視システム構築による検針業務効率化事業		推進体制 代表取締役を事業推進責任者とし、LPガス顧客に集中監視システムを設置した	
事業概要 ・集中監視システムは集合住宅に対しPHS回線を利用した無線式を採用、設置した。 ・集中監視センターは共同の集中監視センターを利用し、24時間監視可能で顧客に安心してLPガスを提供できる体制を整えた。 ・集合住宅は入退去が一定期間内で集中して発生するため、一時閉栓業務が数多く発生し、多忙を極めていたが、集中監視システムの導入により緩和が図れ、従業員の負担もかなり軽減された。 導入件数:368件			
事業規模 総事業費 → 9,275千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,090千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 7,185千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事、ミーティング H29年 12月 設置工事、ミーティング H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・システム導入により、業務効率が上がり、顧客サービスに向けて費やす時間の充実を図る事が出来た。 ・入退去に伴い、一時期に集中する一時閉栓業務での対応が大幅に緩和する事が出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



子 機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

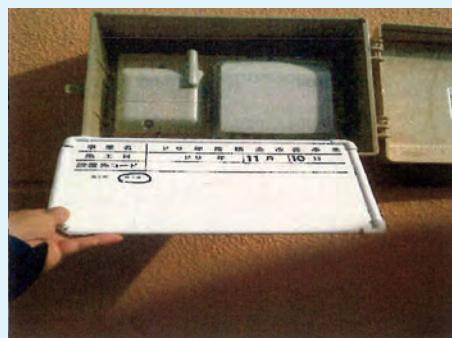
8月9日交付決定

(201772)

補助事業者	相模ガス(株) (神奈川県相模原市)	共同申請者	—
事業名 遠方集合住宅を中心としたLPガス集中監視システムによる保安高度化を図る事業		推進体制 専務取締役を事業推進責任者とし、LPガス供給先に集中監視システムを設置した。	
事業概要 ・拠点より遠方の集合住宅にPHS回線を利用した無線式集中監視システムを設置し、保安の高度化と検針業務の効率化を図り、顧客への営業機会を増加させ、サービスの提供を図った。 ・顧客に向けたサービス向上を目指し、社内体制の整備と共に社内教育の充実を図った。 ・業務効率向上に合わせ、顧客訪問機会を高め、接点業務の強化を図った結果、顧客との信頼関係等強化が図られた。 導入件数: 1,219件			
事業規模 総事業費 → 24,536千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 4,957千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 19,579千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置、ミーティング H29年 12月 機器設置、ミーティング H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システム導入により稼働無時間が確保されたため、顧客訪問頻度が増し、信頼関係が強化された。 ・従業員絶対数の確保に労力を費やしていたが、システム導入により軽減された。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

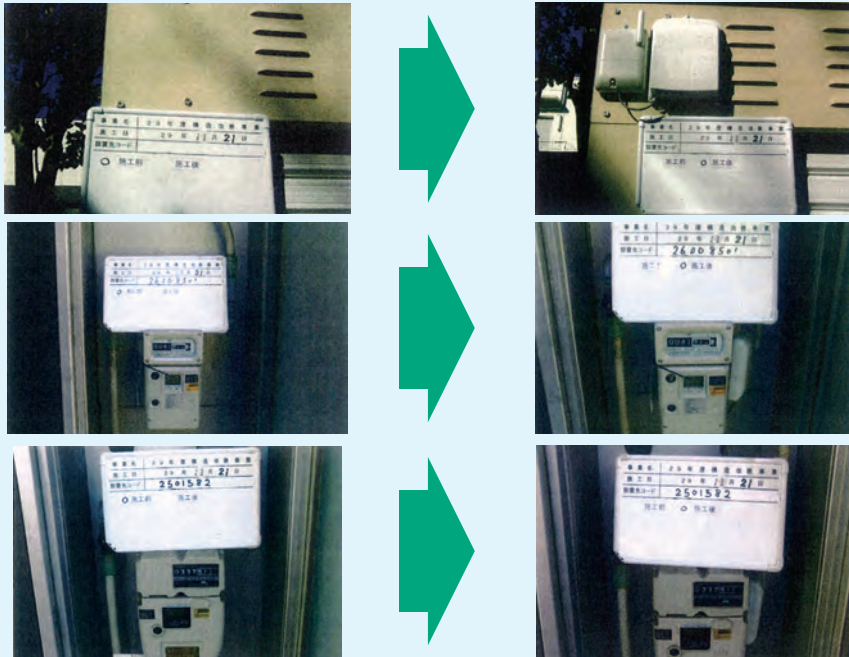
(201773)

補助事業者	金森藤平商事(株) (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムとインターネットを活用したLPガス見える化システム構築事業		推進体制 液化ガス部部長を事業推進責任者とし、LPガス供給世帯にシステムを設置した。	
事業概要 ・集中監視システムはPHS回線を中心とした無線式により導入を行い、LPガス見える化システムを構築した。 ・検針情報は24時間に1回以上取得し、顧客に向けては日時のLPガスの使用量並びに当月の目安料金は専用のアプリケーションを用いる事で携帯等から確認する事が可能となっている。 ・ガスメータの保安情報もタブレット端末、スマートフォン等で確認の出来る「見える化」を行い、異常時の通報と合わせ屋外からの閉栓も可能となっており、安全性と利便性を兼ね備えたシステムとなっている。 導入件数:1,817件			
事業規模 総事業費 → 31,542千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 6,212千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 25,130千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 200千円(案内チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事、ミーティング H29年 12月 設置工事、ミーティング H30年 1月 設置工事完了、テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ガスの使用量をお客様が把握出来る事より、需要喚起が可能となった。 ・保安情報を基に屋外からの措置は可能であり、顧客からガス使用の安全にかかわる信頼を得る事が出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

集中監視システム機器



LPガス見える化

スマートフォン



Webサイト



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

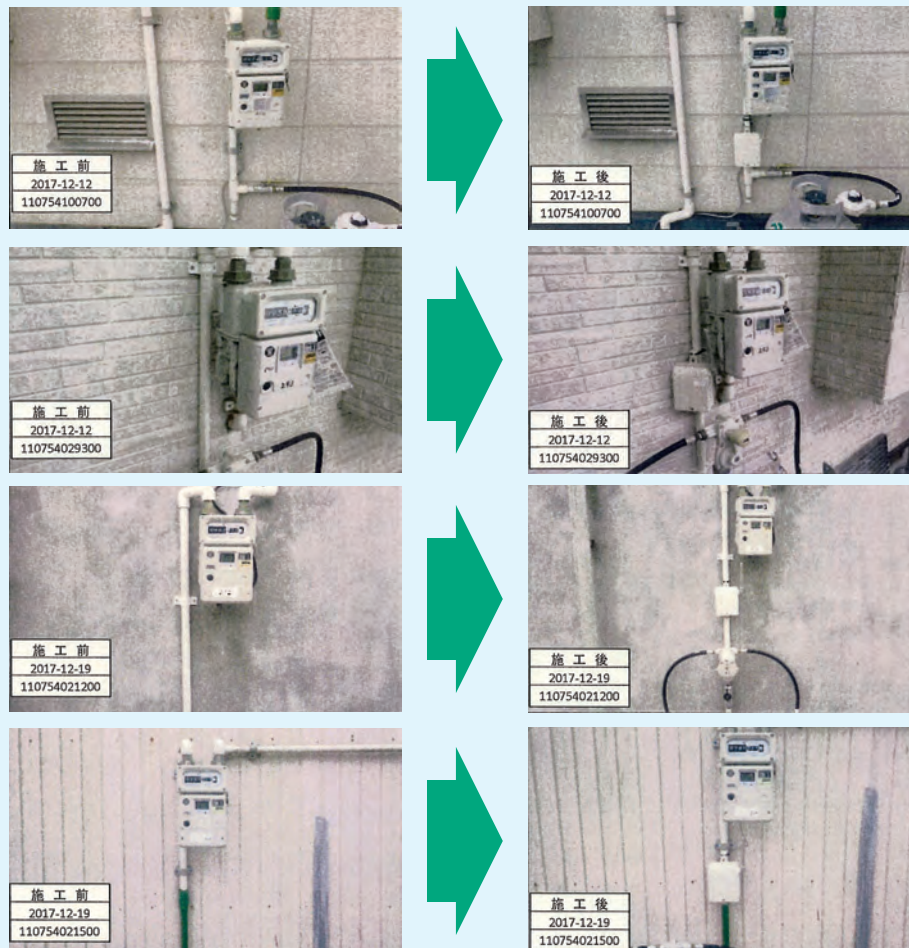
(201774)

補助事業者	(株)アベキ (宮城県仙台市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム構築による保安の高度化、配送業務の効率化、検針業務の自動化推進事業		推進体制 本部課長を事業推進責任者とし、LPガス供給先の顧客に対してシステムを設置した	
事業概要 - 集中監視システムは既に地域で環境の整っているNTTテレコンの共同親機を利用した無線式を採用し、コスト削減に努めた。 - 集中監視システムによる管理の規模拡大により、遮断通報等の保安業務の高度化、残量通報による配送業務の効率化、自動検針による検針業務の合理化が図られ、業務の大幅な改善が図られた。 - 集中監視センターにはメーカーの共同センターを利用し、一次対応を含め迅速な保安体制が整った。 導入件数:590件			
事業規模 総事業費 → 14,086千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 5,074千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 8,850千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 162千円(周知用チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事 H29年 12月 設置工事、運用テスト H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 集中監視システムによる管理の規模拡大により、業務の大幅な効率化が図れた。これにより顧客に向けたサービス充実に時間を割き、良好な関係維持に結び付き、顧客の囲い込みに繋がった。 - システムの導入により、業務上でのヒューマンエラーが防げ、業務の正確性が増した。	

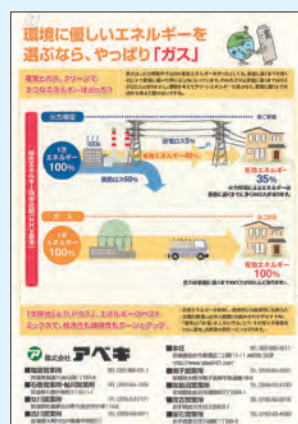
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

子機設置



パンフレット



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201775)

補助事業者	(株)ホラグチ (宮城県名取市)	共同申請者	—
事業名 料金統合による透明化及び時間帯別、用途別に分計を行い、ガス需要拡大と取引適正化を目指した新料金システム導入事業		推進体制 代表取締役を事業推進責任者とし、LPガス供給世帯にシステムを導入する	
事業概要 ・分計機能及びFeliCa機能を内蔵したガスメータを設置し、お客様の使用状況に基づいた新料金プランを提供することにより、料金の透明化と顧客が安心して使用出来る環境が整って来た。 ・検針手段をタッチ検針としたため、顧客先での煩雑な作業が無くなり、ヒューマンエラーの防止と効率化が図れた。 ・新料金システムとタッチ検針に対応するため自社販売管理システムを改修し実施したが、手入力に比較して正確で迅速な処理が可能となった。 導入件数:300件			
事業規模 総事業費 → 7,680千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 750千円(機器設置工事費用) ロ. 物品購入費 → 6,780千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 150千円(案内チラシ作成費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事・ソフト改修 H29年 12月 運用テスト H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・請求書に分計した使用量が表示され、現在の料金に対しての割引額を明示しているため、料金に対するお得感を感じて頂け、顧客の満足度が向上した。 ・LPガスの高いイメージが払拭され、需要拡大に結びついた。	

<事業実施内容の紹介資料>

分計機能付メータ



タッチ検針用スマホ



ハンディーターミナル



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201776)

補助事業者	岩手液化ガス(株) (岩手県二戸市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム導入による検針業務の自動化、保安の高度化及び配送業務の効率化で、顧客への営業活動を強化、今後の需要を拡大する事業		推進体制 常務取締役を事業実施責任者とし、LPガス供給先にシステムを導入した。	
事業概要 ・集中監視システムは戸建てを中心に親機を共同利用した無線式を導入した。 ・集中監視システムの導入により、保安業務の高度化・検針業務の合理化・一時閉栓業務の効率化を図り、顧客サービス充実に時間を割く事が可能となり、顧客の困り込みと需要喚起を追求した。 ・お客様による冬季の急な使用量増加も把握し、安定的な配送計画の立案による効率化を図る。 導入件数:376件			
事業規模 総事業費 → 9,200千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,970千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 6,064千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 166千円(周知用パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 機器設置完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客訪問・サービスの充実を図り、一層良好な信頼関係が構築出来、安定化に繋がっている。 ・業務効率向上と合わせ、問題意識が高まり、経営課題のあぶり出しという効果が現れた。経営基盤強化に結びついている。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201777)

補助事業者	ツネマツガス(株) (宮城県仙台市)	共同申請者	—
事業名 料金透明化に資する新料金メニュー導入並びに集中監視システム共同親機方式導入による高度保安体制の確立及び検針業務の効率化を実現する事業		推進体制 総務課長を事業責任者とし、システムを導入し、事業を推進した。	
事業概要 ・集中監視システムはNTTテレコンの共同親機を利用した無線式と、無線設置不可地域には有線式を採用して構築した。 ・集中監視システム設置先には分計機能内蔵型ガスメータを設置し、新料金システムの提供を行った。 ・分計機能内蔵型ガスメータにより、LPガスの使用量を時間帯別、用途別に分計することにより、顧客の使用実態に沿った料金提案を行い、顧客にLPガスの割安感を訴求し、料金の透明化とともに需要の掘り起こしを図った。 導入件数:406件			
事業規模 総事業費 →16,550千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,622千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 12,758千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 170千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 周知、システム改修 H29年 10月 設置工事着手 H29年 11月 機器設置、運用テスト H29年 12月 機器設置完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客ご自身により選択可能な料金メニューを設け、料金に対する理解から「LPガスは高い」といったイメージの払拭に繋がった。 ・この取組みにより、顧客満足度と信頼が高まり、経営基盤強化が図れた。	

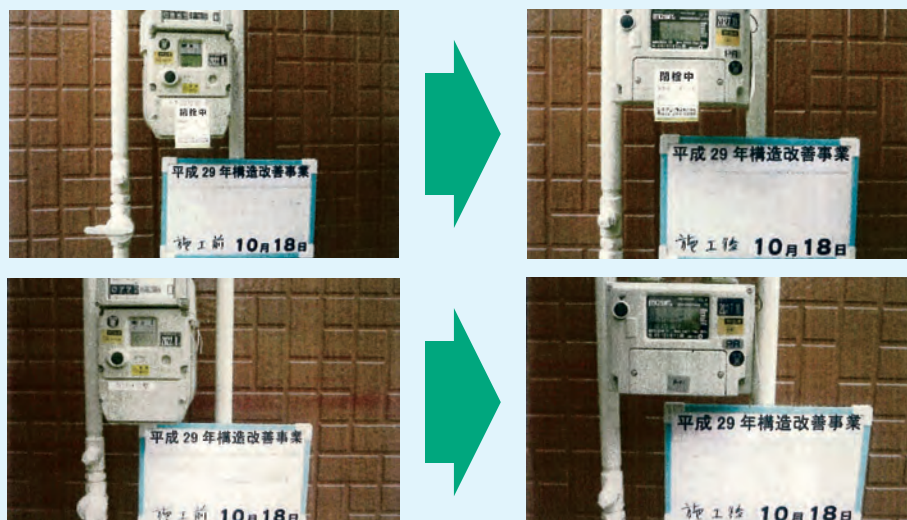
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

集中監視システム機器



分計機能内蔵型ガスメータ設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201778)

補助事業者	(株)関野商事 (東京都昭島市)	共同申請者	—
事業名 器具別積算機能内蔵ガスメータを用い、新料金メニューを導入し、新たなガス需要を掘り起こすと共に料金の透明化を図る事業		推進体制 代表取締役を事業実施責任者とし、超音波メータを導入し、本サービスを提供するため事業展開を行った。	
事業概要 - 器具別積算機能内蔵型ガスメータを顧客に設置し、ガス給湯器及びガス暖房機器使用先に料金値引サービスを提供した。 - 料金値引サービスは2種類設定し、給湯器使用先と暖房機器使用先に区分しそれぞれ当社標準料金の従量料金を値引することとして実施した。 - また、設置先には高効率給湯器やガスファンヒーターの潜在需要をアンケート方式で調査しており、新たな需要拡大に結びつけていきたい。 導入件数:593件			
事業規模 総事業費 → 7,531千円 <内 訳> イ. 物品購入費 → 7,531千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 11月 新料金提案 H29年 12月 設置工事完了 新料金提案 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 器具別積算機能は給湯器やファンヒーターの使用量が明記されるため、顧客自身が自らの使用状況を把握することが可能となり、値引効果が発揮された。 - 潜在的需要在把握され、対処することにより一層の需要拡大が見込まれる。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

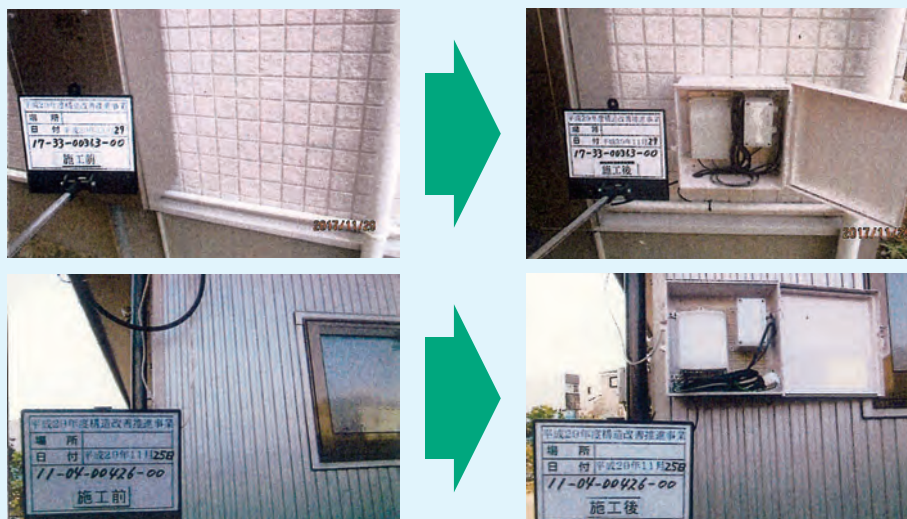
(201779)

補助事業者	八戸液化ガス(株) (青森県八戸市)	共同申請者	—
事業名 スマートフォンで顧客接点強化へ、ガスNaviアプリ活用によるLPガスの見える化システム構築事業		推進体制 保安グループ担当者を事業実施責任者とし、LPガス供給世帯100世帯にシステムを導入した。	
事業概要 ・集中監視システムは通信方式に3G回線を利用したものとし、全100世帯に送信機を設置のうえLPガス見える化システムの構築を行った。 ・毎日1回検針を実施し、顧客は毎日のガス使用量と当月の目安料金をガスNaviアプリからいつでも確認出来る。 ・ガスの消し忘れ等の保安情報は顧客のタブレット、スマートフォンから確認出来、外出先からのガスの遮断も行える。 ・LPガス見える化システムの構築により、LPガスがより身近な存在となり顧客からの信頼度も向上し、事業基盤の強化が図られた。			
事業規模 総事業費 → 8,266千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,170千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 7,000千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 96千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 機器設置 ～ 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・ガスの使用量、目安料金が手軽に確認出来る事から、料金に関する透明性を図る事が出来た。 ・保安情報の提供によりLPガスへの信頼を高める事が出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

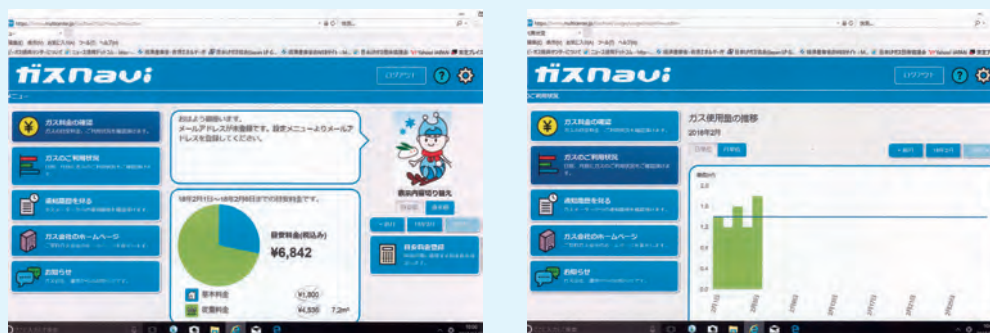
集中監視システム用機器



説明用パンフレット



登録先画面



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201780)

補助事業者	(株)斎井 (福島県福島市)	共同申請者	—
事業名 料金透明化に向けた時間帯別、用途別料金プランによるガス需要拡大及び取引適正化を目指した新料金システム導入事業		推進体制 代表取締役を事業推進責任者とし、新料金システムを導入した。	
事業概要 - 対象先顧客に分計機能及びタッチ検針機能内蔵型ガスメータを設置するとともに、自社販売管理システムの改修を行った。 - 分計機能で、時間帯別、用途別使用状況を分計し、顧客の使用実態に合わせた料金メニューの提供を行い、需要促進を図った。 - タッチ検針方式を採用し、現行料金と比較した割引率、割引額を明示した請求書を発行することで割安感を出し、料金透明化と需要拡大に繋がった。 - LPガス料金が安心して使える環境が整ったため、イメージアップにも大いに貢献し、経営基盤強化となった。 導入件数:225件			
事業規模 総事業費 → 4,845千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 675千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 4,055千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 115千円(周知チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事、ミーティング H30年 1月 設置工事、ミーティング H30年 2月 設置工事完了 実績報告書提出		効 果 - ガス料金の透明化と新料金システム導入により、競合エネルギー対策が可能となり顧客の安定化に繋がった。 - タッチ検針の採用で従来は煩雑な検針業務を行っていたが、大幅な省力化が図られた。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201781)

補助事業者	熊谷燃料住設(株) (宮城県登米市)	共同申請者	—
事業名 タッチ検針システムによる検針業務の合理化並びに新料金メニュー導入による顧客満足度向上、LPガス需要促進を図る事業		推進体制 工事保安課長を事業の実施責任者とし、LPガス顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・ガスメータの分計機能を活用し、時間帯別、用途別のガス使用により割引を設定することで新たな料金メニューを提供することで料金の透明化とともに顧客サービスの向上と新規顧客獲得に繋がった。 ・タッチ検針方式を活用し、検針業務の効率化と誤検針の防止を行った。 ・「新料金メニュー」「タッチ検針」に対応するため、販売管理システムを改修し業務の合理化を図った。 ・顧客への周知活動として、料金メニューの説明、LPガスの安全性、環境特性等をPRするパンフレットを対象先に配布した。 導入件数：130件			
事業規模 総事業費 → 4,710千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 455千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 4,105千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 150千円(周知パンフレット作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 ソフト改修 H29年 9月 周知活動 H29年 11月 設置工事 H29年 12月 設置工事、運用テスト H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・新料金システムの採用により料金の透明化が図られ、顧客に容易に理解出来る料金となりサービス向上に繋がった。 ・検針業務を合理化し、顧客への訪問対応を厚くすることで、サービス向上と顧客密着に結びついた。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201782)

補助事業者	(株)日通プロパン湯沢販売所 (秋田県湯沢市)	共同申請者	—
事業名 時間帯別、用途別の計測に伴うLPガス需要促進展開及びエネルギー自由化に対する料金集約化・料金透明化に備えた新料金システム導入事業		推進体制 LPガス担当者を事業責任者として、LPガスを供給する顧客にシステムを導入した。	
事業概要 ・分計機能を内蔵したガスメータを設置し、時間帯別、用途別にガスを分計し顧客のガス使用状況に応じた料金メニューを提供した。 ・料金メニューとしては、戸建住宅の顧客には暖房プラン、給湯プランを中心とし、集合住宅の顧客には時間帯プランを提供して顧客満足度充足と同時にLPガスの需要拡大を図った。 ・検針手段は、ガスメータ情報の瞬時取得を行うためにジャック検針を採用し実施した。目視検針では情報量が多くなり誤検針の防止を目的とした採用したが、大きな効果があった。 導入件数:220件			
事業規模 総事業費 → 4,054千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 660千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 3,254千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 140千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知開始 H29年 9月 設置工事 H29年 12月 機器設置、ソフト導入 H30年 1月 設置完了、運用開始 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客が安心して使用出来る料金メニューを提供することで、他エネルギーへの転換防止となる効果があった。 ・集中監視システムの導入により保安体制の強化に繋がり、顧客からの信頼度も増し、経営基盤強化に貢献した。	

<事業実施内容の紹介資料>

分計メータ導入による新料金メニューの導入



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

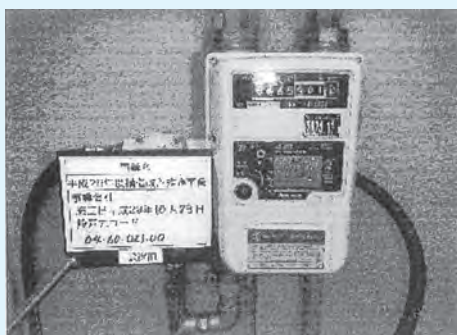
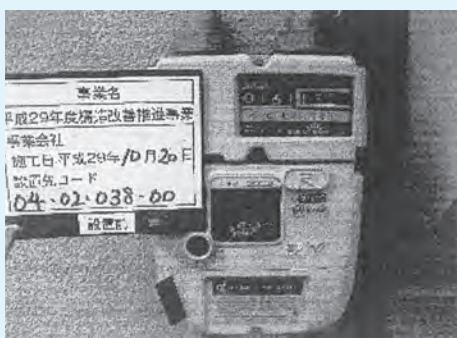
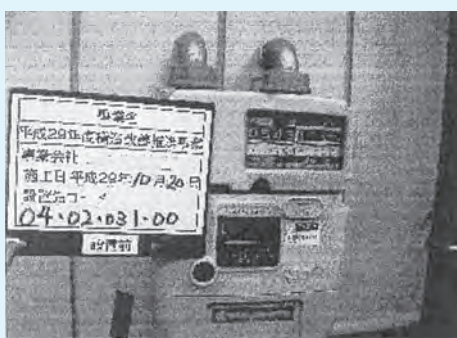
8月9日交付決定

(201783)

補助事業者	会津ガス(株) (福島県会津若松市)	共同申請者	—
事業名 標準的な料金メニューを構築する上で、時間帯別、用途別に分計を行いガス需要拡大取引適正化を目指した新料金メニュー導入事業		推進体制 執行役員業務部部長を事業の責任者とし、LPガス顧客に新料金システムを導入した。	
事業概要 ・システム導入予定先顧客に対し分計機能を内蔵したガスメータを設置し、時間帯別、用途別分計機能を活用した料金メニューを提供した。 ・料金メニューは顧客毎の設定となるため、顧客のライフスタイルに合わせた安心で使い勝手の良い内容であり、需要拡大に確実に寄与している。 ・検針手段は、ガスメータの情報を正確に取得可能なジャック検針とし、ハンディターミナルで取得後検針票を投函する。 ・顧客毎の料金メニューを普及させることにより、料金の透明化は勿論の事、LPガスの需要拡大にも貢献している。 導入件数:450件			
事業規模 総事業費 → 6,450千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,350千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 4,950千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 150千円(案内チラシ作成)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 設置工事、ミーティング H29年 12月 設置工事、ミーティング H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・顧客毎の料金プランとすることで、選択肢が広がり、LPガスのイメージを高め、需要拡大が見込めた。 ・請求書で導入前料金と簡単に比較可能としたため、割安感が増し顧客の安定化にも結び付いた。	

<事業実施内容の紹介資料>

分計機能内蔵ガスメータ設置



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201785)

補助事業者	マルキプロパン商会 (沖縄県石垣市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム導入による高度保安やガスの安定供給の実現、検針業務の効率化を図る事業		推進体制 代表者を事業実施責任者とし、LPガスを供給する顧客に集中監視システムを設置。	
事業概要 ・集中監視システムは通信インフラに左右されない無線機器を利用したものとし、自動検針、保安業務、配送業務にそれぞれ活用している。 ・保安業務においては、24時間の監視体制が確立され一層の高度化が図られ配送業務では、突発的な使用量増大にも実データの取得により確実な配送日が選定出来ている。 ・自動検針による作業合理化により天候(特に台風)に左右されない検針業務が可能となり事業効果は大きいものとなった。 ・こういった事業内容を幅広く公開し、LPガスの需要促進に結びつけていきたい。 導入件数:452件			
事業規模 総事業費 → 8,573千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,859千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 6,714千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 設置前調査、周知活動 工事着手 H29年 10月 合同ミーティング H29年 11月 開通テスト 事業完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・突発的なガス消費に対しても、集中監視システムにて状況把握が出来、ガス切れを生ずること無く配送対応が可能となった。 ・検針データを直接販売管理システムが取り込め事で、ヒューマンエラーなく省力化が図れた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親機



副親機



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業

8月9日交付決定

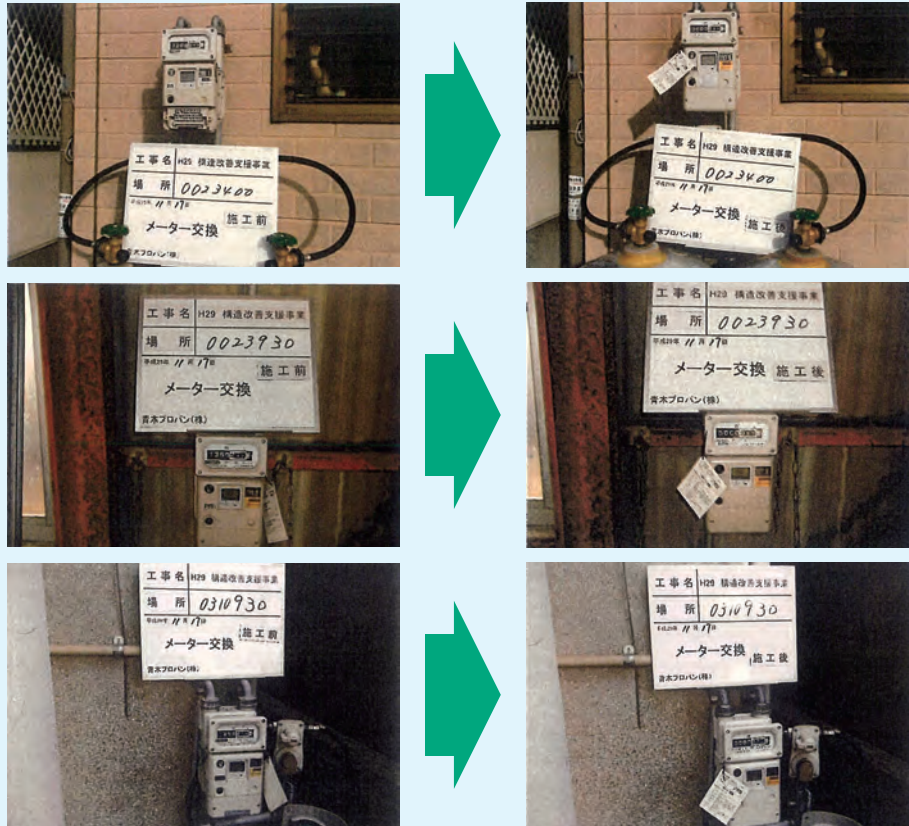
(201786)

補助事業者	青木プロパン(株) (広島県尾道市)	共同申請者	—
事業名 タブレット型無線検針システムを活用した新料金メニュー推進による顧客満足度向上を目指す事業		推進体制 代表取締役社長を事業の実施責任者とし、LPガス顧客に無線検針システムを導入した	
事業概要 ・新料金システムの導入に当たっては、現在多数存在する料金表を統合化する分析ソフトを導入のうえ、代表的な料金表をホームページ上で公表し料金の透明化を図った。 ・システム導入先顧客に分計機能を内蔵したガスメータと無線検針システム用の専用子機を設置し検針データの取得を行った。 ・顧客には自身の使用内容が明確にわかるようにするため、自社の販売管理システムを改修し請求内容に明示した。 ・タブレット無線検針システムにより、正確な検針データの取得と販売管理システムへの取込が確実となり大幅な合理化が達成出来た。 導入件数:300件			
事業規模 総事業費 → 7,667千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 810千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 6,727千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 130千円(案内用チラシ)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 設置工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・タブレット無線検針システムにより、従来検針業務に難があった顧客先の作業が効率化された。 ・料金の透明化と新料金システムによる顧客信頼度が向上し、顧客の安定化と需要拡大が図られた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

ガスメーター設置



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201787)

補助事業者	四国ガス燃料(株) (愛媛県今治市)	共同申請者	—
事業名 タッチ検針と新料金システム導入による料金透明化、顧客満足度向上及び需要促進推進事業		推進体制 営業部営業課主任を事業実施責任者とし、選定先顧客に料金メニューを多様化した需要促進型の料金体系を構築した。	
事業概要 ・選定先顧客に対し分計機能内蔵型ガスメータを設置し、顧客の使用実態に合わせた料金メニューの提供により料金の透明化と需要促進を図った。 ・検針手段は誤検針防止と効率化を求めタッチ検針方式(一部集中監視システムを併用)を採用したことにより、大幅な省力化が図れた。 ・上記システム導入により自社販売管理システムを改修し対応した。 ・顧客が快適で経済的にも安心してLPガスを使用出来る環境整備をしたことで需要促進が図れたものと思われる。 導入件数:445件			
事業規模 総事業費 → 10,612千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 690千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 9,922千円(機器購入費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 機器設置 H29年 12月 機器設置、運用テスト H30年 1月 工事完了 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・料金メニューを顧客が選択出来る事より、顧客の納得のゆくプラン選択がエネルギー間競争に対する有効な対策となった。 ・顧客の使用実態がご自身で確認出来、料金透明化に向けた取組の一助となった。	

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201788)

補助事業者	(株)はこべいライフ (北海道函館市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム、超音波メータおよびクラウド型LPガス販売管理システム導入による高度保安体制の確立とLPガスのイメージアップを図る事業		推進体制 監査役を事業責任者とし、現在0%の集中監視システムを導入し、業務合理化を推進した	
事業概要 ・FOMA回線を利用した集中監視システムを導入し、定期検針、随時検針、遠隔制御、ガス残量監視等による業務の効率化、省力化、高度保安体制の確立を図った。 ・集中監視システム設置先のうち、大型ガス機器が設置されている顧客には取引先集中監視センターのクラウド型販売管理システムを導入し、料金システムの多様化図り、顧客の選択肢を広げるとともに、集中監視システム設置先にも新料金システムを導入した。 ・集中監視システムの導入により24時間の保安業務体制を整えた事でLPガスのイメージアップが図れた。 導入件数：100件			
事業規模 総事業費 → 4,960千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,045千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 3,903千円(機器購入費用) ハ. 印刷製本費 → 4千円(周知チラシ作成) ニ. 通信運搬費 → 8千円(チラシ郵送費用)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 設置工事着手 H29年 11月 料金メニュー検討 H29年 12月 設置工事完了、テスト システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・LPガス料金メニューの多様化により顧客の満足度が向上し、需要拡大に繋がった。 ・保安体制の充実による顧客の信頼性が増し、イメージアップに繋がった。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

副親機



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

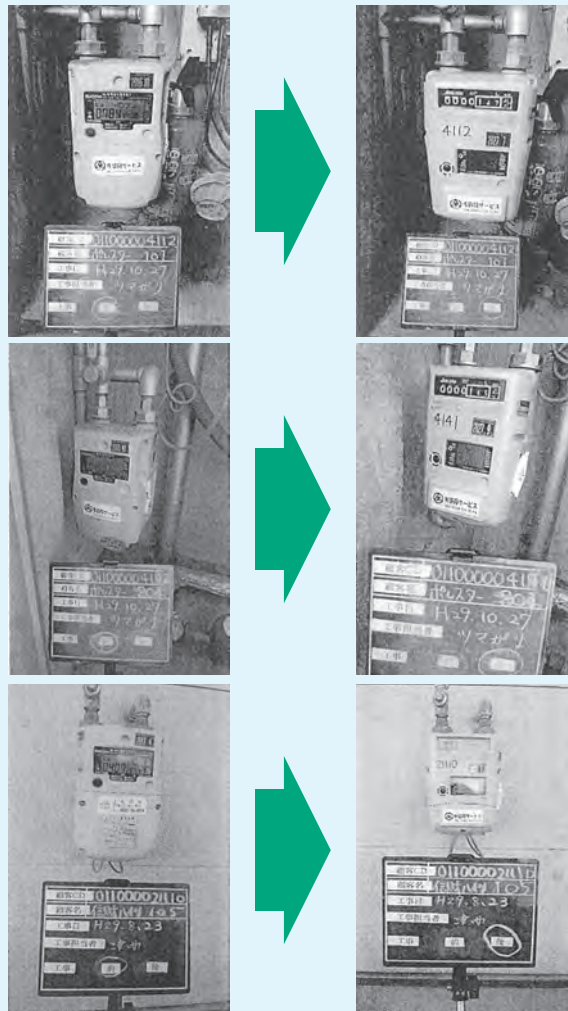
(201789)

補助事業者	(株)協同サービス (宮崎県日向市)	共同申請者	—
事業名 流量区分別積算機能とNFC通信機能を有したガスメータを導入し「ガス割引による新サービス」と検針業務の合理化を図る事業		推進体制 取締役を事業責任者とし、LPガス顧客に対し新サービス提供事業を実施	
事業概要 - 顧客に流量区分別積算値が計測可能なガスメータを設置し、機器別使用量等が明示された検針票を提供することで、ご自身の使用実績が把握出来るようにし、LPガスの消費量拡大に結び付けた。 - 検針業務を行うに当たっては、目視ではなく瞬時にデータ取得が可能なNFC通信機能を有したガスメータを設置したため、ヒューマンエラー無く、正確なものとなった。 1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月・1年単位でのガス使用状況をお客様のスマートホンで確認する事が出来る。 導入件数:324件			
事業規模 総事業費 → 7,800千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,715千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 4,973千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 112千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 設置工事着手 H29年 10月 周知活動開始 H29年 11月 システム導入、運用開始 H29年 12月 システム連携テスト H30年 1月 事業管理用 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 顧客に割引料金による新サービスの提供が可能となった。 - ガス料金の内訳が明確となり、透明化が図られた。 - NFC検針システムの導入により、検針業務の合理化が図られた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

ガスメータ設置・設定



料金プラン

ガスならお得！キャンペーン

※ガス利用の目安は、1人1日10立方メートル（約10立方メートル）です。

※キャンペーン期間中は、ガス利用の目安が1人1日10立方メートル（約10立方メートル）を超えた場合、別途料金がかかります。

温ったりプラン

ガス利用の目安が1人1日10立方メートル（約10立方メートル）を超えた場合、別途料金がかかります。

120立方メートルの割引

※12,000円（税込）

Wでもっとお得に！！

※12,000円（税込）

あったかプラン

ガス利用の目安が1人1日10立方メートル（約10立方メートル）を超えた場合、別途料金がかかります。

180立方メートルの割引

※13,000円（税込）

株式会社 協同サービス

一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201790)

補助事業者	(有)横尾燃料 (大分県日田市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムを導入し、検針業務の効率化、保安業務の高度化を促進する事業		推進体制 専務取締役を事業責任者とし、既存顧客に集中監視システムを設置した	
事業概要 ・集中監視システム構築に際し、同業者既設の無線親機を共同利用する事でコスト削減に努めた。 ・集中監視システムの構築により検針業務の効率化が図れ、顧客サービスに時間を費やすことが出来た。これにより、LPガスの安全性、クリーンエネルギーであること等の訴求が出来、ファンづくりに貢献した。 ・無線式ではあるものの顧客から見れば関係強化になるため、安定化に繋がり経営基盤強化に結び付いている。 導入件数:322件			
事業規模 総事業費 → 6,040千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,781千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 4,259千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 工事着手 月間進捗会議 H29年 10月 月間進捗会議 H29年 11月 設置完了 H29年 12月 実績報告書提出		効 果 ・稼働時間を顧客対応にシフトしたことで、訪問頻度が増え接点強化に繋がると同時に、顧客からの様々な問いかけも増え、強い信頼関係が構築された。 ・保安業務が24時間の監視体制により盤石となり自信に繋がっている。	

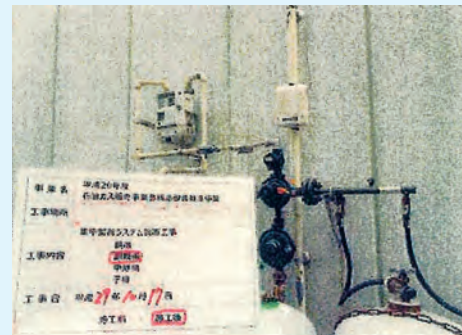
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

副親機



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201791)

補助事業者	ENEOSグローブエナジー(株) (福岡県北九州市)	共同申請者	—
事業名 「新料金メニュー」「タッチ検針」「ガス使用量見える化」の活用による、顧客サービスの向上を図る事業		推進体制 九州支社営業統括部部長付担当者を事業責任者とし、都市ガスエリアである北九州、福岡地区の優良顧客を対象として導入した。	
事業概要 ・優良顧客に向け、新サービスを提供し、当社LPガスを選択していただくため透明性の高い新料金システムの確立を前提とした試験導入を行った。 ・また、上記のうち燃料電池保有世帯に対しては1時間毎の使用量をモニタリング可能な機器を設置し、燃料電池専用料金体系を今後確立する。 ・精度の高い検針データが必要となるため、Felica搭載のガスメータによるタッチ検針システムを採用し、併せて自社販売管理システムとの連携のための改修を行った。 導入件数：103件			
事業規模 総事業費 → 4,004千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 345千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,545千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 114千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 設置前調査、周知活動 H29年 10月 機器設置、ソフト改修 H29年 11月 機器設置、運用テスト H29年 12月 運用テスト、設置完了 H30年 1月 アンケート回収 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・燃料電池の設置促進に向けたLPガス料金の設定に大きく寄与した。 ・顧客毎に設定した新料金システムにより料金の透明化が浸透し、選ばれるエネルギーとしての確信が持てた。 ・同業他社にも広く公開し、LPガスの競争力アップに繋げたい。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

ガスメータ、分計機器



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201792)

補助事業者	(株)りゅうせきエネプロ (沖縄県宮古島市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システム導入による保安の高度化と検針・配送業務の効率化を図る事業		推進体制 代表取締役社長を事業責任者とし、集中監視システムの導入率を6.2%まで拡大を図った。	
事業概要 ・集中監視システムの普及促進により、検針業務を効率的に進める事が出来、効率化と合わせコスト削減が図られた。 ・土地柄 台風の通過が多く、検針業務に支障きたすことが多かったが、この解消が図れた。 ・顧客サービスへ時間を充てる事により、顧客の維持安定に繋がっている。 ・自社での配送を行っているため、突発的なガス消費に対してもガス切れを起こすことなく、安定したガスの供給が可能となった。 導入件数：1,172件			
事業規模 総事業費 → 19,590千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,728千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 15,862千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 設置前調査、周知 事業着手 H29年 10月 合同ミーティング H29年 12月 設置完了、開通テスト システム連携確認 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムの普及により顧客に安心してLPガスを使用していただく体制が完備された。 ・保安体制の高度化をホームページを通じてPRしており、LPガス利用環境の安全・安心性が訴求出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

中継器



子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201793)

補助事業者	加藤燃料(株) (茨城県古河市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムを導入することにより、自動検針及び配送業務の合理化を図り、合わせて保安の高度化と営業力強化を図る事業		推進体制 代表取締役社長を事業責任者とし、集中監視システムの普及率を70.3%まで向上させ、構造改善に資する業務の合理化事業を実施。	
事業概要 ・集中監視システムはFOMA網を活用した無線方式と顧客の固定電話回線を利用した有線方式をそれぞれ設置場所により選択のうえ設置した。 ・集中監視システムの普及で効率化を図った事により、保安業務に費やす時間を増やし、保安の更なる高度化が図れた。 ・顧客サービスの拡充が信頼関係を強固なものとし、顧客の安定化による経営基盤強化に結び付いた。 導入件数:518件			
事業規模 総事業費 → 10,994千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,016千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 7,978千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 周知、工事着手 H29年 9月 現場調査、施工 ↓ 開通試験 H30年 1月 工事完了 システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムの普及により、顧客サービスの充実が図られ、強固な信頼関係の構築に繋がった。 ・地域に根付いたLPガス販売事業者として積極的な保安業務への対応姿勢がアピール出来た。	

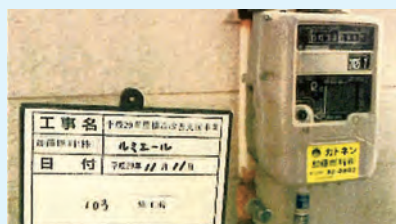
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



子 機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201794)

補助事業者	庄内ガス(株) (山形県酒田市)	共同申請者	—
事業名 LPガス集中監視システムを活用することにより、保安体制の高度化及び検針・配送業務の効率化を図る事業		推進体制 総務部システム管理課長兼営業本部課長を事業の責任者とし、供給先顧客にシステムを導入した。	
事業概要 - 石油ガス販売事業者の主たる業務である検針・配送業務の効率化及び保安業務を中心とした顧客サービスの向上を目指し、事業を実施した。 - 効率化により新規顧客の獲得やガス機器の販売拡大に時間を費やす事が出来、経営基盤強化に寄与した。 - LPガス集中監視システムを活用し、域内の高齢者や一人住まいの顧客に対し「見守りサービス」を実施した。 - 補助事業での取り組みを起点とし、今後5年計画で全顧客に向けたLPガス集中監視システムを設置し、100%の普及を計画している。 導入件数: 1,000件			
事業規模 総事業費 → 18,942千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,600千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 15,342千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 H29年 9月 周知活動、工事着手 ↓ 工事進捗確認、打合せ H29年 11月 (毎月実施) H29年 12月 工事完了、開通テスト システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - LPガス集中監視システムによる24時間監視体制の確立により、保安業務の一層の高度化と顧客サービスの向上が図れた。 - 見守りサービスを通じて地域社会に対する貢献と、取り組みにより信頼を高める事が出来た。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

子機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(201795)

補助事業者	(株)丸源ガス (愛媛県松山市)	共同申請者	—
事業名 NFC通信機能と流量区分別積算機能を有したガスメータとお客様ポータルサイトを導入し、検針の合理化・料金の透明化・顧客との接点強化を図る事業		推進体制 代表取締役社長を事業責任者とし、供給顧客に対しシステムを導入し、業務合理化を推進した。	
事業概要 ・当社顧客に対しNFC通信機能を活用した検針システムを導入し、業務の合理化を図り、顧客の使用量データがポータルサイトを通じて閲覧可能なものとした。 ・設置したガスメータは流量区分別積算機能を有しており、顧客の使用状況を把握することにより、LPガス料金の透明化を図り、顧客がどのガス機器でどの程度使用したのかが一目瞭然となり、LPガス販売事業者の信頼性が増した。 ・検針業務の合理化が大幅に進み、目視検針で発生していた誤検針も皆無となり一層の信頼感が得られた。 導入件数:200件			
事業規模 総事業費 → 4,060千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 462千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 3,377千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 221千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査 H29年 9月 周知活動、設置工事着手 H29年 11月 設置工事完了 システム導入、運用開始 H29年 12月 連携テスト後事業完了 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・目視によるヒューマンエラーが無くなり、所要時間も大幅に短縮された。 ・ポータルサイトの活用により、顧客との接点強化が図れた。 ・ガスメータで取得したデータを検討中の新料金システムに活用する予定。	

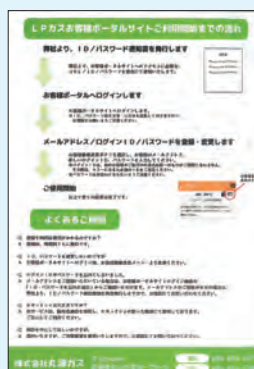
<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

NFC通信機能内蔵ガスメータに交換



料金プラン



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(2017100)

補助事業者	ツルミエネルギー(株) (埼玉県久喜市)	共同申請者	—
事業名 LPガスの使用状況をインターネットを活用し、24時間顧客に提供するLPガス見える化システム導入事業		推進体制 東埼玉営業所課長を事業の責任者とし、エリア内顧客に対しLPガスの見える化システム導入事業を実施した。	
事業概要 ・集中監視システムはPHS回線を使用したものを中心とし、LPガス見える化システムを導入した。 ・顧客が自身のスマートフォン、タブレット端末等から、個別ID、パスワードによりログインすることにより、LPガスの使用量、料金等の確認が可能であるため、料金に対する信頼性が増加した。 ・保安情報の提供により、緊急時の通報や外出時消し忘れ確認等の利用によりLPガスに対するイメージアップに繋がっている。 導入件数:869件			
事業規模 総事業費 → 14,349千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 3,250千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 10,999千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 100千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 9月 設置工事 ↓ ミーティング H29年 12月 (各月実施) H30年 1月 設置完了、通信テスト システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・LPガス使用量及び料金の確認が可能であり、料金の透明性を顧客に分かり易く伝えることが出来た。 ・LPガスに関する情報が常に確認可能となり、身近なものとなり、ファンづくりに貢献した。 ・同業他社に積極的に公開し、活用を広めていきたい。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親機



集合アダプター



子機



案内用パンフレット



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(2017101)

補助事業者	マルキガス(株) (埼玉県さいたま市)	共同申請者	—
事業名 無線式集中監視システムとLPガスの使用状況を24時間 顧客に提供するLPガス見える化システム構築事業		推進体制 担当部門課長を事業責任者とし、事業エリア内顧客にLPガス見える化システム構築事業を実施した。	
事業概要 - LPガス販売事業者が他エネルギーとの競争に勝ち抜くため、従来以上に顧客サービスを向上させ一層の信頼関係確保を図るため、顧客に対し情報提供を行う「LPガス見える化システム」を導入し、LPガスのイメージアップと顧客満足度充足を図った。 - 情報提供は顧客所有のタブレット端末、スマートフォンに送信されいつでも手軽に確認可能としておりイメージアップに大いに役立った。 - 保安情報も同様であり、異常時の顧客への通報、外出時の閉栓確認等事業者と顧客双方にとってメリットを生むシステムとなった。 導入件数:640件			
事業規模 総事業費 → 15,950千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 2,550千円(機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 13,270千円(機器購入費) ハ. 印刷製本費 → 130千円(周知パンフレット)			
実施計画 H29年 9月 交付決定受理 設置前調査、周知活動 H29年 10月 設置工事・ミーティング H29年 12月 設置工事・ミーティング H30年 1月 設置完了、開通テスト システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - ガスメータ情報がいつでも確認出来るため、LPガスがより身近な存在となり信頼が増した。 - LPガスの使用量、料金等も確認可能であり、顧客の不安感一掃に繋がった。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親機



子機



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

(2017102)

補助事業者	(株)イマイ (岡山県高梁市)	共同申請者	—
事業名 LPガス集中監視システムの普及拡大をすることによる業務の効率化促進事業		推進体制 ホームエネルギー課長を事業の責任者とし当社事業エリア顧客に対し集中監視システムの構築による業務効率化の促進事業を実施した。	
事業概要 ・検針業務の効率化および保安業務の高度化を目的として、集中監視システムを38.6%まで普及拡大し、検針業務、配送業務、保安業務の合理化、効率化を行った。 ・設置工事は顧客への信頼感醸成と接点強化を目的とし、自社にて施工することとし実施した。 ・業務効率化によって生み出された稼働時間を顧客への営業展開に費やすことが可能となり、当社のファンづくりに大いに役立った。 導入件数:385件			
事業規模 総事業費 → 5,999千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 589千円(補助事業推進担当者) ロ. 物品購入費 → 5,410千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 8月 交付決定受理 設置前調査・周知活動 H29年 10月 設置工事着手 H30年 1月 設置工事完了 開通テスト システム連携確認 H30年 2月 実績報告書提出		効 果 ・業務効率化による顧客に対する稼働時間の増加が顧客サービスの向上に繋がった。 ・自社での施工としたため、顧客からも違和感なく受け入れられ、機器の説明等からも信頼され、接点の強化が図られた。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



子 機



—石油ガス販売事業者構造改善推進事業—

8月9日交付決定

(2017103)

補助事業者	吉住酸素工業(株) (熊本県八代市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの導入による検針業務の効率化と保安の高度化を図る事業		推進体制 代表取締役を事業の責任者とし、事業拠点及び周辺地域を実施エリアと定め、補助事業を推進した。	
事業概要 ・通信インフラに左右されない無線機器を使用した集中監視システムを導入し、検針業務の効率化及び保安業務の高度化を図った。 ・業務合理化により従前検針業務に費やしていた時間を保安業務等の顧客サービスに充てることが出来、安全・安心を提供するLPガス販売事業者としてのイメージアップに繋がり、顧客の安定化に結び付いた。 ・集中監視システムで取得した検針データを自社販売管理システムに取り組むことで、請求処理業務に供していた時間の削減と入力ミスによる誤請求防止に繋がった。 導入件数:351件			
事業規模 総事業費 → 9,685千円 <内 訳> イ. 外 注 費 → 1,877千円(機器設置費用) ロ. 物品購入費 → 7,808千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 9月 交付決定受理 事業着手、設置前調査 顧客への周知活動 H29年 10月 合同ミーティング H29年 12月 設置完了、開通テスト システム連携確認 H30年 1月 実績報告書提出		効 果 ・集中監視システムによる業務効率化により、顧客サービスに費やす稼働時間が大幅に増加し、信頼関係の強化が図られ顧客の安定化に貢献した。 ・地域内同業他社にも情報公開を行い系列を超えた波及効果を見込む。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



副親機



子 機



一石油ガス販売事業者構造改善推進事業一

8月9日交付決定

(2017104)

補助事業者	岡本商事(株) (岡山県新見市)	共同申請者	—
事業名 集中監視システムの導入による保安の高度化と検針業務の合理化を図る事業		推進体制 代表取締役社長を事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する集中監視普及事業を実施した。	
事業概要 - LPガスを供給する顧客先に対し、無線式集中監視システムを設置し普及率を26.3%まで拡大した。 - 地域性から冬季の積雪等により、検針業務に相当の時間を要していた顧客先等の改善が図られ、合理化による業務効率向上等の構造改善効果が図られた。 - 集中監視システム構築事業を実施することにより、配送および保安の高度化を推進し、顧客へのLPガスの有効性・安全性をPRしたことにより、接点強化が図られた。 導入件数:225件			
事業規模 総事業費 → 5,400千円 <内 訳> イ. 人 件 費 → 1,369千円(機器設置工事費) ロ. 外 注 費 → 4,031千円(機器購入費)			
実施計画 H29年 9月 交付決定受理 H29年 10月 事業開始準備 H29年 11月 機器設置開始 H30年 1月 機器設置完了、稼働確認、システム連携 等チェック H30年 2月 実績報告書提出		効 果 - 検針業務の合理化により、顧客に対する営業展開に費やす時間が大幅に増加し、新たな機器の提案や一層高度な保安業務に取り組むことが可能となった。 - 誤検針の発生が皆無となり事務処理面でも大きな効果があった。	

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親 機



子 機

